

# Brusnika.LMS.Português

- [Por onde começar](#)
- [Lições](#)

# Por onde começar

## Navegando no aplicativo



## Adicionar um moderador

Após a primeira instalação/lançamento do aplicativo, adicione um moderador.

Moderador:

- Executa configurações gerais do aplicativo;
- Preenche o requerimento com conteúdo educacional e testes;
- Atribui treinamento, testes;
- Tem acesso a relatórios de todos os funcionários.

Observe que o moderador tem direitos mais avançados no aplicativo do que o Administrador do Portal.

## 2. Como começar a treinar. Como os cursos e programas são construídos

Criar aulas - criar cursos ou programas de treinamento com base nas aulas.

## 2.1. Lição

O elemento a partir do qual os cursos e programas educacionais são construídos é a lição..

A lição pode ser nos seguintes formatos (uma opção):

- Vídeo pré-carregado no Youtube, Vimeo, VK Video, Rutube ou qualquer outro **serviço de hospedagem de vídeo**;
- SCORM;
- PDF;
- Leitura longa. Um longread pode consistir em apenas um elemento: **vídeo, arquivo de áudio, imagem, texto**. Ou **pode combinar** todos esses formatos..

Você pode adicionar (número ilimitado) a cada lição:

- Links (para quaisquer recursos externos e internos);
- Materiais (qualquer formato, eles serão baixados para o dispositivo do aluno).

**Importante! Observe que o catálogo de lições é visível apenas para o moderador do aplicativo. Se uma lição for criada e publicada, somente o moderador poderá vê-la no catálogo.**

## 2.2. Curso

O curso é compilado a partir de lições e/ou testes publicados. Mesmo que seja necessário fornecer materiais em uma aula, é necessário criar uma aula e, em seguida, um curso baseado em uma aula.

O catálogo de cursos está disponível para todos os funcionários. Depois que um curso é publicado, ele fica disponível para todos os funcionários no catálogo (a menos que o curso e o catálogo estejam ocultos). O curso pode ser salvo em vez de publicado, então ele estará disponível apenas para o moderador.

O curso pode ser montado a partir de aulas, materiais e/ou testes em qualquer ordem.

Você não pode criar um curso apenas com um teste.

## 2.3. Programa

Se um curso consistir apenas em lições e/ou testes em ordem sequencial, o programa poderá conter cursos, atividades e materiais, além de lições e testes. Por exemplo, um evento pode ser uma reunião com um mentor ou um webinar externo.

Além disso, os módulos (aulas, cursos, testes, eventos, materiais) do programa podem ser organizados de acordo com os estágios/níveis de conclusão. Adicionar qualquer número de

módulos a cada estágio. Ou seja, criar um programa de treinamento complexo:

- Estágio 1
  - Módulo 1.1.1., Módulo 1.1.2...
  - Módulo 1.2.1., Módulo 1.2.2., Módulo 1.2.3....
- Estágio 2
  - Módulo 2.1
  - Módulo 2.2
  - Módulo 2.3

etc.

Os programas são adequados para criar programas de treinamento complexos e de longo prazo. Por exemplo, para a adaptação de recém-chegados, formação de reservas de pessoal.

### 3. Como executar testes

Os testes podem ser independentes, parte de um curso ou programa.

Crie um teste por meio da interface de adicionar teste, preencha as configurações do teste e adicione perguntas e respostas a elas passo a passo.

Se o botão Publicar não estiver ativo no teste, é provável que:

- Um dos campos obrigatórios não foi preenchido;
- Nenhuma resposta correta selecionada;
- Os pesos não estão definidos corretamente (se houver dúvidas com os pesos);
- Nenhum revisor selecionado para perguntas abertas (se houver);
- Há um teste com o mesmo nome no catálogo.

Após a publicação, o teste estará disponível para atribuição e avaliação.

### 4. Limitando a visibilidade

Todos os cursos e testes, quando publicados, ficam disponíveis por padrão para todos para autoatribuição no catálogo de cursos e testes. Autoatribuição - significa que um funcionário abre um curso/teste e o faz sem ser atribuído por um moderador.

Cada curso/teste pode ter disponibilidade limitada:

- Adicionando-o a um grupo (se a funcionalidade estiver disponível, ela estará disponível apenas para os membros do grupo);
- Por meio de configurações ao criar (pode ser completamente oculto de todos, disponibilizado para departamentos específicos ou oculto da extranet).

