

Testes

Introdução

1. Os testes no aplicativo podem ser **independentes** ou **incorporados** em um curso, programa de aprendizagem, grupo (para Bitrix24):

- **Independentes** - são exibidos no catálogo de testes, na conta pessoal - na seção Meus Testes.
- **Incorporados:**
 - Incorporado em um **curso**, é exibido no catálogo de cursos e na seção Meus cursos dentro do curso.
 - Incorporado em um **programa**, é exibido no catálogo de programas e na seção Meus programas dentro do programa.
 - Para Bitrix24. Se o teste for adicionado a um **grupo do Bitrix**, ele será exibido para o usuário na guia Meus grupos, dentro do grupo. No catálogo, o teste estará disponível apenas para os participantes desse grupo.

2. **Visibilidade.** Os testes podem ter diferentes configurações de visibilidade (definidas durante a criação):

- Ocultar no Catálogo. O teste será oculto no catálogo, mas se for atribuído, estará disponível na seção Meus Testes.
- Apenas para Departamentos. O teste estará disponível para funcionários dos departamentos selecionados.
- Ocultar da Extranet. Para Bitrix24. O teste será oculto dos usuários da extranet do portal Bitrix24.

Período de disponibilidade. Ao ativar essa configuração, o teste estará disponível no catálogo durante o período selecionado.

3. Métodos de Adição. O teste pode ser adicionado através da interface ou por upload de Excel. O modelo para upload pode ser baixado clicando no elemento Importar - Baixar Exemplo de Arquivo XLSX para Importação.

Criação do Teste: configurações

1. O teste é criado através do catálogo de Testes - botão Adicionar (disponível apenas para moderadores).

2. Nas configurações do teste, três campos são **obrigatórios** (além da necessidade das próprias perguntas):

- Nome do teste (não insira símbolos especiais no nome, por exemplo, um emoji de snowboarder).
- Tempo para o teste.
- Pontuação de aprovação.

3. Campo **Competência** e função **Gerar IDP caso a Pontuação de Aprovação não seja alcançada**.

Você pode adicionar competências ao teste com ou sem ativação do elemento Gerar IDP caso a pontuação de aprovação não seja alcançada.

Sem Ativação. Neste caso, as competências servirão apenas como informação, sem funcionalidade adicional.

Com ativação. Só será possível ativar se as competências tiverem Eventos de Desenvolvimento definidos na seção Configurações - Gerenciamento de Competências. Se os Eventos de Desenvolvimento estiverem definidos e o usuário não atingir a pontuação de aprovação, o sistema gerará automaticamente um IDP, que incluirá os eventos de desenvolvimento.

4. **Permitir Comentários.** Ao ativar, todos os usuários poderão escrever comentários no cartão do teste.

5. **Emitir Certificado.** Ao ativar, é necessário selecionar um certificado. O certificado é criado na seção Configurações - Configurações do Aplicativo - Certificados. Após a conclusão bem-sucedida do teste, o sistema gerará o certificado, que estará disponível para o testando na seção Meus certificados.

6. **Formulário de Feedback (FF).** O FF é criado na seção Configurações - Configurações do Aplicativo - FF. Durante a realização do teste, o sistema abrirá o FF para o testando preencher. Os resultados dos FFs podem ser visualizados na seção Configurações - Relatórios - Relatório de formulários de feedback.

7. **Pontos.** Quantos pontos serão atribuídos ao concluir o teste. Isso não é a pontuação de aprovação, mas parte do sistema de gamificação.

8. **Pontuação de aprovação.** É calculada em porcentagem, considerando os pesos das perguntas, se definidos.

9. **Resultados do teste.** Quatro opções estão disponíveis:

- Não mostrar respostas. Os resultados do teste estarão disponíveis apenas para os moderadores do aplicativo.
- Mostrar perguntas com avaliação. O funcionário que realizar o teste verá se a resposta está Correta ou Incorreta, mas não verá os resultados corretos (detalhes).

- Mostrar perguntas, respostas, avaliação. O funcionário verá se a resposta está Correta ou Incorreta e quais respostas tiveram erros ou acertos.
- Mostrar resposta incorreta imediatamente. O funcionário verá imediatamente se respondeu Corretamente ou Incorretamente (resultado destacado), mas não verá os resultados corretos.

Por padrão, a primeira opção Não mostrar respostas é usada.

Nas opções dois e três, o funcionário pode ver os resultados do teste na Conta Pessoal, seção Meus Testes, clicando no teste correspondente. No teste, o elemento Resultados do Teste estará disponível.

Criação do Teste: inserção de perguntas, pesos

1. A inserção de perguntas e respostas ocorre na guia perguntas do teste.

2. Os seguintes tipos de perguntas estão disponíveis no aplicativo:

- **Escolha** - seleção de uma ou várias respostas corretas.
- **Sequência** - restauração da sequência correta.
- **Correspondência** - restauração da correspondência correta.
- **Aberto** - tipo de pergunta aberta. É necessário selecionar um Verificador para avaliar as respostas e registrar os resultados.
- **Substituição**. Preencher os espaços em branco.

