

# Programas

## Introdução

O módulo "Programas" destina-se à formação de programas complexos de desenvolvimento. Por exemplo, Adaptação de Novatos, Formação de Reserva de Quadros, etc. Com o programa, é possível formar qualquer cenário de aprendizagem e desenvolvimento.

Os programas podem ser formados a partir dos seguintes módulos:

- materiais da base de conhecimento,
- [cursos](#),
- [testes](#),
- [lições](#),
- eventos (por exemplo, criar o evento "Encontro com mentor").

Os programas podem ser realizados sequencialmente e em paralelo. Ou seja, ao contrário dos cursos, onde todos os módulos são realizados sequencialmente, nos programas é possível criar várias etapas (níveis, fases), que terão seus próprios módulos sequenciais. Por exemplo, um programa pode ter a seguinte aparência:

- Etapa 1
  - Módulo 1.1.1., Módulo 1.1.2...
  - Módulo 1.2.1., Módulo 1.2.2., Módulo 1.2.3....
- Etapa 2
  - Módulo 2.1
  - Módulo 2.2
  - Módulo 2.3

etc.

Diferença entre curso e programa:

	Curso	Programa
Módulos possíveis	Lição, teste, material	Lição, teste, material, curso, evento
Sequência de conclusão	Conclusão sequencial módulo por módulo	Conclusão sequencial e paralela. É possível criar etapas, níveis para conclusão sequencial de módulos

## Criação de programa

1. A criação de programas está disponível para moderadores do aplicativo.
2. No aplicativo, podem ser criados **dois cenários** de atribuição de programas:
  - Programas - modelos.
  - Programas padrão.

Os programas-modelo são ativados da seguinte forma:

Este é um template para designação

☐ para grupos ☒ para novos funcionários

*Quando um novo funcionário é adicionado ao portal, ele é automaticamente designado.*

Adiamento da designação

0

*A designação do novo usuário aparecerá após o número de dias especificado. 0-imediatamente*

GERENTE +

Tarefas

Atribuir uma única tarefa geral

Os programas-modelo permitem ativar atribuições automaticamente (dois cenários descritos abaixo). Os programas padrão exigem atribuição manual pelo moderador. Para simplesmente publicar um programa para auto-atribuição no catálogo de programas, basta criar um programa padrão. Se for necessário atribuir o programa manualmente, também é criado um programa padrão.

Para atribuição automática do programa, podem ser criados dois cenários:

- Para novos colaboradores;
- Para grupos (disponível apenas para Bitrix 24).

Cenário "**para novos colaboradores**". Ao criar este tipo de programa e publicá-lo, todos os novos colaboradores adicionados ao aplicativo ou ao sistema CRM receberão automaticamente a atribuição do programa.

Cenário "**para grupos**" (disponível apenas no Bitrix 24). Ao criar e publicar tal programa, o sistema oferecerá a escolha de um grupo do Bitrix 24. Todos os membros desse grupo terão o programa atribuído para conclusão. Posteriormente, ao adicionar novos membros ao grupo, o sistema atribuirá automaticamente o programa ao novo participante.

Ao criar o programa, são indicados adicionalmente:

- **Atraso de atribuição em dias.** Este é o número de dias após os quais a atribuição é feita. Por exemplo, ao adicionar um novato ao portal e definir o número 10, o sistema fará a atribuição do programa não no momento da adição do colaborador, mas no 10º dia.
- **Gestor.** Este é efetivamente um Observador, que terá acesso ao progresso do programa no separador Meus programas - Eu sou Observador.

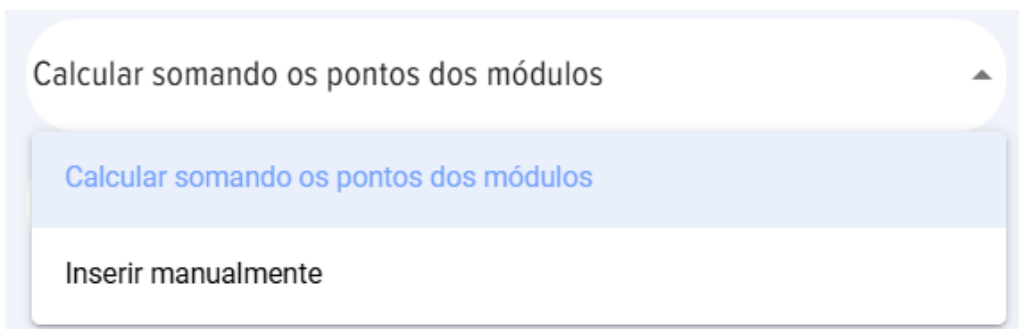
**3. . O cartão de criação** do programa contém um conjunto de campos padrão:

- **Nome** do programa (campo obrigatório).
- **Logótipo.**
- **Secção do catálogo** (para facilitar a pesquisa no catálogo de programas).
- **Temática.** Podem ser adicionadas etiquetas. Para adicionar uma etiqueta, coloque # antes da palavra.
- **Objetivo, descrição do programa.** Campos de texto.