Se você ocultar um curso/teste nas configurações e atribuí-lo, aqueles a quem ele for atribuído o verão em suas contas pessoais. Todo mundo ainda não verá isso.

## 5. Atribuições

Depois que um curso/teste/programa for criado, ele poderá ser atribuído para conclusão. Os agendamentos são feitos em um módulo separado "Agendamentos" pelo moderador.

É possível criar:

- Atribuição única;
- Atribuição para todos os recém-adicionados;
- Atribuição a um grupo (se a funcionalidade estiver disponível, ao adicionar novos membros ao grupo, o aplicativo os atribuirá);
- Atribuição periódica (o aplicativo fará uma atribuição de acordo com o período especificado).

## 6. Relatórios

Um grande número de relatórios padrão estão disponíveis no aplicativo. Eles permitem que você acompanhe o status e a dinâmica do treinamento e dos testes. Os relatórios estão disponíveis para as seguintes funções:

- Moderador. Pode criar qualquer relatório para qualquer funcionário e tem acesso total ao aplicativo e às configurações.
- Moderador com direitos limitados. Tem acesso apenas à seção de relatórios. Pode criar qualquer relatório para qualquer funcionário. Por exemplo, pode ser uma pessoa responsável por um departamento que coleta informações sobre o progresso e as fornece ao gerente.
- Supervisor. Pode elaborar quaisquer relatórios sobre seus subordinados (primeiro e segundo nível de acordo com a estrutura da empresa).

## 7. Como iniciar uma avaliação 360 de funcionários

“ O aplicativo permite que você crie um modelo de competência de dois ou três níveis.

**Nível 1 - competência.** Por exemplo, "trabalho em equipe".

**Nível 2 - indicador de manifestação.** Por exemplo, para a competência "trabalho em equipe", "interesse pelas opiniões de outros colegas", "estabelece contato rapidamente e mantém parcerias", etc.

**Nível 3 - avaliação.** Pode ser qualquer um, 1, 2, 3, 4, 5, ou aparece, não aparece, etc.

Ou seja, o modelo de competência pode ser:

- Competência e escala para avaliação;
- Competência - indicadores de manifestação e escala para avaliação.

***O esquema geral de avaliação é o seguinte:***

1. No módulo Gestão de Competências

- ○ Crie um modelo de competência;
- ○ Adicione uma escala pela qual os itens avaliados serão avaliados.

2. Criando uma classificação diretamente na seção Configurações - Classificação 360

- Configurando sua classificação
- Seleção dos avaliados e dos avaliadores. O moderador sempre adiciona aqueles que estão sendo avaliados. Há duas maneiras de formar avaliadores:
  - ○ O moderador forma uma lista daqueles que serão avaliados. Adicionar cada avaliador ao avaliado separadamente. Você pode atrair subordinados e gerentes da estrutura.
  - ○ Os próprios avaliadores formam a lista. Esta opção é ativada, então os avaliados em sua conta pessoal na seção Minhas avaliações têm a tarefa de formar uma lista de avaliadores e selecionar aquele que aprova esta lista.
- Seleção de competências a serem avaliadas e escalas. As competências podem ser extraídas do perfil de competências. O perfil, as competências e a escala são inseridos previamente no módulo Gestão de Competências.

3. O status da formação da lista e da avaliação em si podem ser visualizados na aba Resultados.

4. Quando a avaliação estiver concluída, os resultados estarão disponíveis na aba Resultados.

# Lições

## Introdução

1. **Uma lição** é um módulo educacional a partir do qual **cursos** e **programas** são montados.

Uma lição só pode fazer parte de um curso ou programa. Se o curso consistir em uma lição, crie a lição e depois adicione-a ao curso.

2. As aulas podem ser nos seguintes formatos (apenas uma opção):

- Aula em vídeo (pré-carregada no YouTube, Vimeo, VK Video, Rutube ou qualquer outra hospedagem de vídeo);
- SCORM;
- pdf (por exemplo, apresentação, instruções e outros materiais em formato pdf);
- Leitura longa. Um longread pode consistir em um elemento ou combinar todos esses formatos.:
  - vídeo,
  - áudio,
  - foto,
  - texto.

Por exemplo, se você precisar criar um curso de áudio:

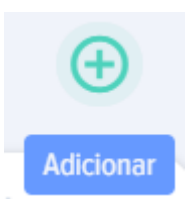
- crie uma lição no formato longread,
- adicione um arquivo de áudio ao longread,
- criar um curso baseado na lição.

3. Você pode adicionar um número ilimitado de materiais e links adicionais à lição.

A seção de lições só é acessível ao moderador do aplicativo.

