

# FAQ по LMS

- [Как приобрести лицензию](#)
- [Как приобрести подписку на диск](#)
- [Как приобрести подписку на тему](#)
- [Как приобрести подписку на субаккаунты](#)
- [Как приобрести поддержку](#)
- [Как изменить язык приложения](#)
- [Чем отличается тариф Безлимит от бесплатной версии](#)
- [Отчет не разворачивается полностью. Что делать ?](#)
- [Где можно увидеть когда заканчивается срок действия тарифа](#)
- [Как в ИПР добавить курс](#)
- [Чем отличается список курсов от списка программ](#)
- [Работник прошел тест, я модератор. Где посмотреть результаты тестирования](#)
- [При формировании отчета "конкретный тест-сотрудники" руководителем отдела \(в структуре компании в Б24\) добавляется только он сам, без сотрудников.](#)
- [Как сотруднику изменить/отключить уведомления.](#)
- [Как сделать назначение персонально сотруднику, если этот тест не привязан к программе.](#)
- [Возможно ли создать программу и перенести туда Уроки, чтобы в Уроки можно было провалиться и видеть прикрепленный файл \(пдф/видео файл\)](#)
- [Возможно ли создать курс, но без тестирования](#)
- [Возможно ли предоставлять доступ к курсу определенным сотрудникам, а не всему отделу](#)
- [Почему я не могу выбрать компетенции для оценки 360](#)
- [Можно ли добавить в Университет сотрудников, которых нет в Битриксе.](#)
- [Как изменить тему оформления](#)

# Как приобрести лицензию

Для приобретения лицензии.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Лицензии.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохраняются.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи лицензий, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи лицензий, счет на оплату.

5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту [info@novus-hcm.com](mailto:info@novus-hcm.com) При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2ВМ-7725783023-20131017112049357771000000000000

# Как приобрести подписку на диск

Для приобретения дискового пространства.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Диск.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохранятся.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи, счет на оплату.

5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту [info@novus-hcm.com](mailto:info@novus-hcm.com) При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2ВМ-7725783023-2013101711204935777100000000000

# Как приобрести подписку на тему

Для приобретения подписки на тему.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Тема.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохранятся.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи, счет на оплату.

5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту [info@novus-hcm.com](mailto:info@novus-hcm.com) При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2BM-7725783023-201310171120493577710000000000

# Как приобрести подписку на субаккаунты

Для приобретения подписки на субаккаунты.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Субаккаунты.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохранятся.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи, счет на оплату.

5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту [info@novus-hcm.com](mailto:info@novus-hcm.com) При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2BM-7725783023-201310171120493577710000000000

# Как приобрести поддержку

Для приобретения поддержки.

1. Откройте, пожалуйста, раздел:

Меню модератора – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Поддержка.

2. Выберите вашу страну и тарифный план.

3. Заполните заявку. Если реквизиты заполнены во вкладке Реквизиты, то они подтянутся в карточку. Если нет, то после заполнения они сохранятся.

Обратите внимание на пункт: Дата активации тарифа. Если дата не будет выбрана, то тариф будет активирован автоматически после поступления средств на счет. Если дата будет выбрана, то тариф будет активирован в указанную дату.

4. После заполнения заявки внизу будут сформированы документы:

При первичном оформлении: договор, акт приема-передачи, счет на оплату;

При продлении: акт приема-передачи, счет на оплату.

5. Оплатите счет на оплату. После оплаты тариф будет активирован автоматически (сразу, если не была указана дата в поле Дата активация тарифа или в дату, выбранную в поле Дата активации тарифа).

6. Скачайте необходимые вам документы, поставьте подпись и печать и пришлите нам сканы на почту [info@novus-hcm.com](mailto:info@novus-hcm.com) При необходимости документами можно обменяться через систему Диадок, Сбис. Идентификатор нашей организации:

2BM-7725783023-201310171120493577710000000000

# Как изменить язык приложения

Для изменения языка приложения проскольте в самый низ приложения, с левой стороны будет элемент для выбора языка отображения приложения. Выберите нужный вам язык из доступных и в последующие открытия приложение будет отображаться на соответствующем языке. Данные изменения применяются к конкретному устройству.

 Индивидуальный план развития

 Инструкция

Изменить меню

ruРусский ▾



# Чем отличается тариф Безлимит от бесплатной версии

В тарифе Безлимит нет ограничений по количеству пользователей, количеству устройств, количеству точек доступа, количеству точек доступа, количеству точек доступа –  
количество точек доступа, количество точек доступа.

