

# Testes

## Introdução

1. Os testes no aplicativo podem ser **independentes** ou **incorporados** em um curso, programa de aprendizagem, grupo (para Bitrix24):

- **Independentes** - são exibidos no catálogo de testes, na conta pessoal - na seção Meus Testes.
- **Incorporados:**
  - Incorporado em um **curso**, é exibido no catálogo de cursos e na seção Meus cursos dentro do curso.
  - Incorporado em um **programa**, é exibido no catálogo de programas e na seção Meus programas dentro do programa.
  - Para Bitrix24. Se o teste for adicionado a um **grupo do Bitrix**, ele será exibido para o usuário na guia Meus grupos, dentro do grupo. No catálogo, o teste estará disponível apenas para os participantes desse grupo.

2. **Visibilidade.** Os testes podem ter diferentes configurações de visibilidade (definidas durante a criação):

- Ocultar no Catálogo. O teste será oculto no catálogo, mas se for atribuído, estará disponível na seção Meus Testes.
- Apenas para Departamentos. O teste estará disponível para funcionários dos departamentos selecionados.
- Ocultar da Extranet. Para Bitrix24. O teste será oculto dos usuários da extranet do portal Bitrix24.

Período de disponibilidade. Ao ativar essa configuração, o teste estará disponível no catálogo durante o período selecionado.

3. Métodos de Adição. O teste pode ser adicionado através da interface ou por upload de Excel. O modelo para upload pode ser baixado clicando no elemento Importar - Baixar Exemplo de Arquivo XLSX para Importação.

## Criação do Teste: configurações

1. O teste é criado através do catálogo de Testes - botão Adicionar (disponível apenas para moderadores).

2. Nas configurações do teste, três campos são **obrigatórios** (além da necessidade das próprias perguntas):

- Nome do teste (não insira símbolos especiais no nome, por exemplo, um emoji de snowboarder).
- Tempo para o teste.
- Pontuação de aprovação.

3. Campo **Competência** e função **Gerar IDP caso a Pontuação de Aprovação não seja alcançada**.

Você pode adicionar competências ao teste com ou sem ativação do elemento Gerar IDP caso a pontuação de aprovação não seja alcançada.

**Sem Ativação.** Neste caso, as competências servirão apenas como informação, sem funcionalidade adicional.

Com ativação. Só será possível ativar se as competências tiverem Eventos de Desenvolvimento definidos na seção Configurações - Gerenciamento de Competências. Se os Eventos de Desenvolvimento estiverem definidos e o usuário não atingir a pontuação de aprovação, o sistema gerará automaticamente um IDP, que incluirá os eventos de desenvolvimento.

4. **Permitir Comentários.** Ao ativar, todos os usuários poderão escrever comentários no cartão do teste.

5. **Emitir Certificado.** Ao ativar, é necessário selecionar um certificado. O certificado é criado na seção Configurações - Configurações do Aplicativo - Certificados. Após a conclusão bem-sucedida do teste, o sistema gerará o certificado, que estará disponível para o testando na seção Meus certificados.

6. **Formulário de Feedback (FF).** O FF é criado na seção Configurações - Configurações do Aplicativo - FF. Durante a realização do teste, o sistema abrirá o FF para o testando preencher. Os resultados dos FFs podem ser visualizados na seção Configurações - Relatórios - Relatório de formulários de feedback.

7. **Pontos.** Quantos pontos serão atribuídos ao concluir o teste. Isso não é a pontuação de aprovação, mas parte do sistema de gamificação.

8. **Pontuação de aprovação.** É calculada em porcentagem, considerando os pesos das perguntas, se definidos.

9. **Resultados do teste.** Quatro opções estão disponíveis:

- Não mostrar respostas. Os resultados do teste estarão disponíveis apenas para os moderadores do aplicativo.
- Mostrar perguntas com avaliação. O funcionário que realizar o teste verá se a resposta está Correta ou Incorreta, mas não verá os resultados corretos (detalhes).

- Mostrar perguntas, respostas, avaliação. O funcionário verá se a resposta está Correta ou Incorreta e quais respostas tiveram erros ou acertos.
- Mostrar resposta incorreta imediatamente. O funcionário verá imediatamente se respondeu Corretamente ou Incorretamente (resultado destacado), mas não verá os resultados corretos.

Por padrão, a primeira opção Não mostrar respostas é usada.

Nas opções dois e três, o funcionário pode ver os resultados do teste na Conta Pessoal, seção Meus Testes, clicando no teste correspondente. No teste, o elemento Resultados do Teste estará disponível.

## Criação do Teste: inserção de perguntas, pesos

1. A inserção de perguntas e respostas ocorre na guia perguntas do teste.

2. Os seguintes tipos de perguntas estão disponíveis no aplicativo:

- **Escolha** - seleção de uma ou várias respostas corretas.
- **Sequência** - restauração da sequência correta.
- **Correspondência** - restauração da correspondência correta.
- **Aberto** - tipo de pergunta aberta. É necessário selecionar um Verificador para avaliar as respostas e registrar os resultados.
- **Substituição**. Preencher os espaços em branco.

