

# Test

## Introduzione

1. I test nell'applicazione possono essere **autonomi** o **integrati** in un corso, programma di formazione, gruppo (per Bitrix24):

- **Autonomi** - visualizzati nel catalogo dei test, nell'account personale - nella sezione I Miei Test.
- **Integrati:**
  - Integrato in un corso, visualizzato nel catalogo dei corsi e nella sezione I Miei Corsi all'interno del corso.
  - Integrato in un programma, visualizzato nel catalogo dei programmi e nella sezione I Miei Programmi all'interno del programma.
  - Per Bitrix24. Se il test è aggiunto a un Gruppo Bitrix, sarà visualizzato per l'utente nella scheda I Miei Gruppi, all'interno del gruppo. Nel catalogo il test sarà disponibile solo per i membri di tale gruppo.

2. **Visibilità.** I test possono avere diverse impostazioni di visibilità (definite durante la creazione):

- Nascondi nel catalogo. Il test sarà nascosto nel catalogo, ma se assegnato sarà disponibile nella sezione I Miei test.
- Solo per reparti. Il test sarà disponibile per i dipendenti dei reparti selezionati.
- Nascondi da extranet. Per Bitrix24. Il test sarà nascosto agli utenti extranet del portale Bitrix24.

Periodo di disponibilità. Attivando questa impostazione, il test sarà disponibile nel catalogo nel periodo selezionato.

3. **Metodi di aggiunta.** Il test può essere aggiunto tramite interfaccia o caricando un file Excel. Il modello per il caricamento può essere scaricato cliccando sull'elemento Importa - Scarica esempio file.xlsx per l'importazione.

## Creazione del test: impostazioni

1. Il test viene creato tramite il Catalogo dei test - pulsante Aggiungi (disponibile solo per i moderatori).

2. Nelle impostazioni del test, i campi **obbligatori** sono tre (oltre alla necessità delle domande stesse):

- Nome del test (non inserire caratteri speciali nel nome, ad esempio un'emoji di uno snowboarder).
- Tempo per il test.
- Punteggio di superamento..

3. Campo "**Competenza**" e funzione "**Genera IDP se il punteggio di superamento non viene raggiunto**".

È possibile aggiungere competenze al test con o senza attivazione dell'elemento "Genera IDP se il punteggio di superamento non viene raggiunto"

Senza attivazione. In questo caso, le competenze serviranno solo come informazioni senza alcuna funzionalità aggiuntiva.

On attivazione. Può essere attivato solo se alla competenza sono assegnati eventi di sviluppo nella sezione Impostazioni - Gestione Competenze. Se gli eventi di sviluppo sono assegnati e l'utente non raggiunge il punteggio di superamento, il sistema genererà automaticamente un IDP contenente gli eventi di sviluppo.

4. **Consenti commenti.** Attivando, tutti gli utenti potranno scrivere commenti nella scheda del test.

5. **Rilascia certificato.** Attivando, è necessario selezionare un certificato. Il certificato viene creato nella sezione Impostazioni - Impostazioni Applicazione - Certificati. Al superamento del test, il sistema genererà il certificato, disponibile per il testato nella sezione I Miei Certificati.

6. **Modulo di Feedback (FF).** Il modulo viene creato nella sezione Impostazioni - Impostazioni Applicazione - FF. Durante il test, il sistema aprirà il modulo per la compilazione. I risultati sono consultabili nella sezione Impostazioni Report - Report Moduli di Feedback.

7. **Punti.** Quanti punti assegnare al superamento del test. Non è il punteggio di superamento, ma parte del sistema di gamification.

8. **Punteggio di Superamento.** Calcolato in percentuale, considerando i pesi delle domande se impostati.

9. **Risultati del test.** Sono disponibili quattro opzioni di selezione:

- non mostrare le risposte. I risultati del test saranno disponibili solo per i moderatori dell'applicazione.
- mostrare domande con valutazione. Il dipendente che svolge il test vedrà se la risposta data è corretta o errata. Tuttavia, non vedrà i risultati corretti (dettaglio).
- mostrare domande, risposte, valutazione. Il dipendente che svolge il test vedrà se la risposta data è corretta o errata. Inoltre, vedrà in quali risposte sono stati commessi errori e quali risposte sono corrette.
- mostrare la risposta errata immediatamente. Il dipendente, durante il test, vedrà immediatamente se ha risposto correttamente o meno (il risultato sarà evidenziato). Ma

non vedrà i risultati corretti.

Per impostazione predefinita è attiva la prima opzione "non mostrare le risposte".

Nella seconda e terza opzione, il dipendente può visualizzare i risultati del test nell'Account personale, nella sezione Miei test, cliccando sul test corrispondente. Nel test sarà disponibile l'elemento "Risultati del test".