Se for necessário criar uma pergunta com uma única resposta correta e informar o usuário, adicione o texto após a pergunta: Escolha uma única resposta correta.

Se for necessário criar uma pergunta com opções Sim, Não, crie as opções correspondentes: Sim, Não.

3. Ao criar uma pergunta do tipo escolha e se a opção mostrar resposta imediatamente estiver selecionada nos resultados do teste, você pode preencher o feedback que o sistema exibirá para respostas Corretas ou Incorretas.

Feedback

Correto

Incorreto

4. Insira sequencialmente a pergunta e as respostas.

5. Peso da pergunta.

Por padrão, todas as perguntas têm o mesmo peso igual a um. No entanto, os pesos são recalculados com base no número de perguntas inseridas. Ou seja, se em um teste houver uma pergunta, seu peso será 1 ou 100%. Se em um teste houver duas perguntas, o peso de cada uma será: 0,5 ou $1 / 2 * 100 = 50\%$. Se em um teste houver 8 perguntas, o peso de cada uma será:

- Soma dos pesos = $1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 8$
- 8 perguntas: peso de cada uma: $1 / 8 * 100 = 12,5\%$

$$\text{Peso da Pergunta} / \text{Soma Total dos Pesos} * 100$$

No aplicativo, é possível definir um peso personalizado para qualquer pergunta. Insira um número inteiro no campo, e o sistema converterá os pesos em porcentagens usando a fórmula acima.

“ Exemplo. Teste de 8 perguntas. Introduzimos o fator de ponderação para a última pergunta como 7, para a primeira como 3, e não introduzimos nada para as restantes. Calculamos os fatores de ponderação das perguntas.

Soma dos fatores de ponderação de todas as perguntas = $3 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 7 = 16$

O fator de ponderação da primeira pergunta será:

$$3 / 16 * 100 = 18,75\%$$

O fator de ponderação da última pergunta será:

$$7 / 16 * 100 = 43,75\%$$

O fator de ponderação de cada uma das restantes perguntas será:

$$1 / 16 * 100 = 6,25\%$$

Verificamos (deve resultar em 100%): $18,75 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 43,75 = 100\%$

O passing score é calculado considerando os weighting factors de todas as perguntas.

No exemplo acima, se definirmos o Passing Score como 42%, consideraremos diferentes cenários:

- Os primeiros sete perguntas - Correct, a última - Incorrect, então 56,25% será alcançado, o test é passed.
- A última Correct, todas as outras Incorrect, 43,75% alcançado, o test é passed.

Note que na tela os percentuais são arredondados, mas nos cálculos e fórmulas - não.

Criação do teste: blocos

1. Usando a funcionalidade blocos, é possível criar blocos temáticos e ativá-los/desativá-los conforme necessário.

Exemplo: Crie um banco de 100 perguntas com 10 blocos temáticos (10 perguntas cada). Ative alguns blocos e desative outros. O aplicativo exibirá apenas perguntas dos blocos ativos.

2. Este recurso é útil quando é necessário criar um grande banco de perguntas e, em seguida, dependendo das tarefas, realizar testes não em toda a lista de temas, mas em temas específicos.

3. O esquema geral de trabalho com blocos é o seguinte:

1. Os subject blocks são ativados. Aparece uma aba para criação de subject blocks.
2. Os subject blocks são criados na aba "Blocks". Basta indicar o nome do novo bloco.
3. Ao criar perguntas, cada pergunta é vinculada a um Subject block específico.
4. Em seguida, ao atribuir um teste, os blocos necessários são ativados e os desnecessários são desativados.
5. O sistema exibirá ao teste apenas perguntas dos blocos ativos.

Ações com testes

1. Os testes no aplicativo podem ser:

- Criados, editados - apenas pelo moderador do aplicativo.
- Copiados, excluídos, importados, exportados - apenas pelo moderador do aplicativo.
- Realizados - por qualquer colaborador.

2. Criação, edição de Teste. Para **criar** um teste, clique no ícone de **adicionar** (+) no catálogo de testes e preencha sequencialmente as abas:

- Configuração do teste;
- Perguntas do teste;
- Blocks (quando ativados).

Para **editar** um teste, clique no **elemento editar no cartão do teste**.

3. Cópia, exclusão, importação, exportação de teste.

Para **copiar** um teste, clique no elemento **copiar no cartão do teste**. O teste será copiado e aparecerá no catálogo com o nome Cópia. O teste ficará com o status rascunho.

Para **excluir** um teste, clique no elemento **Excluir no cartão do teste**. O teste será excluído permanentemente.

Importação de Teste. O teste pode ser importado no catálogo de testes ao clicar no elemento Importar. O teste pode ser importado em dois formatos: UDATA e Excel. O formato é selecionado nas configurações do aplicativo: Configurações - Configurações do aplicativo - Outros - Formato para exportação.

Importação no formato **UDATA**. Este formato é usado para backup de testes ou transferência de um portal para outro.

