

Cursos

Introdução

1. Os cursos podem consistir nos seguintes módulos:

- lição,
- teste,
- material.

Em qualquer quantidade e qualquer sequência.

O curso não pode consistir em apenas um teste. Se for necessário publicar um único teste, ele pode ser publicado diretamente no catálogo de testes. No entanto, um curso pode consistir em uma única lição ou um único material.

2. A composição e a conclusão do curso são sequenciais. Nas configurações, é possível definir condições para a abertura dos módulos (veja abaixo).

3. O curso pode fazer parte de um programa. Ele estará localizado na seção Meus Programas ou no Catálogo de Programas, dentro do programa ao qual foi adicionado.

Criação e configurações do curso

1. Campos obrigatórios ao criar um curso:

- Título do curso.
- Objetivo do curso.
- Duração. Campo obrigatório, mas preenchido automaticamente ao adicionar módulos ao curso.
- Programa. Descrição textual da programação.
- Programa do curso. Na forma de módulos de testes, lições, materiais. É necessário adicionar pelo menos um módulo (lição ou material) ao curso.

Não insira caracteres especiais nos campos, por exemplo, um emoji de um snowboarder.

2. Configurações e diversos detalhes.

Imagem. Esta é a imagem que será exibida no cartão do curso no catálogo e ao abrir o curso.

Seção do catálogo. Este é um filtro para casos em que há muitos cursos no catálogo. Os catálogos são criados na seção Configurações - Configurações do aplicativo - Seções.

Temática. Neste campo, insira a temática do curso. Se colocar o símbolo # antes da palavra, ela se tornará uma tag e poderá ser usada como um filtro adicional no catálogo de cursos.

Selecionar **competência**. Existem duas opções possíveis:

1. Quando uma competência é selecionada à qual **não estão** vinculados Eventos de Desenvolvimento (DE) no módulo de competências.
2. Quando uma competência é selecionada à qual **estão** vinculados Eventos de Desenvolvimento (DE) no módulo de competências.

No primeiro caso, ao adicionar a competência, ela servirá apenas como informação. No segundo caso, o sistema gerará um plano de desenvolvimento individual (PDI):

- ao ativar o elemento "Gerar PDI caso a pontuação de aprovação não seja atingida",
- se a pontuação de aprovação não for alcançada nos testes.

Permitir **comentários**. Ao ativar, os usuários poderão adicionar comentários ao cartão do curso..

Emitir certificado. Ao ativar, o sistema permitirá escolher um certificado previamente configurado na seção Configurações - Configurações do aplicativo - Certificados. Após a conclusão bem-sucedida do curso, o sistema gerará automaticamente o certificado, que estará disponível na seção Meus Certificados.

Formulário de Feedback (FF). Ao ativar, após a conclusão do curso, o formulário de feedback será exibido. O Formulário de Feedback (FF) pode ser configurado na seção Configurações - Configurações do aplicativo - FF.

Pontuação. Neste caso, não se trata da pontuação de aprovação, mas de pontos no âmbito do sistema de gamificação.

Por padrão, pontos são concedidos pela conclusão do curso, conforme definido nas configurações gerais do aplicativo (Configurações - Configurações do aplicativo - Pontuação). Se nada estiver definido nas configurações gerais e nesta configuração, nenhum ponto será concedido. Se ativar este elemento, o curso terá uma atribuição individual de pontos.

Ao ativar, as seguintes opções aparecem:

Método de cálculo

Calcular somando os pontos dos módulos

Calcular somando os pontos dos módulos

Inserir manualmente

- Calcular somando as pontuações dos módulos. O aplicativo calculará cada módulo (lição e teste) e exibirá a pontuação total do curso.
- Inserir manualmente - a quantidade de pontos pelo curso é inserida manualmente.

Pontos por lições/testes dentro do curso

Não atribuir

Atribuir

Não atribuir

Atribuir pontos pelos módulos:

- Atribuir. Ou seja, pontos serão atribuídos pelo curso e separadamente por cada módulo.
- Não atribuir. Pontos serão atribuídos apenas pelo curso.

Ocultar no catálogo. Ao ativar, o curso será ocultado no catálogo dos usuários e não poderá ser autoatribuído. O curso estará disponível para atribuição por um moderador. Após a atribuição, o curso será exibido na conta pessoal do colaborador na seção Meus cursos.

