

# Testy

## Wprowadzenie

1. Testy w aplikacji mogą być **samodzielne** lub **wbudowane** w kurs, program szkoleniowy, grupę (dla Bitrix24):

- **Samodzielne** – wyświetlają się w katalogu testów, w panelu osobistym – w sekcji Moje testy.
- **Wbudowane:**
  - Wbudowany w kurs, wyświetla się w katalogu kursów i w sekcji Moje kursy wewnątrz kursu.
  - Wbudowany w program, wyświetla się w katalogu programów i w sekcji Moje programy wewnątrz programu.
  - Dla Bitrix24. Jeśli test został dodany do Grupy Bitrix, będzie wyświetlał się u użytkownika w zakładce Moje grupy, wewnątrz grupy. W katalogu test będzie dostępny tylko dla uczestników danej grupy.

2. **Widoczność.** Testy mogą mieć różne ustawienia widoczności (ustawiane przy tworzeniu):

- Ukryj w katalogu. Test będzie ukryty w katalogu, ale jeśli zostanie przypisany, będzie dostępny w sekcji Moje testy.
- Tylko dla pododdziałów. Test będzie dostępny dla pracowników wybranych pododdziałów.
- Ukryj przed ekstranet. Dla Bitrix24. Test będzie ukryty przed użytkownikami ekstranetu portalu Bitrix24.

Okres dostępności. Po aktywacji tego ustawienia test będzie dostępny w katalogu w wybranym okresie.

3. **Sposoby dodawania.** Test można dodać poprzez interfejs lub przez załadowanie pliku Excel. Szablon do załadowania można pobrać, klikając element Import – Pobierz przykładowy plik xlsx do importu.

## Tworzenie testu: ustawienia

1. Test tworzy się poprzez Katalog testów – przycisk Dodaj (dostępny tylko dla moderatorów).
2. W ustawieniach testu **obowiązkowe** są trzy pola (oprócz konieczności samych pytań):

- Nazwa testu (nie wprowadzaj w nazwach znaków specjalnych, np. emotikona w postaci snowboardzisty).
- Czas na test.
- Próg zaliczeniowy.

### 3. Pole „**Kompetencja**” i funkcja „**Utwórz IDP przy nieosiągnięciu progu zaliczeniowego**”.

Kompetencje można dodać do testu z aktywacją i bez aktywacji elementu „Utwórz IDP przy nieosiągnięciu progu zaliczeniowego”.

Bez aktywacji. W tym przypadku kompetencje będą pełnić funkcję informacyjną i nie niosą żadnej dodatkowej funkcjonalności.

Z aktywacją. Aktywację można przeprowadzić tylko wtedy, gdy do kompetencji przypisano rozwinięte wydarzenia w sekcji Ustawienia – Zarządzanie kompetencjami. Jeśli rozwinięte wydarzenia są przypisane, a użytkownik nie osiągnął progu zaliczeniowego, system automatycznie utworzy IDP, w którym będą już uwzględnione rozwinięte wydarzenia.

4. **Zezwól na komentarze.** Po aktywacji wszyscy użytkownicy będą mogli pisać komentarze do karty testu.

5. **Wydawaj certyfikat.** Po aktywacji należy wybrać certyfikat. Certyfikat tworzy się w sekcji Ustawienia – Ustawienia aplikacji – Certyfikaty. Po pomyślnym zaliczeniu testu system wygeneruje certyfikat, który będzie dostępny dla testowanego w sekcji Moje certyfikaty.

6. **Formularz zwrotny (FF).** Formularz tworzy się w sekcji Ustawienia – Ustawienia aplikacji – FF. Podczas przechodzenia testu system otworzy formularz testowanemu do wypełnienia. Wyniki wypełnienia formularzy można zobaczyć w sekcji Ustawienia Raporty – Raport Formularzy zwrotnych.

7. **Punkty.** Ile punktów przyznawać za zaliczenie testu. To nie próg zaliczeniowy, a część systemu grywalizacji.

8. **Próg zaliczeniowy.** Liczony jest w procentach, z uwzględnieniem wag pytań, jeśli są ustawione.

