

Gamificação

Introdução

1. O aplicativo possui um módulo de gamificação que trabalha com duas entidades básicas:

- Pontos.
- Classificação.

2. Os pontos são atribuídos pelas seguintes ações no aplicativo:

- Lição concluída;
- Teste concluído;
- Teste final concluído;
- Curso concluído;
- Programa concluído;
- Participação em um evento;
- Verificação de perguntas abertas;
- Participação em uma avaliação 360;
- reenchimento de um formulário de feedback;
- Atribuição de uma classificação a um curso/teste;
- Comentário em um curso/teste;
- Conclusão de um plano PDI.

Configuração do sistema

1. Por padrão, os pontos não são atribuídos e nenhum valor está definido em todos os itens.

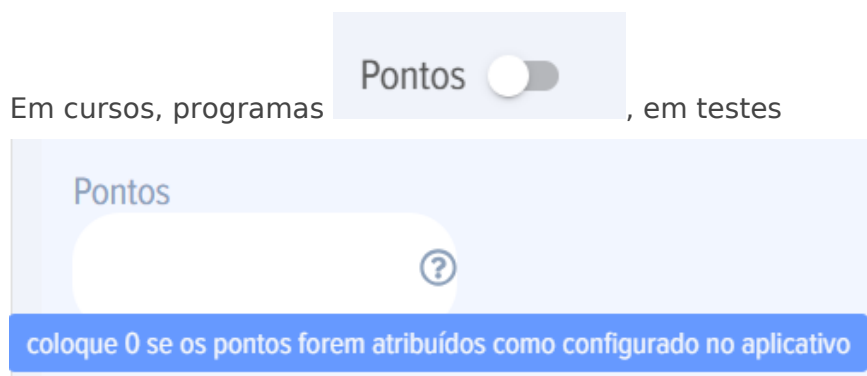
2. A definição de pontos para ações é feita na seção "Configurações - Configurações do aplicativo - Pontos".

3. Após definir os valores, os pontos começam a ser atribuídos.

4. A configuração da classificação ocorre na seção "Configurações - Configurações do aplicativo - Pontos". Os níveis de classificação são atribuídos com base nos pontos acumulados.

5. Programas, cursos, lições e testes têm a capacidade de configurar seus próprios pontos pessoais. Ao criar um programa/ curso/ teste/ lição, existe a opção de definir os pontos que serão atribuídos pela conclusão do programa/ curso/ teste/ lição específico. Esses pontos terão prioridade em relação às configurações gerais.

Ou seja, é possível definir nas configurações gerais, por exemplo, 10 pontos pela conclusão de um teste. Consequentemente, 10 pontos serão atribuídos por qualquer teste. Ao criar um teste específico, em suas configurações está indicado 40 pontos. Então, pela conclusão deste teste, serão atribuídos 40 pontos.



6. Definição dos pontos atribuídos por um curso, programa. Como um curso, programa consiste em lições, testes, eventos, cursos, o aplicativo implementa duas formas de atribuir pontos por um curso, programa.

Primeira forma. O moderador indica manualmente a quantidade de pontos que será atribuída pelo curso, programa.

Segunda forma. O moderador indica que a quantidade de pontos será igual à soma de todos os pontos das lições/testes dentro do curso, programa.

Em ambos os casos, com uma segunda configuração, pode-se indicar a contabilização dos pontos de cada módulo dentro do curso, programa. Ou seja, eles podem participar do cálculo (os pontos serão atribuídos pelo curso, programa como um todo e por cada módulo) ou não participar (então os pontos serão atribuídos apenas pelo curso, programa, e os módulos dentro do curso, programa não participarão do cálculo total de pontos).

Resultados das atribuições, dedução de pontos

1. O colaborador realiza ações pelas quais recebe pontos e lhe é atribuída uma classificação.
2. Os pontos acumulados e sua classificação podem ser visualizados pelo colaborador em sua Conta pessoal, na seção Minha classificação.
3. Na seção Relatórios, o Moderador do aplicativo pode gerar dois tipos de relatórios:
 - Classificação dos colaboradores (dedução);
 - Classificação dos colaboradores (detalhamento).

No relatório "Classificação dos colaboradores (dedução)" é possível deduzir os pontos acumulados. Por exemplo, ao trocar pontos por algum presente. Ao mesmo tempo, a classificação também diminui se estiver no limite.

No relatório "Classificação dos colaboradores (detalhamento)" existe a possibilidade de ver o detalhamento da atribuição de pontos por período.

Revision #1

Created 10 June 2025 12:56:56 by Maria

Updated 10 June 2025 13:20:09 by Maria