Se for necessário criar uma pergunta com uma única resposta correta e informar o usuário, adicione o texto após a pergunta: Escolha uma única resposta correta.

Se for necessário criar uma pergunta com opções Sim, Não, crie as opções correspondentes: Sim, Não.

3. Ao criar uma pergunta do tipo escolha e se a opção mostrar resposta imediatamente estiver selecionada nos resultados do teste, você pode preencher o feedback que o sistema exibirá para respostas Corretas ou Incorretas.

Feedback

Correto

Incorreto

4. Insira sequencialmente a pergunta e as respostas.

## 5. Peso da pergunta.

Por padrão, todas as perguntas têm o mesmo peso igual a um. No entanto, os pesos são recalculados com base no número de perguntas inseridas. Ou seja, se em um teste houver uma pergunta, seu peso será 1 ou 100%. Se em um teste houver duas perguntas, o peso de cada uma será: 0,5 ou  $1 / 2 * 100 = 50\%$ . Se em um teste houver 8 perguntas, o peso de cada uma será:

- Soma dos pesos =  $1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 8$
- 8 perguntas: peso de cada uma:  $1 / 8 * 100 = 12,5\%$

$$\text{Peso da Pergunta} / \text{Soma Total dos Pesos} * 100$$

No aplicativo, é possível definir um peso personalizado para qualquer pergunta. Insira um número inteiro no campo, e o sistema converterá os pesos em porcentagens usando a fórmula acima.

“ Exemplo. Teste de 8 perguntas. Introduzimos o fator de ponderação para a última pergunta como 7, para a primeira como 3, e não introduzimos nada para as restantes. Calculamos os fatores de ponderação das perguntas.

Soma dos fatores de ponderação de todas as perguntas =  $3 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 7 = 16$

O fator de ponderação da primeira pergunta será:

$$3 / 16 * 100 = 18,75\%$$

O fator de ponderação da última pergunta será:

$$7 / 16 * 100 = 43,75\%$$

O fator de ponderação de cada uma das restantes perguntas será:

$$1 / 16 * 100 = 6,25\%$$

Verificamos (deve resultar em 100%):  $18,75 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 43,75 = 100\%$

**O passing score é calculado considerando os weighting factors de todas as perguntas.**

No exemplo acima, se definirmos o Passing Score como 42%, consideraremos diferentes cenários:

- Os primeiros sete perguntas - Correct, a última - Incorrect, então 56,25% será alcançado, o test é passed.
- A última Correct, todas as outras Incorrect, 43,75% alcançado, o test é passed.

Note que na tela os percentuais são arredondados, mas nos cálculos e fórmulas - não.

## Criação do teste: blocos

1. Usando a funcionalidade blocos, é possível criar blocos temáticos e ativá-los/desativá-los conforme necessário.

Exemplo: Crie um banco de 100 perguntas com 10 blocos temáticos (10 perguntas cada). Ative alguns blocos e desative outros. O aplicativo exibirá apenas perguntas dos blocos ativos.

2. Este recurso é útil quando é necessário criar um grande banco de perguntas e, em seguida, dependendo das tarefas, realizar testes não em toda a lista de temas, mas em temas específicos.

3. O esquema geral de trabalho com blocos é o seguinte:

1. Os subject blocks são ativados. Aparece uma aba para criação de subject blocks.
2. Os subject blocks são criados na aba "Blocks". Basta indicar o nome do novo bloco.
3. Ao criar perguntas, cada pergunta é vinculada a um Subject block específico.
4. Em seguida, ao atribuir um teste, os blocos necessários são ativados e os desnecessários são desativados.
5. O sistema exibirá ao testee apenas perguntas dos blocos ativos.

## Ações com testes

1. Os testes no aplicativo podem ser:

- Criados, editados - apenas pelo moderador do aplicativo.
- Copiados, excluídos, importados, exportados - apenas pelo moderador do aplicativo.
- Realizados - por qualquer colaborador.

2. Criação, edição de Teste. Para **criar** um teste, clique no ícone de **adicionar** (+) no catálogo de testes e preencha sequencialmente as abas:

- Configuração do teste;
- Perguntas do teste;
- Blocks (quando ativados).

Para **editar** um teste, clique no **elemento editar no cartão do teste**.

3. Cópia, exclusão, importação, exportação de teste.

Para **copiar** um teste, clique no elemento **copiar no cartão do teste**. O teste será copiado e aparecerá no catálogo com o nome Cópia. O teste ficará com o status rascunho.

Para **excluir** um teste, clique no elemento **Excluir no cartão do teste**. O teste será excluído permanentemente.

**Importação de Teste.** O teste pode ser importado no catálogo de testes ao clicar no elemento Importar. O teste pode ser importado em dois formatos: UDATA e Excel. O formato é selecionado nas configurações do aplicativo: Configurações - Configurações do aplicativo - Outros - Formato para exportação.