Apenas para departamentos. Ao ativar, o curso estará disponível apenas para colaboradores dos departamentos selecionados. Ative e selecione o departamento da estrutura.

Apenas para departamentos

+

Abertura de acesso aos módulos.

Acesso imediato a todas as lições e testes

Te

Acesso imediato a todas as lições e testes

Abrir sequencialmente. Se o módulo não for concluído, abrir o próximo de qualquer forma

M

Abrir sequencialmente. Se o módulo não for concluído, não abrir o próximo

- sequência

de abertura dos módulos no curso. Por padrão, é usado o modo em que todos os módulos (lições/testes/materiais) do curso estão imediatamente acessíveis.

Existem duas opções adicionais de abertura sequencial de módulos:

- Opção em que o próximo módulo é aberto independentemente do sucesso na conclusão do módulo anterior.
- Opção em que o próximo módulo só é aberto após a conclusão bem-sucedida do módulo anterior.

Tempo para conclusão do curso. O tempo para conclusão do curso é especificado em minutos.

Número máximo de tentativas. Especifica o número máximo de tentativas de conclusão do curso. Por padrão, é 0 - número ilimitado de tentativas. Se as tentativas se esgotarem, ao tentar iniciar o curso, será exibida uma mensagem informando que o número máximo de tentativas foi atingido. Uma tentativa é iniciada ao clicar no botão Iniciar.

Prazos de disponibilidade. Ao ativar, especifica-se o prazo final para disponibilidade do curso. Se os prazos expirarem, ao tentar iniciar o curso, será exibida uma mensagem informando que o curso não está dentro dos prazos de disponibilidade.

Programa do curso. Para criar o curso propriamente dito, é necessário arrastar módulos das seções de testes, lições ou materiais. Encontre o desejado, segure com o mouse e arraste para o campo "Arraste lições e testes para aqui". Ou seja, a lógica é a seguinte:

- Primeiro, são criados e publicados lições, testes ou materiais. Após a publicação, eles aparecerão nas listas à direita.
- Em seguida, a partir das lições, materiais e testes criados e publicados, o curso é montado.

/Programa do curso *

TESTES LIÇÕES BASE DE CONHECIMENTO

Arraste lições e testes para cá

+ Adicionar separador

Certifique-se de adicionar lições ou materiais ao programa

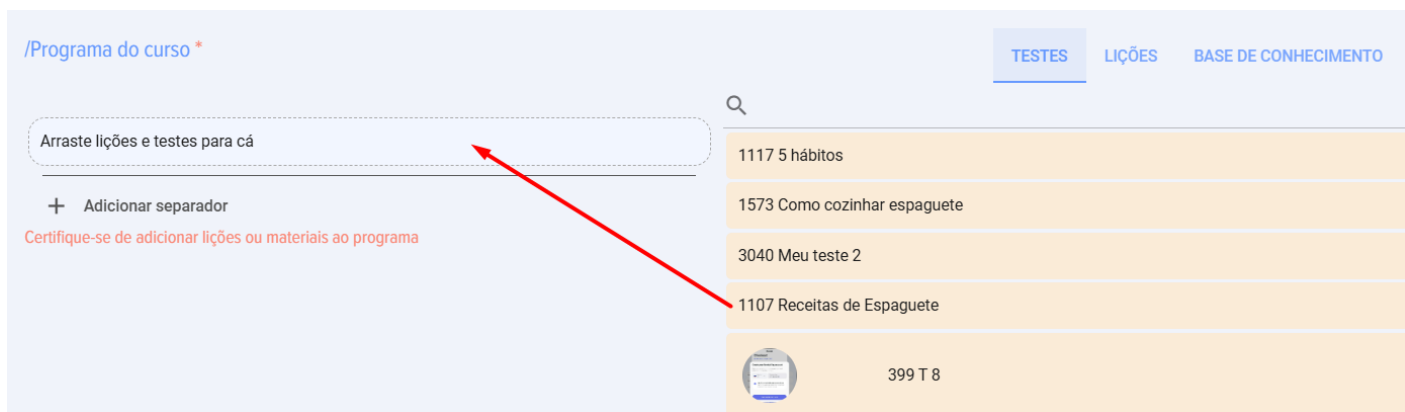
1117 5 hábitos

1573 Como cozinhar espaguete

3040 Meu teste 2

1107 Receitas de Espaguete

399 T 8



IMPORTANTE! Nas listas de lições, testes e materiais são exibidas as lições, testes e materiais publicados na mesma seção definida para o curso.