Importação no formato **Excel**. É conveniente para criar grandes bancos de perguntas. Baixe o modelo de teste para importação "Baixar exemplo de arquivo xlsx para importação". Prepare o banco de perguntas nele e importe.

Exportação de Teste. Para exportar, clique no elemento **exportar no cartão do teste**. O teste será exportado no formato definido nas configurações (UDATA ou Excel).

Statutes do teste

Os testes têm os seguintes statuses:

- Status de publicação: **publicado; rascunho** (salvo sem publicação).
- Statuses de conclusão: **não iniciado; aprovado; não aprovado**.
- Statuses de designação: **autoinscrição** - o colaborador clicou em Realizar teste; **atribuído** - designado pelo moderador do aplicativo.

FAQ sobre Testes

“ Não permite publicar o teste

Se o botão de publicação não estiver ativo, verifique os seguintes cenários:

- Um dos campos obrigatórios não foi preenchido (nome, tempo para o teste, pontuação de aprovação);
- O nome do teste contém símbolos específicos (por exemplo, um emoji de snowboarder);
- As perguntas não foram adicionadas;
- As respostas corretas não foram selecionadas;
- Os verificadores não foram selecionados nas perguntas abertas (se houver);
- Há um teste com o mesmo nome no catálogo de testes.

“ Teste não está na seção Meus testes

O teste aparece na seção Meus testes nos seguintes casos:

- O usuário começou a realizar o teste a partir do catálogo de testes. O teste irá para a seção Concluídos ou em andamento..
- O teste foi atribuído ao usuário (não como parte de um curso ou programa, mas como um teste separado).
- O teste e o usuário foram adicionados ao mesmo grupo (para Bitrix24)).

Se o usuário não vir o teste na conta pessoal na seção Meus Testes, as seguintes opções são possíveis:

- A conclusão não foi iniciada.
- O teste faz parte de um curso. Então, ele estará na seção Meus testes.
- O teste faz parte de um programa, então estará na seção Meus programas.
- O teste está incluído em um Grupo (para Bitrix24). Então, o teste estará disponível na seção Meus grupos.

“ Usuário não vê o teste no catálogo de testes

Se o usuário não vê o teste no catálogo de testes, os seguintes cenários são possíveis:

- O teste faz parte de um curso. Então, o teste estará no catálogo de cursos.
- O teste faz parte de um programa. Então, o teste estará no catálogo de programas.
- O teste está em um grupo (para Bitrix24). Então, o teste será visto no catálogo de testes apenas pelos membros desse grupo.
- O teste está oculto nas configurações ao criar o teste: oculto no catálogo ou disponível apenas para usuários específicos.
- O período de disponibilidade do teste expirou. Ao criar um teste, você pode especificar o período de disponibilidade, após o qual o teste não estará disponível no catálogo.

“ É possível adicionar 100 ou mais perguntas a um teste?

Sim, você pode adicionar qualquer número de perguntas ao teste. Não há restrições.

“ Como criar um teste com opções de resposta Sim, Não?

Insira a opção de resposta Sim, insira a opção de resposta Não e selecione a resposta correta.

Como ocultar um teste?

Por padrão, todos os testes são abertos e disponíveis para todos os colaboradores no catálogo de testes quando publicados. Os testes podem ser ocultados ou ter sua disponibilidade restringida das seguintes maneiras.

Ao criar o teste nas configurações do teste:

- Ocultar no catálogo de testes. Ninguém verá o teste. Se for atribuído, os colaboradores aos quais foi atribuído o verão na seção Meus Testes.
- Restringir a disponibilidade para departamentos específicos (colaboradores). Neste caso, o teste estará disponível apenas para os colaboradores selecionados.
- Ocultar da extranet (para Bitrix24). Neste caso, os usuários da extranet não verão este teste.
- Período de disponibilidade. Ao criar um teste, selecione seu período de disponibilidade. Após o término do período de disponibilidade, o teste será ocultado no catálogo.
- Adicionar a um grupo (para Bitrix24). Se o teste for adicionado a um grupo no aplicativo (vinculado a um grupo Bitrix24), então o teste no catálogo será visto apenas pelos membros desse grupo.

“ Uma pergunta com substituição considera letras maiúsculas e minúsculas?

Não, não considera.

“ Onde visualizar os resultados da conclusão do teste?

Diferentes funções podem visualizar os resultados do teste em diferentes seções:

- **O moderador do aplicativo** pode visualizar os resultados da conclusão do teste em relatórios: Configurações - Relatórios.
- **Um moderador com direitos limitados**, o gestor do colaborador, pode visualizar relatórios. Os relatórios estarão localizados no menu esquerdo da conta pessoal..
- **O colaborador que realizou o teste**. Se o teste tiver uma opção selecionada onde o colaborador pode visualizar os resultados, eles serão apresentados na seção Meus Testes quando o teste for expandido. O colaborador também pode gerar relatórios, mas apenas para si mesmo.

Revision #2

Created 20 May 2025 11:00:11 by Maria

Updated 20 May 2025 15:12:50 by Maria