**4.Pontos.** Neste caso, não é a nota de aprovação, mas pontos no âmbito do sistema de gamificação.

Por padrão, pontos são atribuídos pela conclusão do programa, conforme definido nas configurações gerais do aplicativo (Configurações - Configurações do aplicativo - Pontos). Se nada estiver definido nas configurações gerais e nesta configuração, os pontos não serão atribuídos. Se ativar este elemento, o curso terá uma atribuição individual de pontos (independentemente de os pontos estarem ativados nas configurações gerais ou não).

Ao ativar, aparecem as seguintes opções:



A imagem mostra uma interface de usuário com um menu suspenso. O menu está aberto, exibindo três opções de cálculo de pontos. A primeira opção, 'Calcular somando os pontos dos módulos', está selecionada e destacada em azul. A segunda opção, 'Inserir manualmente', está em um fundo branco. A terceira opção, 'Calcular somando os pontos dos módulos', está em um fundo branco e não é visível na imagem.

Calcular somando os pontos dos módulos

Calcular somando os pontos dos módulos

Inserir manualmente

- Calcular somando os pontos dos módulos. O aplicativo calculará cada módulo (lição, teste, curso,) e apresentará o total de pontos do programa.
- Inserir manualmente - o número de pontos pelo programa é inserido manualmente.

Calcular somando os pontos dos módulos ▼

Pontos por cursos/lições/testes dentro  
Atribuir ▼

Atribuir pontos pelos módulos:

- Atribuir. Ou seja, os pontos serão atribuídos pelo programa e separadamente por cada módulo.
- Não atribuir. Os pontos serão atribuídos apenas pelo programa.

**5. Formulário de Feedback (FF).** Quando ativado, após a conclusão do programa, será apresentado um formulário de feedback. O formulário de feedback (FF) pode ser configurado na secção Configurações - Configurações do aplicativo - FF.

## 6. Método de abertura dos módulos.

Modo de abertura dos módulos  
Abrir sequencialmente. Se o módulo não for concluído, ainda abrir o próximo ▲

Abrir todos de uma vez

Abrir sequencialmente. Se o módulo não for concluído, ainda abrir o próximo

Abrir sequencialmente. Se o módulo não for concluído, não abrir o próximo

- sequência de abertura dos módulos no programa. Por padrão, é utilizada a opção em que o acesso a todas as lições/testes/materiais/eventos do programa é aberto imediatamente.

Existem duas opções adicionais para abertura sequencial de módulos:

- Opção em que o próximo módulo abre independentemente da conclusão bem-sucedida do módulo atual.
- Opção em que o próximo módulo abre apenas após a conclusão bem-sucedida do módulo anterior.

## 7. Preenchimento do programa com módulos

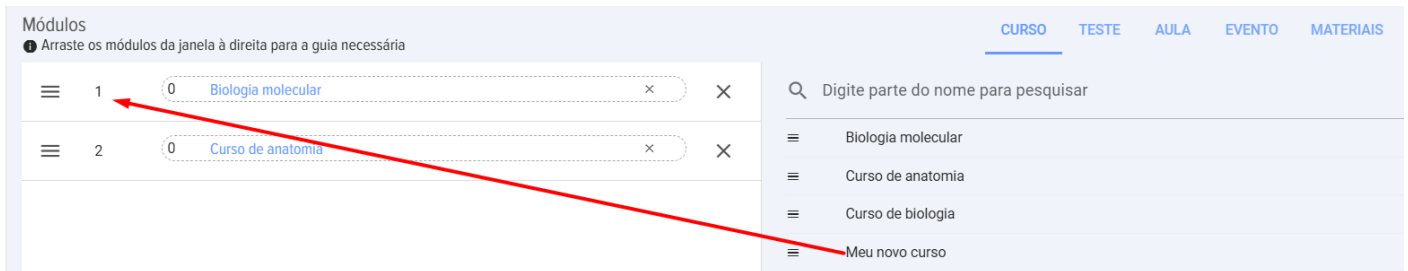
- Selecione o separador com o tipo de módulo que necessita (curso, teste, lição, evento, material).
- Encontre o módulo necessário na lista. Se houver muitos módulos na lista, utilize a pesquisa.
- Arraste-o e solte-o na parte esquerda.

