

FAQ по LMS

- [Как приобрести лицензию](#)
- [Как приобрести подписку на диск](#)
- [Как приобрести подписку на тему](#)
- [Как приобрести подписку на субаккаунты](#)
- [Как приобрести поддержку](#)
- [Как изменить язык приложения](#)
- [Чем отличается тариф Безлимит от бесплатной версии](#)
- [Отчет не разворачивается полностью. Что делать ?](#)
- [Где можно увидеть когда заканчивается срок действия тарифа](#)
- [Как в ИПР добавить курс](#)
- [Чем отличается список курсов от списка программ](#)
- [Работник прошел тест, я модератор. Где посмотреть результаты тестирования](#)
- [При формировании отчета "конкретный тест-сотрудники" руководителем отдела \(в структуре компании в Б24\) добавляется только он сам, без сотрудников.](#)
- [Как сотруднику изменить/отключить уведомления.](#)
- [Как сделать назначение персонально сотруднику, если этот тест не привязан к программе.](#)
- [Возможно ли создать программу и перенести туда Уроки, чтобы в Уроки можно было провалиться и видеть прикрепленный файл \(пдф/видео файл\)](#)
- [Возможно ли создать курс, но без тестирования](#)
- [Возможно ли предоставлять доступ к курсу определенным сотрудникам, а не всему отделу](#)
- [Почему я не могу выбрать компетенции для оценки 360](#)
- [Можно ли добавить в Университет сотрудников, которых нет в Битриксе.](#)
- [Как изменить тему оформления](#)

Как приобрести лицензию

Для приобретения лицензии.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Лицензии.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохраняются.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи лицензий, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи лицензий, счет на оплату.

5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту info@novus-hcm.com При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2BM-7725783023-20131017112049357771000000000000

Как приобрести подписку на диск

Для приобретения дискового пространства.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Диск.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохранятся.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи, счет на оплату.

5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту info@novus-hcm.com При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2BM-7725783023-20131017112049357771000000000000

Как приобрести подписку на тему

Для приобретения подписки на тему.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Тема.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохранятся.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи, счет на оплату.

5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту info@novus-hcm.com При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2BM-7725783023-20131017112049357771000000000000

Как приобрести подписку на субаккаунты

Для приобретения подписки на субаккаунты.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Субаккаунты.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохранятся.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи, счет на оплату.

5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту info@novus-hcm.com При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2BM-7725783023-20131017112049357771000000000000

Как приобрести поддержку

Для приобретения поддержки.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Поддержка.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохранятся.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи, счет на оплату.


5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту info@novus-hcm.com При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2BM-7725783023-20131017112049357771000000000000

Как изменить язык приложения

Для изменения языка приложения проскользьте в самый низ приложения, с левой стороны будет элемент для выбора языка отображения приложения. Выберите нужный вам язык из доступных и в последующие открытия приложение будет отображаться на соответствующем языке. Данные изменения применяются к конкретному устройству.

 Индивидуальный план развития

 Инструкция

Изменить меню

ruРусский ▼



Чем отличается тариф Безлимит от бесплатной версии

В тарифе Безлимит нет ограничений по количеству скачиваний, в отличие от бесплатной версии, где скачиваний ограничено 3 в день. Также в тарифе Безлимит нет ограничений по количеству скачиваний в день. В бесплатной версии скачиваний ограничено 3 в день.

Отчет не разворачивается полностью. Что делать ?

????? ???????? ????

1. ?? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??????.
2. ?????? ?????????? ????????
3. ?????????? ?????? ? ?????? ? ?????????? ? ????????? ? ?????? ??? ??? ??????.

Где можно увидеть когда заканчивается срок действия тарифа

? ??????? ??? ?????, ????????????????? ??????? ?????????, ????.

Как в ИПР добавить курс

???????????? ?????? ?????? ????????????? ? ?????? ??????????????????. ?????? ?????? ?? ?????? ?????????? ?
????????? ????. ? ??? ??? ??? ??? ?????? ?????????? ?????.