IMPORTANTE! Se houver muitas lições/testes/materiais no catálogo, comece digitando o nome na barra de pesquisa. O aplicativo encontrará o módulo necessário e deixará apenas ele na lista, permitindo que seja movido para o campo de formação do programa.

Apresentação dos cursos: linear, em forma de árvore

1. O curso no aplicativo pode ser apresentado de forma **linear** ou em forma **de árvore**.

2. Apresentação linear do curso.

/Programa do curso *

TESTES LIÇÕES BASE DE CONHECIMENTO

Arraste lições e testes para cá

+ Adicionar separador

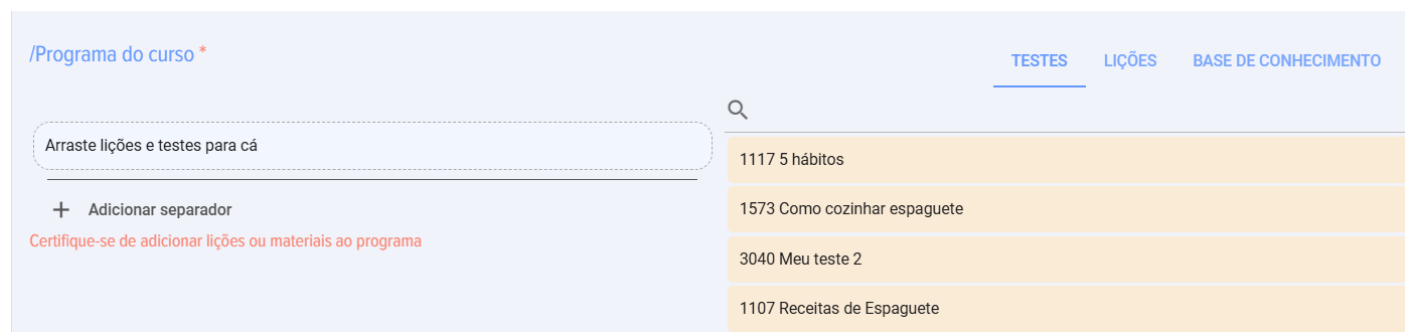
Certifique-se de adicionar lições ou materiais ao programa

1117 5 hábitos

1573 Como cozinhar espaguete

3040 Meu teste 2

1107 Receitas de Espaguete



- construtor do curso. Monte o curso arrastando lições e testes.

Como montar o curso:

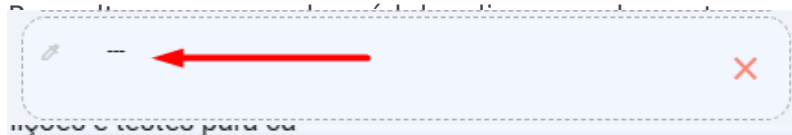
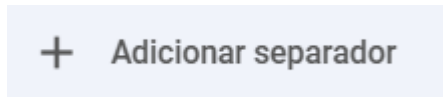
- Encontre a lição ou teste desejado. Use a pesquisa nas colunas correspondentes (em lições, testes, materiais).
- Posicione o cursor do mouse sobre a lição/teste/material. Clique com o botão esquerdo do mouse.
- Arraste para a área (coluna) "Programa do curso" e solte. Verifique se a lição/teste/material foi para a coluna "Programa do curso".

- Desta forma, arraste a quantidade necessária de lições, testes, materiais e organize-os na ordem desejada.