# Отчет не разворачивается полностью. Что делать ?

????? ??????? ???? ?????:

1. ?? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??????.
2. ?????? ?????????? ????????
3. ?????????? ?????? ? ?????? ? ?????????? ? ????????? ? ?????? ??? ??? ??????.

# Где можно увидеть когда заканчивается срок действия тарифа

? ?????? ?? ?????, ?????????????? ?????? ????????, ????.

# Как в ИПР добавить курс

???????????? ?????? ?????? ????????????? ? ?????? ??????????????. ?????? ?????? ?? ?????? ?????????? ?  
????????? ???. ? ??? ??? ??? ??? ?????? ?????????? ??????

# Чем отличается список курсов от списка программ

????????? ?????? ?????????? ??????????. ??? ?????????? ??????, ?????, ?????, ?????????????.

Работник прошел тест, я  
модератор. Где  
посмотреть результаты  
тестирования

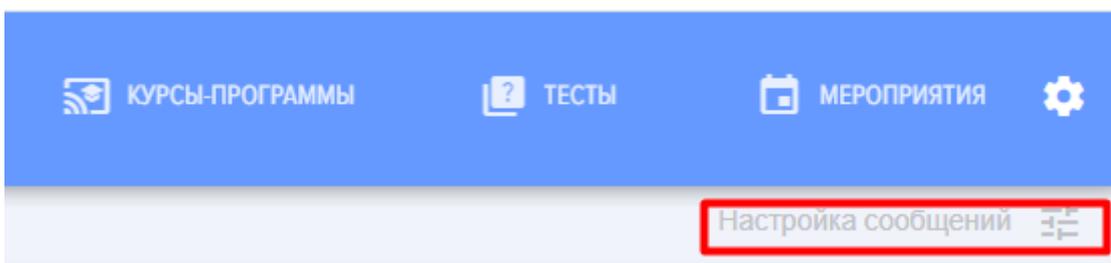
????? ?????????? ? ??????. ????????? ???? ? ????????? ?????????? ????????? ????.

При формировании отчета  
"конкретный тест-  
сотрудники"  
руководителем отдела (в  
структуре компании в Б24)  
добавляется только он  
сам, без сотрудников.

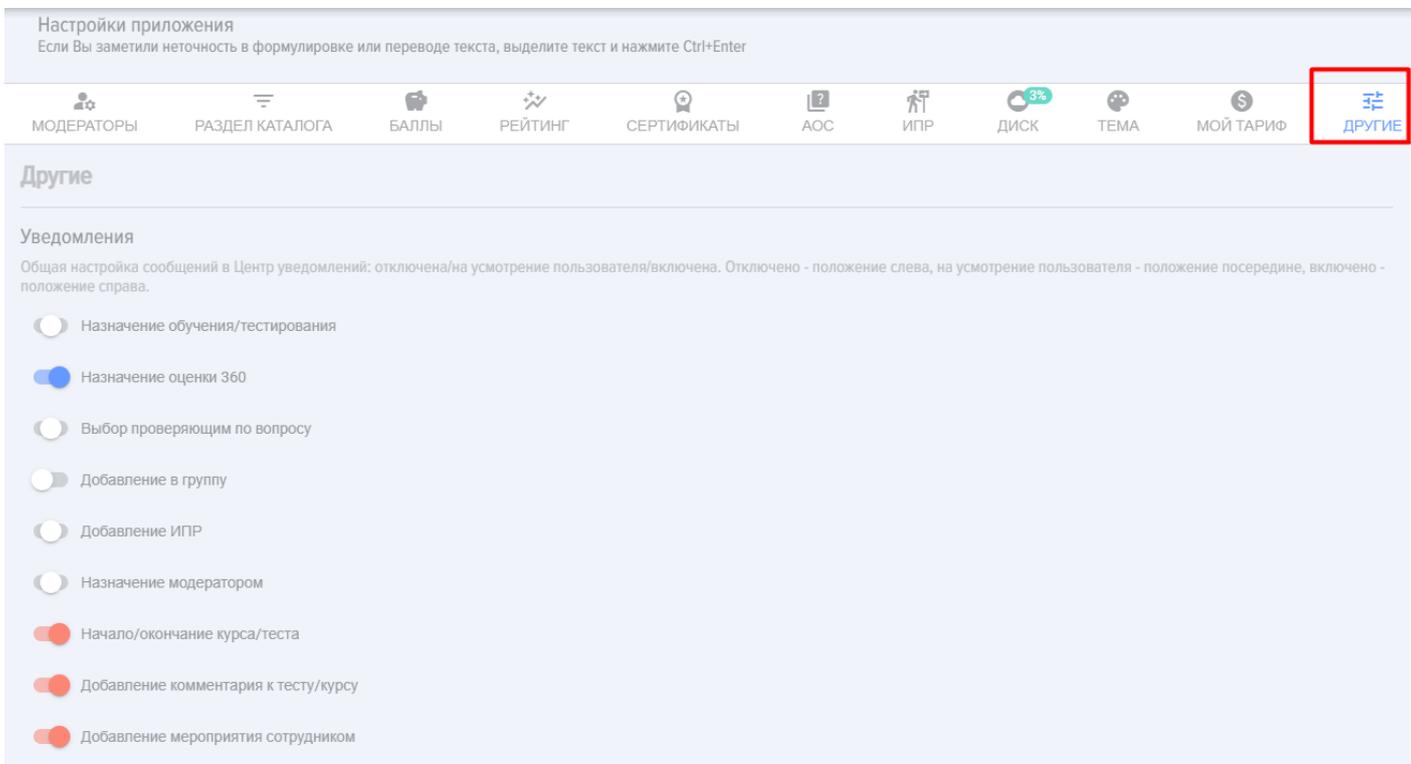
???????????? ???? ????????? ? ????????? ? ????????? ?????? "???????????????? ??????"  
????? ?? ?????? ????????? ?????? ?? ?????? ??????????????