Importação no formato **UDATA**. Este formato é usado para backup de testes ou transferência de um portal para outro.

Importação no formato **Excel**. É conveniente para criar grandes bancos de perguntas. Baixe o modelo de teste para importação "Baixar exemplo de arquivo xlsx para importação". Prepare o banco de perguntas nele e importe.

**Exportação de Teste.** Para exportar, clique no elemento **exportar no cartão do teste**. O teste será exportado no formato definido nas configurações (UDATA ou Excel).

## Statuses do teste

Os testes têm os seguintes statuses:

- Status de publicação: **publicado; rascunho** (salvo sem publicação).
- Statuses de conclusão: **não iniciado; aprovado; não aprovado**.
- Statuses de designação: **autoinscrição** - o colaborador clicou em Realizar teste; **atribuído** - designado pelo moderador do aplicativo.

## FAQ sobre Testes

“ Não permite publicar o teste

Se o botão de publicação não estiver ativo, verifique os seguintes cenários:

- Um dos campos obrigatórios não foi preenchido (nome, tempo para o teste, pontuação de aprovação);
- O nome do teste contém símbolos específicos (por exemplo, um emoji de snowboarder);
- As perguntas não foram adicionadas;
- As respostas corretas não foram selecionadas;
- Os verificadores não foram selecionados nas perguntas abertas (se houver);
- Há um teste com o mesmo nome no catálogo de testes.

“ Teste não está na seção Meus testes

O teste aparece na seção Meus testes nos seguintes casos:

- O usuário começou a realizar o teste a partir do catálogo de testes. O teste irá para a seção Concluídos ou em andamento..
- O teste foi atribuído ao usuário (não como parte de um curso ou programa, mas como um teste separado).
- O teste e o usuário foram adicionados ao mesmo grupo (para Bitrix24)).

Se o usuário não vir o teste na conta pessoal na seção Meus Testes, as seguintes opções são possíveis:

- A conclusão não foi iniciada.
- O teste faz parte de um curso. Então, ele estará na seção Meus testes.
- O teste faz parte de um programa, então estará na seção Meus programas.
- O teste está incluído em um Grupo (para Bitrix24). Então, o teste estará disponível na seção Meus grupos.

“ Usuário não vê o teste no catálogo de testes

Se o usuário não vê o teste no catálogo de testes, os seguintes cenários são possíveis:

- O teste faz parte de um curso. Então, o teste estará no catálogo de cursos.
- O teste faz parte de um programa. Então, o teste estará no catálogo de programas.
- O teste está em um grupo (para Bitrix24). Então, o teste será visto no catálogo de testes apenas pelos membros desse grupo.
- O teste está oculto nas configurações ao criar o teste: oculto no catálogo ou disponível apenas para usuários específicos.
- O período de disponibilidade do teste expirou. Ao criar um teste, você pode especificar o período de disponibilidade, após o qual o teste não estará disponível no catálogo.

“ É possível adicionar 100 ou mais perguntas a um teste?

Sim, você pode adicionar qualquer número de perguntas ao teste. Não há restrições.

“ Como criar um teste com opções de resposta Sim, Não?

Insira a opção de resposta Sim, insira a opção de resposta Não e selecione a resposta correta.

## Como ocultar um teste?

Por padrão, todos os testes são abertos e disponíveis para todos os colaboradores no catálogo de testes quando publicados. Os testes podem ser ocultados ou ter sua disponibilidade restringida das seguintes maneiras.

Ao criar o teste nas configurações do teste:

- Ocultar no catálogo de testes. Ninguém verá o teste. Se for atribuído, os colaboradores aos quais foi atribuído o verão na seção Meus Testes.
- Restringir a disponibilidade para departamentos específicos (colaboradores). Neste caso, o teste estará disponível apenas para os colaboradores selecionados.
- Ocultar da extranet (para Bitrix24). Neste caso, os usuários da extranet não verão este teste.
- Período de disponibilidade. Ao criar um teste, selecione seu período de disponibilidade. Após o término do período de disponibilidade, o teste será ocultado no catálogo.
- Adicionar a um grupo (para Bitrix24). Se o teste for adicionado a um grupo no aplicativo (vinculado a um grupo Bitrix24), então o teste no catálogo será visto apenas pelos membros desse grupo.

“ Uma pergunta com substituição considera letras maiúsculas e minúsculas?

Não, não considera.

“ Onde visualizar os resultados da conclusão do teste?

Diferentes funções podem visualizar os resultados do teste em diferentes seções:

- **O moderador do aplicativo** pode visualizar os resultados da conclusão do teste em relatórios: Configurações - Relatórios.
- **Um moderador com direitos limitados**, o gestor do colaborador, pode visualizar relatórios. Os relatórios estarão localizados no menu esquerdo da conta pessoal..
- **O colaborador que realizou o teste**. Se o teste tiver uma opção selecionada onde o colaborador pode visualizar os resultados, eles serão apresentados na seção Meus Testes quando o teste for expandido. O colaborador também pode gerar relatórios, mas apenas para si mesmo.