Para alterar a cor do cartão do módulo, clique no elemento



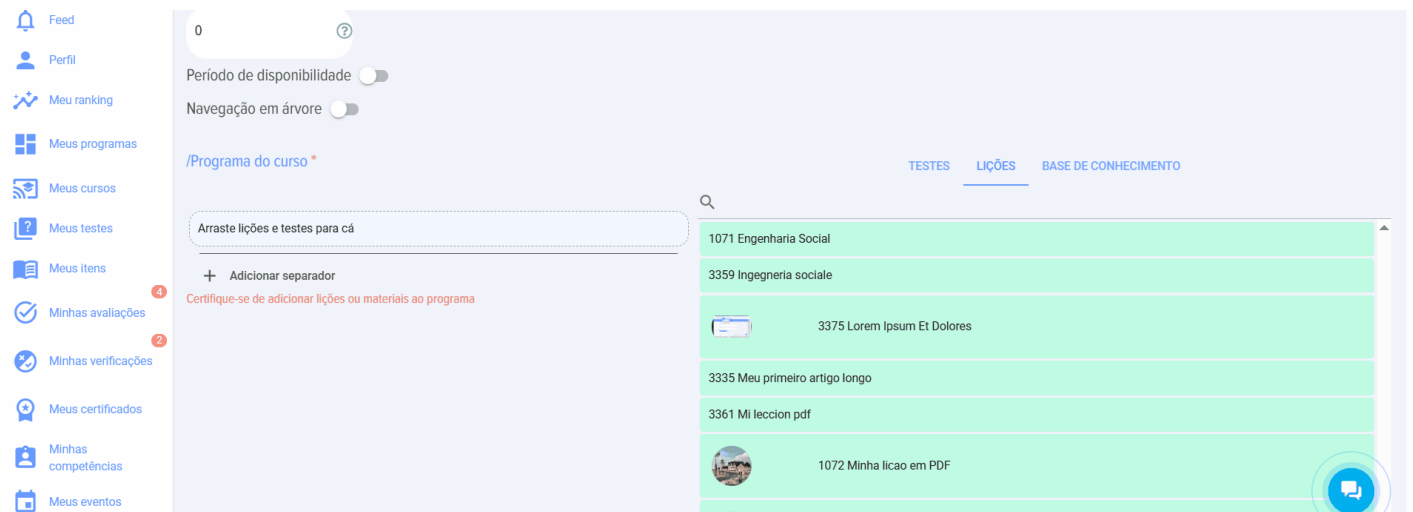
Para adicionar um separador entre os módulos (por exemplo, blocos temáticos), clique no elemento



insira o novo nome



e salve.



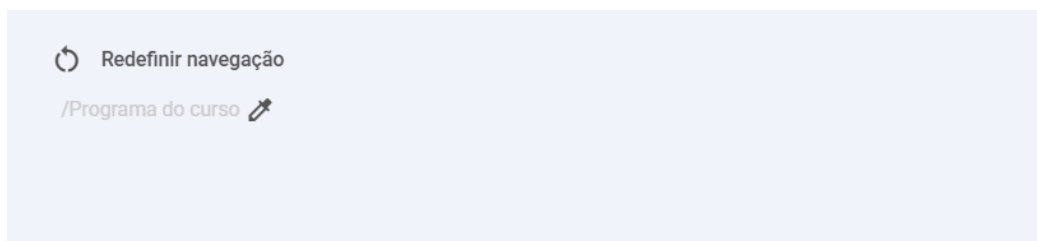
3. Apresentação do curso em forma de árvore.

Navegação em árvore



3.1. Ative a apresentação em forma de árvore

3.2. Posicione em "Programa do curso"



/Programa do curso

Arraste lições e testes para cá

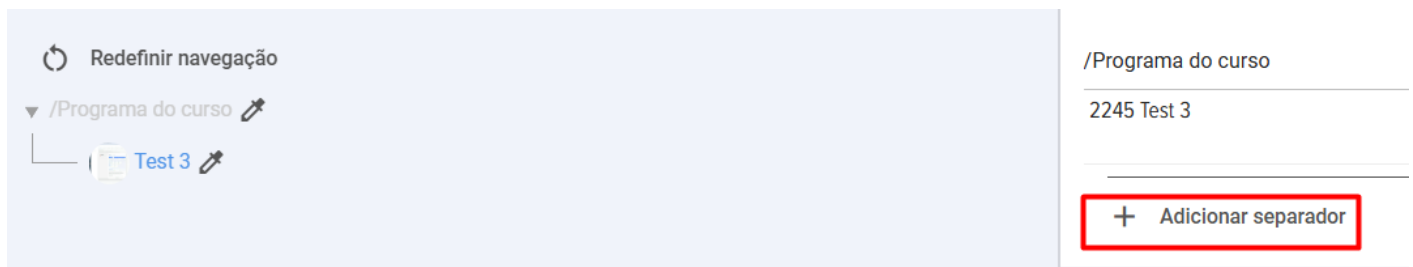
+ Adicionar separador

Uma janela para formação do programa do curso será exibida.