Чем отличается список курсов от списка программ

????????? ?????? ?????????? ??????????. ??? ?????????? ??????, ?????, ?????, ?????????????.

Работник прошел тест, я
модератор. Где
посмотреть результаты
тестирования

????? ?????????? ? ????????. ?????????? ??? ? ??????? ?????????? ?????????? ????.

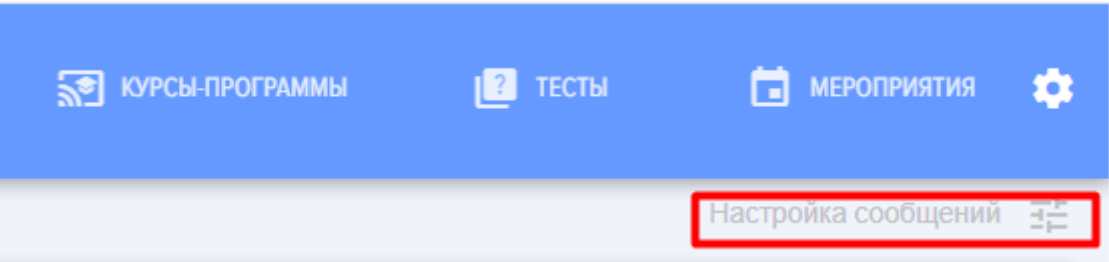
При формировании отчета
"конкретный тест-
сотрудники"

руководителем отдела (в
структуре компании в Б24)
добавляется только он
сам, без сотрудников.

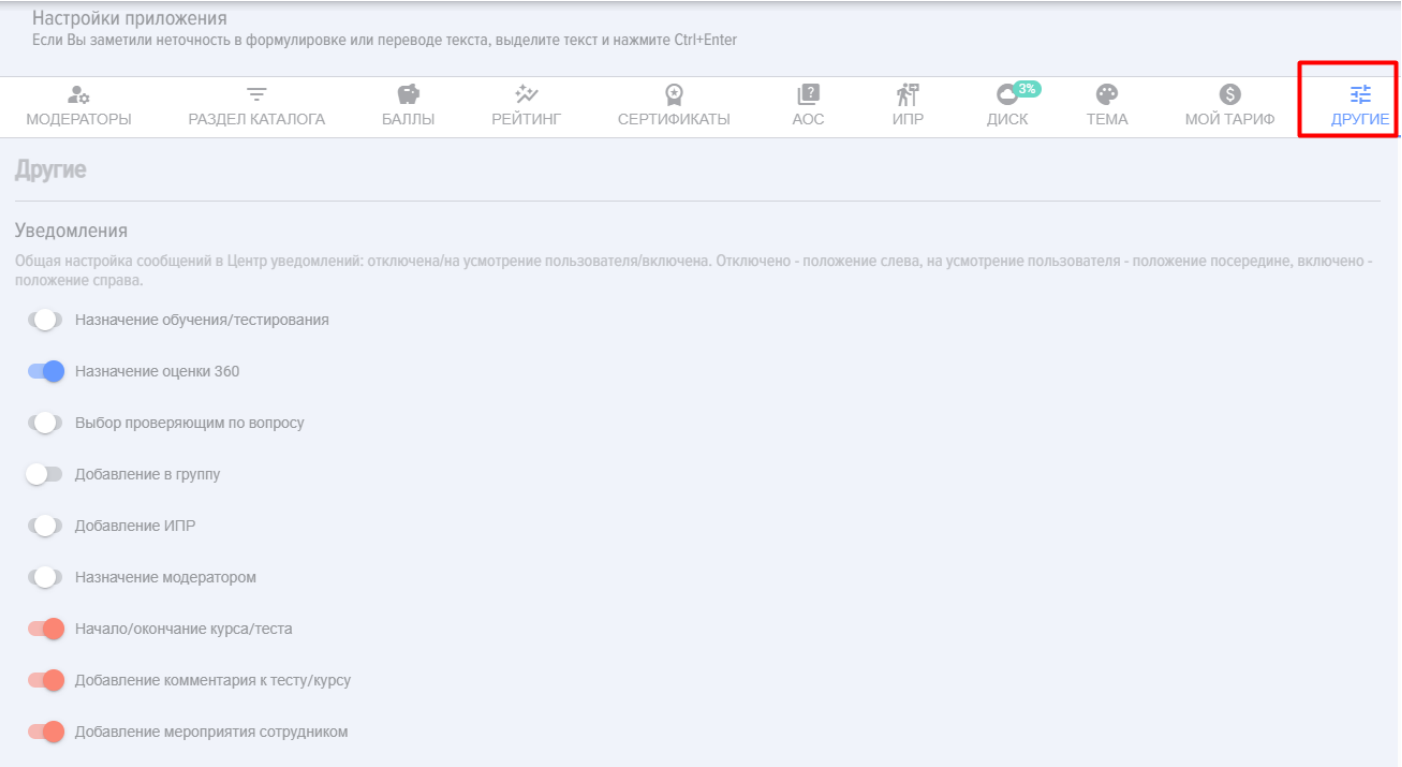
???????????? ???? ??????? ? ????????? ? ????????? ?????? "???????????????? ?????"
????? ?? ?????? ??????? ?????? ?? ????? ?????????????.