## Adicionando uma lição

1. Para adicionar uma lição, clique no sinal de mais



## 2. Preencha os campos:

- Título da lição (campo obrigatório);
- Descrição da lição;
- Foto;
- Seção de catálogo;
- Selecione o formato da lição:
  - vídeo - pré-envio para qualquer hospedagem de vídeo.
  - scorm-package - pode ser carregado diretamente na lição usando o botão Carregar.
  - pdf - pode ser carregado diretamente para a lição no campo Lição em PDF.
  - longread - criado diretamente na lição em um editor especial.

## 3. Se necessário, adicione:

- Materiais adicionais de qualquer formato.
- Ligações. Para fontes internas ou externas.
- Pontos. Quantos pontos serão concedidos pela conclusão da lição. Os pontos são incluídos no cálculo da classificação geral.

Materiais adicionais serão baixados para o dispositivo do usuário.

## Ações com a lição

1. A lição pode ser **editada**, **excluída**, **exportada** ou **copiada**.
2. Depois que uma cópia é criada, a lição é criada com o mesmo nome e a palavra Cópia antes do nome. A lição é criada no status Rascunho.
3. A exportação de uma lição é usada nos casos em que é necessário salvar uma lição ou transferi-la de um portal para outro. A lição pode ser exportada o formato Excel (somente conteúdo de texto) ou UDATA (todo o conteúdo da lição). O formato de exportação é definido em Configurações - Configurações do aplicativo - Outros - Formato de exportação.

## Status das aulas

As lições têm status:

- Status **da publicação**: publicado; rascunho (salvo sem publicação).
- Status **de sucesso**: aprovado; não passou. Concluído - o botão Concluir foi pressionado. Falha - o botão completo não foi pressionado.

Até você clicar no botão Concluir em uma lição, a lição será exibida no sistema como não concluída.



## Perguntas frequentes para esta seção

“ Quais tamanhos de arquivos podem ser enviados para as aulas?

**Responder.** Não há limites de tamanho de arquivo. Observe sua rede e o espaço em disco disponível no aplicativo.

---


“ É possível reproduzir um vídeo ou arquivo PDF do local onde o usuário parou e fechou a aula?

**Responder.** No momento, não existe tal possibilidade. Neste sentido, recomendamos:

- tornar o conteúdo menor para que o usuário possa estudá-lo de uma só vez;
  - recomenda que o usuário registre onde parou, para que na próxima vez possa recommear de onde parou.
- 

“ Como expandir a tela ao visualizar uma aula?



**Responder.** Para aumentar a área visível da tela, feche o menu clicando no item . Você pode recolher o menu no aplicativo e no sistema CRM.

---

“ Como redimensionar vídeo, arquivo PDF? Por que vídeos e arquivos PDF não são dimensionados automaticamente?

**Responder.**

**Vídeo.** Quando um vídeo é inserido de um site de hospedagem de vídeos, ele é dimensionado automaticamente. Quando um vídeo é inserido em um longread, você precisa selecionar o tamanho; o vídeo no longread não é dimensionado automaticamente.

**Arquivo PDF.** O arquivo PDF não é dimensionado automaticamente; para isso, são criados elementos especiais que permitem alterar o tamanho e girar o arquivo PDF. Se necessário, o usuário pode abrir o arquivo PDF em uma janela separada.

---

“ É possível baixar um vídeo armazenado em nosso disco e reproduzi-lo em uma aula?

**Responder.** Não. Arquivos de vídeo podem ser enviados:

- No tutorial em vídeo. Faça o pré-upload em qualquer site de hospedagem de vídeos.
- Na leitura longa. Neste caso, o vídeo será armazenado em nosso servidor.
- Em materiais adicionais. Nesse caso, o vídeo ficará armazenado em nosso servidor e quando você tentar abri-lo, ele será baixado para o dispositivo do usuário.

---

“ Como inserir vídeo, áudio e imagem em um longread?

**Responder.** Para inserir uma imagem, clique em Inserir - Imagem; para inserir um arquivo de vídeo ou áudio, clique em Inserir - Multimídia. Na caixa de diálogo, selecione um arquivo e clique em Salvar.

Se o arquivo for grande, você pode carregá-lo usando o elemento Upload. Neste caso, o sistema mostrará o progresso do download. Após o upload, um link estará disponível e precisará ser colado no campo Código de incorporação quando Inserir - Multimídia for selecionado.

Carregue um arquivo e obtenha um link para inserção