9. **Wyniki testowania.** Dostępne są cztery opcje do wyboru:

- nie pokazuj odpowiedzi. Wyniki testowania będą dostępne tylko moderatorom aplikacji.
- pokazuj pytania z oceną. Pracownik przechodzący testowanie po wynikach testu zobaczy, czy odpowiedź była poprawna lub niepoprawna. Nie zobaczy jednak poprawnych wyników (szczegółów).
- pokazuj pytania, odpowiedzi, ocenę. Pracownik przechodzący testowanie po wynikach testu zobaczy, czy odpowiedź była poprawna lub niepoprawna. Zobaczy również, w których odpowiedziach popełniono błędy, które odpowiedzi były poprawne.
- pokazuj niepoprawną odpowiedź natychmiast. Pracownik podczas testowania od razu zobaczy, czy odpowiedział poprawnie lub niepoprawnie (wynik zostanie podświetlony). Nie

zobaczy jednak poprawnych wyników.

Domyślnie działa pierwsza opcja „nie pokazuj odpowiedzi”.

W drugiej i trzeciej opcji wyniki testu pracownik może zobaczyć w panelu osobistym w sekcji **Moje testy**, klikając na odpowiedni test. W teście będzie dostępny element „Wyniki testowania”.

## Tworzenie testu: wprowadzanie pytań, wagi

1. Wprowadzanie pytań i odpowiedzi do nich odbywa się w zakładce Pytania testowe.

2. W aplikacji dostępne są następujące rodzaje pytań:

- **Wybór** – wybór jednej lub kilku poprawnych odpowiedzi.
- **Sekwencja** – odtworzenie poprawnej sekwencji.
- **Dopasowanie** – odtworzenie poprawnego dopasowania.
- **Otwarty** – otwarty typ pytania. W nim należy wybrać sprawdzającego, kto będzie sprawdzał odpowiedzi i rejestrował wyniki.
- **Podstawienie**. Należy wypełnić luki.

Jeśli konieczne jest utworzenie pytania z jedną poprawną odpowiedzią i poinformowanie o tym użytkownika, po głównym tekście pytania dodaj tekst: Wybierz jedną poprawną odpowiedź.

Jeśli konieczne jest utworzenie pytania z opcjami odpowiedzi: Tak, Nie. Przy tworzeniu odpowiedzi utwórz odpowiednie opcje: Tak, Nie.

3. Przy tworzeniu typu pytania Wybór i jeśli w wynikach testowania wybrano opcję „Pokaż odpowiedź natychmiast”, można wypełnić informację zwrotną, którą system będzie wyświetlał przy poprawnej lub niepoprawnej odpowiedzi:

Informacja zwrotna

Prawidłowo

Nieprawidłowo

4. Wprowadź kolejno pytanie i odpowiedzi do niego.

5. Waga pytania.

Domyślnie wszystkie pytania mają tę samą wagę równą jeden. Wagi są przeliczane z uwzględnieniem liczby wprowadzonych pytań. To znaczy, jeśli w teście jest jedno pytanie, jego waga wyniesie 1 lub 100%. Jeśli w teście są dwa pytania, waga każdego wyniesie:  $0,5$  lub  $1 / 2 * 100 = 50\%$ . Jeśli w teście jest 8 pytań, waga każdego wyniesie:

- Suma wag wszystkich pytań =  $1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 8$
- Waga jednego pytania wyniesie  $1 / 8 * 100 = 12,5\%$

**Waga konkretnego pytania / Całkowita suma wag \* 100**

W aplikacji istnieje możliwość ustawienia dowolnej wagi dla dowolnego pytania. W tym celu w specjalnym polu wprowadź liczbę całkowitą, a system przeliczy wagi wszystkich pytań na procenty według powyższego wzoru.

■ Przykład. Test z 8 pytań. Wprowadźmy wagę dla ostatniego pytania 7, pierwszego 3, reszty nic nie wprowadzamy. Obliczmy wagi pytań.