Как сотруднику изменить/отключить уведомления.

В личном кабинете сотрудника в меню «Настройка сообщений» можно изменить/отключить уведомления.

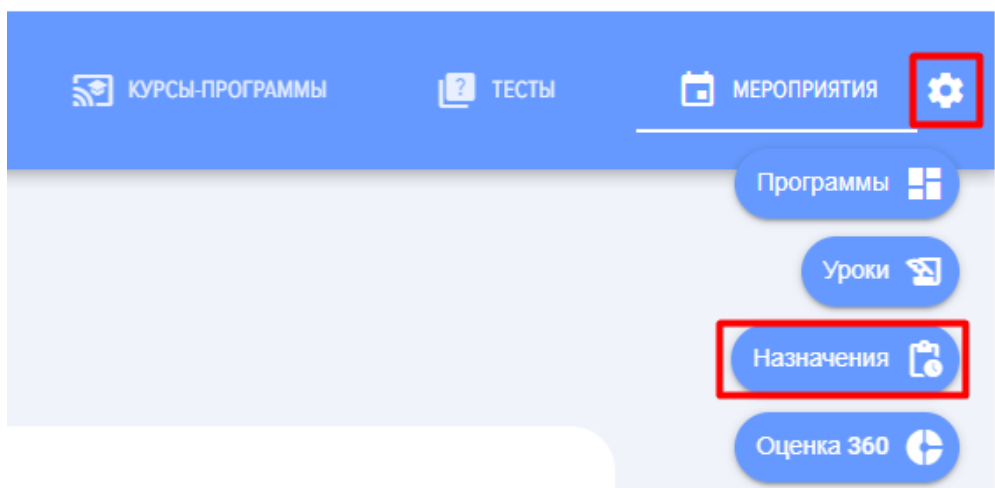


Для изменения/отключения уведомлений необходимо перейти в меню «Настройка сообщений».



Как сделать назначение персонально сотруднику, если этот тест не привязан к программе.

??? ???????? ????? ?????? ???????????.



Возможно ли создать
программу и перенести
туда Уроки, чтобы в Уроки
можно было провалиться и
видеть прикрепленный
файл (пдф/видео файл)

??, ????????

Возможно ли создать курс, но без тестирования

??, ????????

Возможно ли
предоставлять доступ к
курсу определенным
сотрудникам, а не всему
отделу

???? ?????? ?????? ? ???????? ? ?????? ?????????????? ? ?????? ?????????? ??? ? ??????
????? ?????? ??????.

Почему я не могу выбрать компетенции для оценки 360

???????, ??????????? ?? ?????????????.

Можно ли добавить в
Университет сотрудников,
которых нет в Битриксе.

??, ??????. ?????????? ???????????????.

Как изменить тему оформления

???? ?????????? ?????? ?????????? ? ?????????? ???????????? – ????.