- Arraste e solte os módulos necessários até formar o programa.

Atenção! Nestas secções, apenas são apresentados módulos publicados. Os módulos com Status Rascunho não são apresentados aqui.

### Nuances e características importantes:

- Para adicionar módulos a uma etapa, e não criar uma nova etapa, é necessário arrastar o módulo desejado e colocá-lo no campo dessa etapa:



- A cada módulo pode ser atribuído um prazo de aprendizagem em dias. Por padrão, cada módulo tem 0 dias. O sistema calculará automaticamente o fim do programa quando for definida a data de início na atribuição do programa. Após o término do período de disponibilidade, o programa desaparecerá da Conta Pessoal do utilizador.
- Se o programa estiver atribuído, não pode ser alterado. Um programa atribuído pode ser retirado de publicação e arquivado. O programa arquivado desaparecerá da Conta Pessoal daqueles a quem foi atribuído.

## Outras ações com programas: eliminação, cópia, arquivamento

**Eliminação de programa.** Apenas é possível eliminar um programa não publicado. Para eliminar um programa, é necessário retirá-lo de publicação e só depois pode ser eliminado. Ao retirar o programa de publicação, ele desaparece da Conta Pessoal dos utilizadores.

**Cópia de programa.** Crie uma cópia para fazer rapidamente um programa idêntico.

**Arquivamento.** Qualquer programa pode ser arquivado, incluindo os publicados. Ao arquivar, desaparecerá da Conta Pessoal dos utilizadores.

### Conclusão de programas

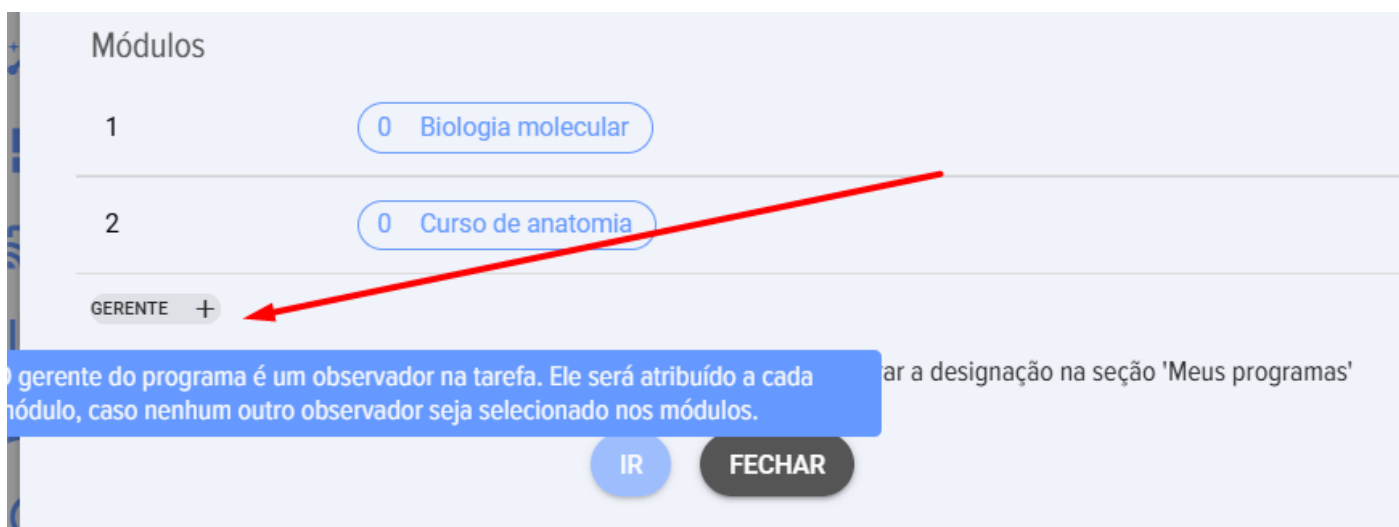
1. Os programas estão disponíveis para auto-atribuição através do catálogo de programas ou podem ser atribuídos por um moderador (através de modelos ou manualmente).
2. Todos os programas atribuídos aparecem ao aprendiz na Conta Pessoal, no separador Meus programas - Atribuídos.
3. À medida que o programa é concluído, permanece no separador Atribuídos. Após a conclusão de todos os módulos, o programa é movido para o separador Concluídos.