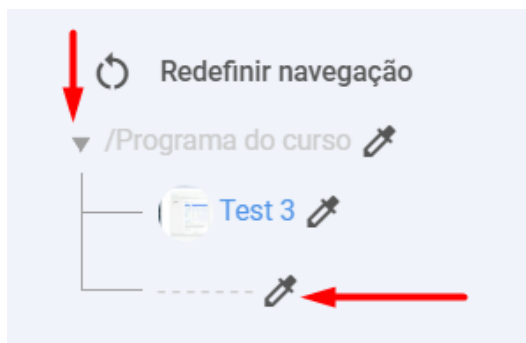
- Arraste lições/testes/materiais para a área "Programa do curso", campo "Arraste lições e testes para aqui" e solte. Verifique se a lição/teste/material foi para a coluna "Programa do curso".
- Desta forma, arraste a quantidade necessária de lições, testes e organize-os na ordem desejada.

3.3. **Separador.** Se for necessário criar um subnível, crie um separador e adicione módulos dentro dele.

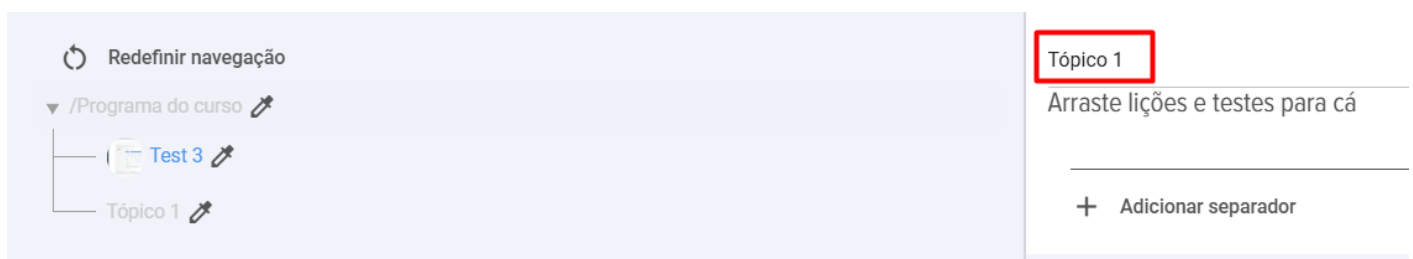
Clique em Adicionar separador

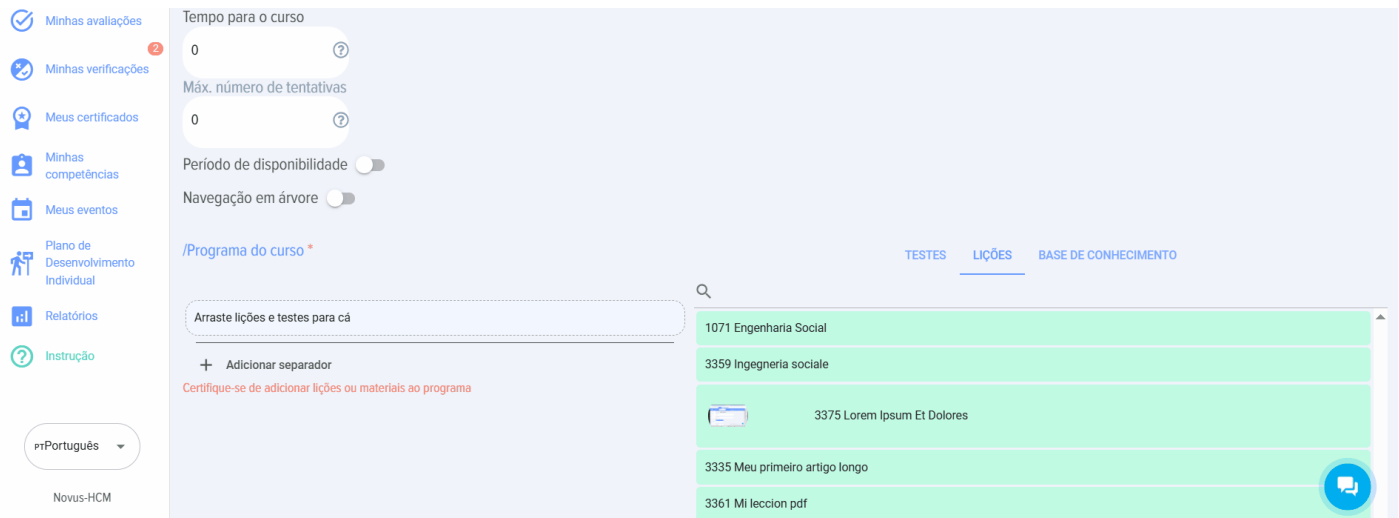


Abra o programa do curso e clique no separador adicionado



Edite o nome do Separador



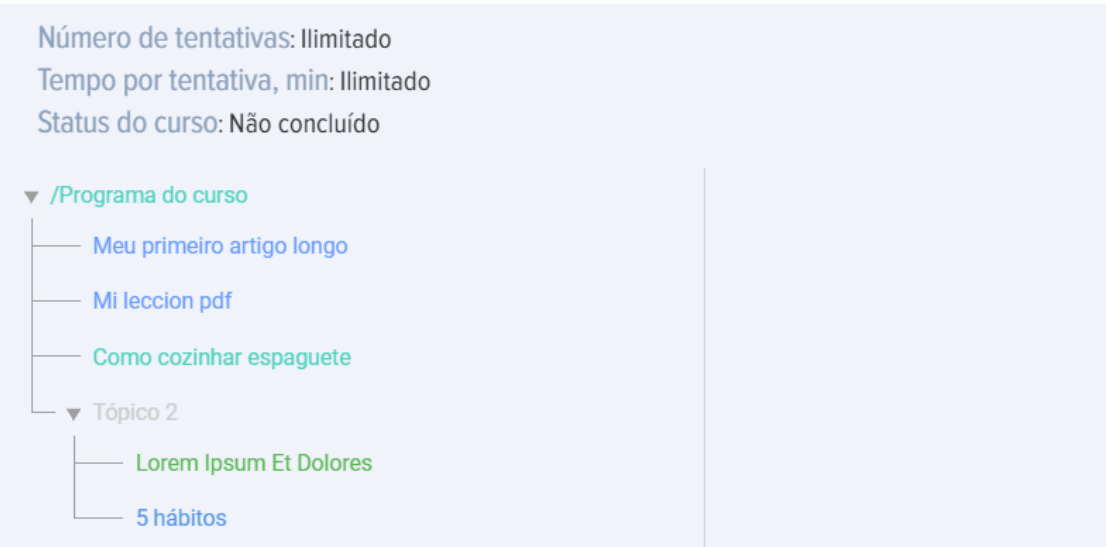


Em seguida, posicione no separador (de forma análoga ao "Programa do curso") e adicione módulos.

O curso em forma linear tem a seguinte aparência:



O curso em forma de árvore tem a seguinte aparência:



Ações com cursos

O curso pode ser editado, excluído, copiado, importado, exportado:

- O curso é copiado integralmente. A palavra "_Cópia" é adicionada ao título. A cópia do curso é adicionada ao catálogo com status Rascunho.
- O curso pode ser exportado e importado nos formatos Excel ou Udata. A escolha do formato de exportação/importação é feita na seção Configurações-Outros-Formato para exportação.
- Ao excluir, o curso é removido permanentemente e não pode ser recuperado.

Conclusão do curso

Particularidades da conclusão dos cursos:

- A cada novo início do curso, o sistema registra uma **nova tentativa**. O número de tentativas de conclusão pode ser ilimitado (se não houver restrição definida). Ao gerar relatórios, é possível ocultar todas as tentativas.
- Para obter o status **Concluído** em uma lição/material, é obrigatório clicar no botão **Concluir módulo** na lição ou **Confirmar** leitura no material. Se não clicar no elemento correspondente, mas fechar ou avançar para o próximo módulo, o status permanecerá **Não concluído**.
- Após a conclusão de todos os módulos com status Concluído, o curso recebe automaticamente o status Concluído.
- Se o curso faz parte de um programa, ele deve ser procurado nos programas.
- Se o curso for atribuído, ele estará na seção Meus Cursos/Atribuídos. Após o início da conclusão, ele será movido para a seção Concluídos ou Em andamento.