# Как сотруднику изменить/отключить уведомления.

????????/???????? ?????????????? ????? ?????? ?????????? ?????????? ?? ??????? ?????????? ?  
?????? ?????????? ?????.

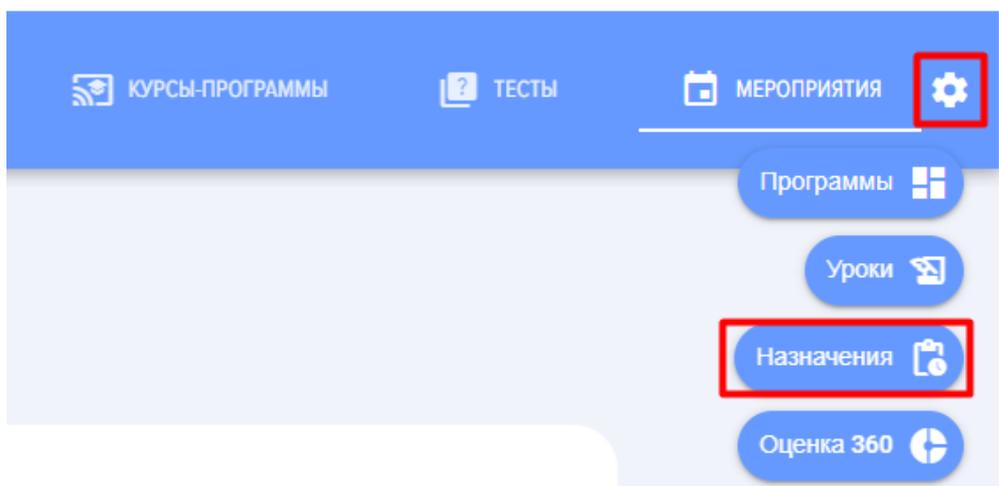


????? ?????????????? ??? ?????? ?????????????? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?????????????? ? ??????????????  
??????????????.



# Как сделать назначение персонально сотруднику, если этот тест не привязан к программе.

??? ????????? ????? ???????????????.



Возможно ли создать  
программу и перенести  
туда Уроки, чтобы в Уроки  
можно было провалиться и  
видеть прикрепленный  
файл (пдф/видео файл)

??, ????????

# Возможно ли создать курс, но без тестирования

??, ????????

Возможно ли  
предоставлять доступ к  
курсу определенным  
сотрудникам, а не всему  
отделу

???? ?????? ?????? ? ????????? ? ????? ?????????????? ? ????? ??????????? ???? ? ??????  
????? ?????? ??????.

# Почему я не могу выбрать компетенции для оценки 360

???????, ?????????? ?? ????????????

Можно ли добавить в  
Университет сотрудников,  
которых нет в Битриксе.

??, ??????. ?????????? ????????????????

# Как изменить тему оформления

???? ?????????? ????? ?????????? ? ?????????? ??????????? – ????