4. Para abrir um módulo - clique nele, abrirá numa nova janela.

Para obter o status **Concluído** para uma lição/material, é obrigatório clicar no botão **Concluir** módulo na lição ou **Visualizado** no material. Se não clicar no elemento correspondente, mas fechar ou passar para o próximo módulo, o status permanecerá **Não concluído**.

5. Após a conclusão bem-sucedida de todos os módulos, o status de todo o programa passará automaticamente para Concluído.

6. No separador "Eu sou observador" aparecem os programas nos quais o colaborador foi selecionado como Gestor do programa:



Módulos

1 0 Biologia molecular

2 0 Curso de anatomia

GERENTE +

O gerente do programa é um observador na tarefa. Ele será atribuído a cada módulo, caso nenhum outro observador seja selecionado nos módulos.

IR FECHAR

Neste separador, é possível acompanhar o status de conclusão dos programas em tempo real.

## Atribuição de programa

No aplicativo, podem ser criados **dois cenários** de atribuição de programas:

- Programas - modelos.
- Programas padrão.

Os programas-modelo são ativados da seguinte forma:

☒ Este é um template para designação

☐ para grupos ☒ para novos funcionários

**i** Quando um novo funcionário é adicionado ao portal, ele é automaticamente designado.

Adiamento da designação

0

**i** A designação do novo usuário aparecerá após o número de dias especificado. 0-imediatamente

GERENTE +

Tarefas

Atribuir uma única tarefa geral

Os programas-modelo permitem ativar atribuições automaticamente (dois cenários descritos abaixo). Os programas padrão exigem atribuição manual pelo moderador. Para simplesmente publicar um programa para auto-atribuição no catálogo de programas, basta criar um programa padrão. Se for necessário atribuir o programa manualmente, também é criado um programa padrão.

Para atribuição automática do programa, podem ser criados dois cenários:

- Para novos colaboradores;
- Para grupos (disponível apenas para Bitrix 24).

Cenário "**para novos colaboradores**". Ao criar este tipo de programa e publicá-lo, todos os novos colaboradores adicionados ao aplicativo ou ao sistema CRM receberão automaticamente a atribuição do programa.

Cenário "**para grupos**" (disponível apenas no Bitrix 24). Ao criar e publicar tal programa, o sistema oferecerá a escolha de um grupo do Bitrix 24. Todos os membros desse grupo terão o programa atribuído para conclusão. Posteriormente, ao adicionar novos membros ao grupo, o sistema atribuirá automaticamente o programa ao novo participante.

Ao criar o programa, são indicados adicionalmente:

- **Atraso de atribuição em dias.** Este é o número de dias após os quais a atribuição é feita. Por exemplo, ao adicionar um novato ao portal e definir o número 10, o sistema fará a atribuição do programa não no momento da adição do colaborador, mas no 10º dia.
- **Gestor.** Este é efetivamente um Observador, que terá acesso ao progresso do programa no separador Meus Programas - Eu sou Observador.

## Status do programa

Os programas têm os seguintes status:

- Status de publicação: publicada; rascunho (salva sem publicação).
- Status de conclusão bem-sucedida: concluída; não concluída. Concluída - significa que todos os módulos foram concluídos.
- Status de atribuição: autoinscrição - início independente da realização, atribuído - atribuído pelo moderador do aplicativo.

## Relatórios sobre os resultados da conclusão de programas

Os resultados da conclusão de programas estão disponíveis para: moderadores, moderadores com direitos limitados e observadores do programa:

- Ao Observador - na secção "Meus programas - Eu sou observador".
- Ao moderador:
  - Na atribuição do programa pelo moderador - na secção "Atribuições - Resultados de programas" ou em "Relatórios - programas".
  - a auto-atribuição em "Relatórios - programas".

## FAQ sobre programas

“ Qual é a diferença entre um curso e um programa?

Curso	Programa	
Módulos possíveis	Lição, teste, material	Lição, teste, material, curso, evento
Sequência de conclusão	conclusão sequencial módulo por módulo	Conclusão sequencial e paralela. É possível criar etapas, níveis para conclusão sequencial de módulos

Revision #3  
Created 4 June 2025 07:43:34 by Maria  
Updated 4 June 2025 12:23:45 by Maria