## Creazione del test: inserimento domande, pesi

1. L'inserimento delle domande e delle risposte avviene nella scheda Domande del test.

2. Nell'applicazione sono disponibili i seguenti tipi di domande:

- **Scelta** - selezione di una o più risposte corrette..
- **Sequenza** - ripristino della sequenza corretta.
- **Corrispondenza** - ripristino della corrispondenza corretta.
- **Aperta** - domanda aperta. È necessario selezionare un verificatore per controllare le risposte e registrare i risultati
- **Sostituzione**. Compilare gli spazi vuoti..

Se si desidera creare una domanda con una sola risposta corretta e comunicarlo all'utente, aggiungere dopo il testo della domanda: Scegli una risposta corretta.

Se si desidera creare una domanda con opzioni di risposta: Sì, No. Creare le opzioni corrispondenti: Sì, No.

3. Per domande di tipo Scelta e se nei risultati del test è selezionata l'opzione "Mostra risposta immediatamente", è possibile compilare il feedback che il sistema mostrerà per risposta corretta o errata:

Feedback

Corretto

Sbagliato

4. Inserire in sequenza la domanda e le risposte.

5. **Peso della domanda.**

Per impostazione predefinita, tutte le domande hanno peso 1. I pesi vengono ricalcolati in base al numero di domande. Ad esempio, se il test ha una domanda, il peso è 1 o 100%. Con due domande, ogni peso è 0,5 o  $1/2 * 100 = 50\%$ . Con 8 domande:

- Somma pesi =  $1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 8$
- Peso singola domanda:  $1 / 8 * 100 = 12,5\%$

Peso domanda / Somma pesi\* 100

È possibile assegnare un peso personalizzato a qualsiasi domanda. Inserire un numero intero nel campo dedicato e il sistema convertirà i pesi in percentuali come sopra.

“ Esempio. Test con 8 domande. Assegniamo peso 7 all'ultima, 3 alla prima, 1 alle altre.

$$\text{Somma pesi} = 3 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 7 = 16$$

Peso prima domanda:

$$3 / 16 * 100 = 18,75\%$$

Peso ultima domanda:

$$7 / 16 * 100 = 43,75\%$$

Peso altre domande:

$$1 / 16 * 100 = 6,25\%$$

$$\text{Verifica (il totale deve essere 100\%): } 18,75 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 43,75 = 100\%$$

**Il punteggio di superamento considera i pesi delle domande.**

Nell'esempio, con punteggio di superamento 42%:

- Prime 7 domande corrette, ultima errata: 56,25% → superato.
- Ultima corretta, altre errate: 43,75% → superato.

Nota: le percentuali sono arrotondate a schermo, ma non nei calcoli.

## Creazione del test: blocchi

1. Con la funzione "Blocchi" è possibile creare blocchi tematici, attivarli o disattivarli in base alle esigenze.

Ad esempio, viene creata una base di 100 domande con 10 Subject Block da 10 domande ciascuno. Successivamente, alcuni blocchi vengono attivati e altri disattivati. L'applicazione mostrerà al Testee solo le domande dei blocchi attivi.

2. Questa funzione è utile quando è necessario creare un'ampia base di domande e, a seconda delle esigenze, condurre test non su tutti gli argomenti ma su temi specifici.

3. Lo schema generale di lavoro con i blocchi è il seguente:

1. I blocchi tematici sono attivati. Viene visualizzata una scheda per la creazione di blocchi tematici.
2. I blocchi tematici vengono creati nella scheda "Blocchi"
3. Quando si creano domande, ogni domanda è collegata a uno specifico blocco tematico.
4. Successivamente, quando si assegna un test, vengono attivati i blocchi necessari e disattivati quelli non necessari.
5. Il sistema mostrerà al testee solo le domande dei blocchi attivi.

## Azioni con i test

1. I test nell'applicazione possono essere:

- Creati, modificati - solo dal moderatore dell'applicazione.
- Copiati, eliminati, importati, esportati - solo dal moderatore dell'applicazione.
- Svolti - da qualsiasi dipendente.

2. Creazione, modifica del test. Per **creare** un test, clicca sul pulsante **aggiungi** nel catalog dei test e compila le schede:

- Impostazioni del test;
- Domande del test;
- Blocchi (se attivati).

Per **modificare** un test, clicca sull'**elemento modifica nella scheda del test**

3. Copia, eliminazione, importazione, esportazione del test.

Per **copiare** un test, clicca sull'elemento **copia nella scheda del test**. Il test verrà copiato e apparirà nel catalog con il nome Copia. Il test sarà in stato Bozza.

Per **eliminare** un test, clicca sull'elemento **Elimina nella scheda del test**. Il test verrà eliminato definitivamente..

**Importazione del test.** È possibile importare un test nel Catalog dei test cliccando su Importa. È possibile importare in due formati: UDATA e Excel. Il formato è selezionabile in Impostazioni - Impostazioni applicazione - Altro - Formato per l'esportazione.

Importazione in formato **UDATA**. Questo formato è utilizzato per il backup dei test o il trasferimento da un portale all'altro..

Importazione in formato **Excel**. Utile per creare grandi basi di domande. Scarica il template per l'importazione "Scarica esempio file.xlsx per l'importazione". Prepara la base di domande e importala.