Suma wag wszystkich pytań =  $3 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 7 = 16$

Waga pierwszego pytania wyniesie:

$3 / 16 * 100 = 18,75\%$

Waga ostatniego pytania wyniesie:

$7 / 16 * 100 = 43,75\%$

Waga każdego z pozostałych pytań wyniesie:

$1 / 16 * 100 = 6,25\%$

Sprawdzamy (powinno wyjść 100%):  $18,75 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 43,75 = 100\%$

**Próg zaliczeniowy jest obliczany z uwzględnieniem wag wszystkich pytań.**

W powyższym przykładzie, jeśli ustawimy próg zaliczeniowy 42%, rozważmy różne scenariusze:

- Pierwsze siedem pytań – poprawnie, ostatnie – niepoprawnie, to zostanie zdobyte 56,25%, test zaliczony.
- Ostatnie poprawnie, wszystkie pozostałe niepoprawnie, zdobyto 43,75%, test zaliczony.

## Tworzenie testu: bloki

1. Za pomocą funkcjonalności „Bloki” można tworzyć tematyczne bloki, następnie aktywować lub dezaktywować je w zależności od zadań testowania.

Na przykład tworzy się bazę 100 pytań, w której jest 10 tematycznych bloków po 10 pytań. Następnie aktywuje się jedne bloki i dezaktywuje inne. Aplikacja będzie wyświetlać testowanemu pytania tylko z aktywnych bloków.

2. Ta funkcjonalność jest przydatna w sytuacji, gdy konieczne jest utworzenie dużej bazy pytań i następnie, w zależności od zadań, przeprowadzanie testowania nie po całej liście tematów, a po konkretnych tematach.

3. Ogólny schemat pracy z blokami jest następujący:

1. Aktywuje się tematyczne bloki. Pojawia się zakładka do tworzenia tematycznych bloków.
2. Tworzy się tematyczne bloki w zakładce „Bloki”. Wystarczy podać tylko nazwę nowego bloku.
3. Przy tworzeniu pytań każde pytanie jest przypisywane do konkretnego tematycznego bloku.
4. Następnie przy przypisywaniu testu potrzebne bloki są aktywowane, niepotrzebne dezaktywowane.
5. System będzie wyświetlać testowanemu pytania tylko z aktywnych bloków.

## Działania z testami

1. Testy w aplikacji można:

- Tworzyć, edytować – tylko moderator aplikacji.
- Kopiować, usuwać, importować, eksportować – tylko moderator aplikacji.
- Przechodzić – każdy pracownik.

2. Tworzenie, edycja testu. Aby **utworzyć** test, kliknij plusik **dodaj** w katalogu testów i kolejno wypełnij zakładki:

- Konfiguracja testu;;
- Pytania testowe;
- Bloki (po aktywacji).

Aby **edytować** test, kliknij element **edytuj w karcie testu**.

3. Kopiowanie, usuwanie, import, eksport testu.

Aby **skopiować** test, kliknij element **kopiuj w karcie testu**. Test zostanie skopiowany i pojawi się w katalogu z nazwą Kopia. Test będzie w statusie Wersja robocza.

Aby **usunąć** test, kliknij element **Usuń w karcie testu**. Test zostanie usunięty bezpowrotnie.

**Import testu.** Test można zaimportować w katalogu testów po kliknięciu elementu Import. Test można importować w dwóch formatach: UDATA i Excel. Format wybiera się w ustawieniach aplikacji: Ustawienia – Ustawienia aplikacji – Inne – Format do eksportu.

Import w formacie **UDATA**. Ten format jest używany do backupowania testów lub przenoszenia z jednego portalu na drugi.

Import w formacie **Excel**. Wygodne, gdy tworzy się duże bazy pytań. Pobierz szablon testu do importu „Pobierz przykładowy plik xlsx do importu”. Przygotuj w nim bazę pytań i zaimportuj.

**Eksport testu.** Aby wyeksportować, kliknij element **eksportuj w karcie testu**. Test zostanie wyeksportowany w formacie ustawionym w ustawieniach (UDATA lub Excel).

## Statusy testu

Testy mają następujące statusy:

- Status publikacji: **opublikowany; wersja robocza** (zapisany bez publikacji).
- Statusy przejścia: **nie rozpoczęty; zaliczony; niezaliczony**.
- Statusy przypisania: **samodzielna rejestracja** – pracownik kliknął Przejdź testowanie, **przypisany** – przypisany przez moderatora aplikacji.