Status do curso

Os cursos possuem os seguintes status:

- Status de publicação: publicado; rascunho (salvo sem publicação).
- Status de conclusão: concluído; não concluído. Concluído - significa que todos os testes estão com status "concluído" (aprovado), todas as lições/materiais foram visualizadas (botão Concluir ou Confirmar leitura pressionado).
- Status por atribuição: autoatribuição - o colaborador clicou em Iniciar curso; atribuído - atribuído por um moderador do aplicativo.

FAQ sobre cursos

“ É possível criar um curso sem testes?

Sim, é possível. O curso pode ter qualquer combinação de lições, materiais e testes. O curso não pode consistir apenas em um teste. Um curso pode consistir em uma única lição ou um único material.

Posso criar um curso com apenas um teste?

Não. O teste pode ser publicado diretamente no catálogo de testes.

“ É possível conceder acesso ao curso apenas para colaboradores específicos, e não para todo o departamento?

As seguintes opções são possíveis:

1. Ocultar o curso no catálogo e atribuí-lo a colaboradores específicos. Apenas esses colaboradores verão o curso em sua conta pessoal na seção Meus cursos.
2. Para Bitrix24. Crie um grupo no Bitrix com esses colaboradores. Em seguida, vincule o curso ao grupo do Bitrix através da seção "Grupos" do aplicativo.

“ Por que não consigo publicar o curso?

Para publicar o curso, é necessário preencher todos os campos marcados com asterisco e adicionar pelo menos uma lição ou material. Campos obrigatórios (marcados com asterisco):

- Título do curso;
- Objetivo;
- Duração (preenchida automaticamente);
- Programação.

Se caracteres especiais ou emojis forem inseridos nesses campos, o sistema não permitirá a publicação do curso. Por exemplo, um emoji de um snowboarder.

“ Qual a diferença entre curso e programa?

	Curso	Programa
Módulos possíveis	Lição, teste, material	Lição, teste, material, curso, evento
Sequência de conclusão	Conclusão sequencial, um módulo por vez	Conclusão sequencial e paralela. É possível criar etapas, níveis para conclusão sequencial de módulos

“ Onde ver os resultados da conclusão do curso?

No aplicativo, 4 funções podem ver os resultados da conclusão dos cursos:

- Moderador pode ver os resultados nos relatórios.
- Funcionário que completou o treinamento pode ver os resultados em sua Conta Pessoal na seção Meus Cursos, expandindo o curso correspondente. Se essa opção foi fornecida durante a criação do curso.
- Supervisor do funcionário e moderador com direitos limitados. No menu à esquerda, guia Relatórios. Construa os relatórios correspondentes.

“ O curso está finalizado, mas o relatório mostra que o curso não foi aprovado.

Verifique se todos os módulos estão com o status "Aprovado". Atualize o aplicativo no Feed ou através do Navegador.

Se todos os módulos estão com o status "Aprovado" e o curso ainda está com o status "Não Aprovado", escreva para o suporte.

Como ocultar um curso dos usuários?

Todos os cursos ao serem publicados por padrão estão disponíveis para todos para Auto-Atribuição no Catálogo de Cursos. Auto-Atribuição significa que o funcionário abre o curso e o completa sem ser designado por um moderador.

Cada curso pode ser restrito em disponibilidade:

- Ao adicioná-lo a um Grupo (para Bitrix24 e com a funcionalidade disponível). O curso estará disponível apenas para membros do grupo.
- Através das configurações durante a criação:
 - ocultar completamente de todos - ocultar no catálogo,
 - tornar disponível para departamentos específicos,
 - ocultar da extranet - para Bitrix24.

Se o curso for ocultado através das configurações e ainda assim for designado, aqueles para quem foi designado poderão vê-lo através de sua Conta Pessoal. Todos os outros continuarão sem vê-lo.