**Esportazione del test.** Per esportare, clicca sull'elemento **esporta nella scheda del test**. Il test verrà esportato nel formato impostato nelle impostazioni (UDATA o Excel).

## Stati del test

I test hanno i seguenti stati:

- Stato della pubblicazione: **pubblicato; bozza** (salvato senza pubblicazione).
- Stati di completamento: **non iniziato; superato; non superato**.
- Stati di assegnazione: **autoregistrazione** - il dipendente ha cliccato su Svolgi test, **assegnato** - assegnato dal moderatore dell'applicazione.

## FAQ sui test

“ Non permette di pubblicare il test

Se il pulsante pubblica non è attivo, verificare:

- Uno dei campi obbligatori non è compilato (nome, tempo per il test, punteggio di superamento);
- Nel nome del test sono presenti caratteri speciali (ad esempio, un'emoji di uno snowboarder);
- Non sono state aggiunte domande;
- Non sono state selezionate risposte corrette;
- Non sono stati selezionati verificatori per le domande aperte (se presenti);
- Nel catalogo dei test è presente un test con lo stesso nome.

“ Il test non appare nella sezione I miei test

Il test appare nella sezione I miei test nei seguenti casi:

- L'utente ha iniziato il test dal catalogo dei test. Il test apparirà nella sezione Completati o in corso.
- Il test è stato assegnato all'utente (non come parte di un corso o programma, ma come test separato).
- Il test e l'utente sono stati aggiunti a un gruppo (per Bitrix24).

Se l'utente non vede il test nell'account personale nella sezione I miei test, le possibili ragioni sono:

- Il test non è stato iniziato.
- Il test fa parte di un corso. Allora sarà nella sezione I miei test.
- Il test fa parte di un programma. Allora sarà nella sezione I miei programmi.
- Il test è incluso in un gruppo (per Bitrix24). Allora il test sarà disponibile nella sezione I miei gruppi.

“ L'utente non vede il test nel catalogo dei test

Se l'utente non vede il test nel catalogo dei test, le possibili ragioni sono:

- Il test fa parte di un corso. Allora il test sarà nel catalogo dei corsi.
- Il test fa parte di un programma. Allora il test sarà nel catalogo dei programmi.
- Il test è in un gruppo (per Bitrix24). Allora il test sarà visibile nel catalogo dei test solo ai membri di tale gruppo.
- Il test è nascosto nelle impostazioni di creazione: nascosto nel catalogo o disponibile solo per utenti specifici.
- Il periodo di disponibilità del test è scaduto. Durante la creazione del test è possibile specificare un periodo di disponibilità, al termine del quale il test non sarà più disponibile nel catalogo.

“ È possibile aggiungere 100 o più domande a un test?

Sì, è possibile aggiungere qualsiasi numero di domande a un test. Non ci sono limiti.

“ Come creare un test con opzioni Sì, No?

Inserire l'opzione Sì, inserire l'opzione No e selezionare la risposta corretta.

“ Come nascondere un test?

Per impostazione predefinita, tutti i test pubblicati sono aperti e disponibili a tutti i dipendenti nel catalogo dei test. È possibile nascondere o limitare la disponibilità dei test nei seguenti modi.

Durante la creazione del test nelle impostazioni:

- Nascondi nel catalogo dei test. Il test non sarà visibile a nessuno. Se assegnato, sarà disponibile per i dipendenti assegnati nella sezione I miei test.
- Limita la disponibilità a unità organizzative specifiche (dipendenti). In questo caso, il test sarà disponibile solo ai dipendenti selezionati.
- Nascondi da extranet (per Bitrix24). In questo caso, il test non sarà visibile agli utenti extranet del portale Bitrix24.
- Periodo di disponibilità. Durante la creazione del test, selezionare il periodo di disponibilità. Alla scadenza, il test verrà nascosto nel catalogo.
- Aggiungi a un gruppo (per Bitrix24). Se il test viene aggiunto a un gruppo nell'applicazione (collegato a un gruppo Bitrix24), il test sarà visibile nel catalogo solo ai membri di tale gruppo.

“ Il sistema considera maiuscole/minuscole nelle domande con sostituzione?

No, non le considera.

“ Dove vedere i risultati del test?

Ruoli diversi possono vedere i risultati in sezioni diverse:

- **Il moderatore** dell'applicazione può vedere i risultati nelle impostazioni report: Impostazioni - Report.
- **Un moderatore con diritti limitati, un supervisore** del dipendente può vedere i report. I report saranno disponibili nel menu sinistro dell'account personale.
- **Il dipendente che ha svolto il test.** Se nel test è selezionata l'opzione che permette al dipendente di vedere i risultati, questi saranno presenti nella sezione I miei test aprendo il test. Inoltre, il dipendente può generare report, ma solo su se stesso.

---

Revision #3

Created 14 May 2025 07:52:53 by Maria

Updated 15 May 2025 14:23:16 by Maria