

Как приобрести поддержку

Для приобретения поддержки.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Поддержка.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохранятся.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи, счет на оплату.

5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту info@novus-hcm.com При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2BM-7725783023-2013101711204935777100000000000

Revision #1

Created 26 March 2025 11:07:31 by Admin

Updated 26 March 2025 11:08:26 by Admin