## FAQ dotyczące testów

“ Nie pozwala opublikować testu

Jeśli przycisk opublikuj jest nieaktywny, sprawdź następujące opcje:

- Nie wypełniono jednego z obowiązkowych pól (nazwa, czas na test, próg zaliczeniowy);
- W nazwie testu wprowadzono specjalne znaki (np. emotikona w postaci snowboardzisty);
- Nie dodano pytań;
- Nie wybrano poprawnych odpowiedzi;
- Nie wybrano sprawdzających w pytaniach otwartych (jeśli takie istnieją);
- W katalogu testów istnieje test o takiej samej nazwie.

“ Testu nie ma w sekcji Moje testy

Test trafia do sekcji Moje testy w następujących przypadkach:

- Test został przypisany użytkownikowi (nie w ramach kursu lub programu, a jako osobny test).
- Test został przypisany użytkownikowi (nie w ramach kursu lub programu, a jako osobny test).
- Test i użytkownik zostali dodani do jednej grupy (dla Bitrix24).

Jeśli użytkownik nie widzi testu w panelu osobistym w sekcji Moje testy, możliwe są następujące opcje:

- Nie rozpoczęto przechodzenia.
- Test w ramach kursu. Wtedy będzie w sekcji Moje testy.
- Test w ramach programu, wtedy będzie w sekcji Moje programy.
- Test jest włączony do Grupy (dla Bitrix24). Wtedy test będzie dostępny w sekcji Moje grupy.

“ Użytkownik nie widzi testu w katalogu testów

Jeśli użytkownik nie widzi testu w katalogu testów, możliwe są następujące opcje:

- Test w ramach kursu. Wtedy test będzie w katalogu kursów.
- Test w ramach programu. Wtedy test będzie w katalogu programów.
- Test w grupie (dla Bitrix24). Wtedy test będą widzieć w katalogu testów tylko uczestnicy tej grupy.
- Test jest ukryty w ustawieniach przy tworzeniu testu: ukryty w katalogu lub dostępny tylko dla konkretnych użytkowników.
- Okres dostępności testu minął. Przy tworzeniu testu można określić okres dostępności, po którego upływie test nie będzie dostępny w katalogu.

“ Czy można dodać 100 i więcej pytań do testu?

Tak, do testu można dodawać dowolną liczbę pytań. Brak ograniczeń.

“ Jak zrobić test z opcjami odpowiedzi Tak, Nie?

Wprowadź opcję odpowiedzi Tak, wprowadź opcję odpowiedzi Nie i wybierz poprawną odpowiedź.

## Jak ukryć test?

Domyślnie wszystkie testy po publikacji są otwarte i dostępne dla wszystkich pracowników w katalogu testów. Testy można ukryć lub ograniczyć ich dostępność następującymi sposobami.

Przy tworzeniu testu w ustawieniach testu:

- Ukryj w katalogu testów. Testu nikt nie będzie widział. Jeśli go przypiszesz, będą go widzieć pracownicy, którym został przypisany w sekcji Moje testy.
- Ogranicz dostępność dla konkretnych pododdziałów (pracowników). W tym przypadku test będzie dostępny tylko wybranym pracownikom.
- Ukryj przed ekstranet (dla Bitrix24). W tym przypadku tego testu nie będą widzieć użytkownicy ekstranetu.
- Okres dostępności. Przy tworzeniu testu wybierz okres jego dostępności. Po zakończeniu okresu dostępności test będzie ukryty w katalogu.
- Dodaj do grupy (dla Bitrix24). Jeśli test dodasz do grupy w aplikacji (powiążesz z grupą Bitrix24), test w katalogu będą widzieć tylko uczestnicy tej grupy.

“ Czy rozróżniana jest wielkość liter (małe, duże) w pytaniu z podstawieniem?

Nie, nie jest rozróżniana.

“ Gdzie sprawdzić wyniki przejścia testu?

Różne role mogą sprawdzać wyniki testu w różnych sekcjach:

- **Moderator aplikacji** może sprawdzić wyniki przejścia testu w raportach: Ustawienia – Raporty.
- **Moderator z ograniczonymi uprawnieniami, przełożony** pracownika może sprawdzić w raportach. Raporty będą umieszczone w menu po lewej stronie w panelu osobistym.
- **Pracownik, który przeszedł testowanie.** Jeśli w teście wybrano opcję, przy której pracownik może widzieć wyniki, będą one przedstawione w sekcji Moje testy przy rozwijaniu testu. Również pracownik może generować raporty, ale tylko o sobie.