

Tests

Introduction

1. Les tests dans l'application peuvent être **autonomes** ou **intégrés** dans un cours, un programme de formation, un groupe (pour Bitrix 24) :

- **Autonomes** - affichés dans le catalogue des tests, dans l'espace personnel - dans la section Mes tests.
- **Intégrés:**
 - Intégré dans un cours, affiché dans le catalogue des cours et dans la section Mes cours à l'intérieur du cours.
 - Intégré dans un programme, affiché dans le catalogue des programmes et dans la section Mes programmes à l'intérieur du programme.
 - Pour Bitrix 24. Si un test est ajouté dans un groupe Bitrix, il sera affiché pour l'utilisateur dans l'onglet Mes groupes, à l'intérieur du groupe. Dans le catalogue, le test sera accessible uniquement aux membres de ce groupe.

2. **Visibilité.** Les tests peuvent avoir différents paramètres de visibilité (définis lors de la création) :

- Masquer dans le catalogue. Le test sera masqué dans le catalogue, mais s'il est assigné, il sera accessible dans la section Mes tests.
- Uniquement pour les services. Le test sera accessible aux employés des services sélectionnés.
- Masquer pour l'extranet. Pour Bitrix 24. Le test sera masqué pour les utilisateurs extranet du portail Bitrix 24.

Période de disponibilité. En activant ce paramètre, le test sera accessible dans le catalogue pendant la période choisie.

3. **Méthodes d'ajout.** Un test peut être ajouté via l'interface ou en téléchargeant un fichier Excel. Le modèle de téléchargement peut être obtenu en cliquant sur l'élément Importation - Télécharger un exemple de fichier xlsx pour l'importation.

Création d'un test : paramètres

1. Un test est créé via le Catalogue des tests - bouton Ajouter (accessible uniquement aux modérateurs).

2. Dans les paramètres du test, trois champs sont **obligatoires** (en plus de la nécessité des questions elles-mêmes) :

- Nom du test (n'utilisez pas de caractères spéciaux dans les noms, par exemple un emoji de snowboardeur).
- Temps alloué au test.
- Score de passage.

3. Champ "**Compétence**" et fonctionnalité "**Générer un IDP en cas de non-atteinte du score de passage**".

Ajouter des compétences au test peut se faire avec ou sans activation de l'élément "Générer un IDP en cas de non-atteinte du score de passage".

Sans activation. Dans ce cas, les compétences serviront d'information sans fonctionnalité supplémentaire.

Avec activation. L'activation n'est possible que si des événements de développement sont définis pour la compétence dans la section Paramètres - Gestion des compétences. Si des événements de développement sont définis et que l'utilisateur n'atteint pas le score de passage, le système générera automatiquement un IDP incluant ces événements.

4. **Autoriser les commentaires.** En activant, tous les utilisateurs pourront écrire des commentaires sur la fiche du test.

5. **Délivrer un certificat.** En activant, il faut sélectionner un certificat. Le certificat est créé dans la section Paramètres - Paramètres de l'application - Certificats. En cas de réussite au test, le système générera le certificat, accessible au testé dans la section Mes certificats.

6. **Formulaire de feedback (FF).** Le formulaire est créé dans la section Paramètres - Paramètres de l'application - FF. Lors du passage du test, le système ouvrira le formulaire au testé. Les résultats des formulaires sont consultables dans la section Paramètres Rapports - Rapport des FF.

7. **Points.** Nombre de points attribués pour la réussite du test. Ce n'est pas le score de passage, mais fait partie du système de gamification.

8. **Score de passage.** Calculé en pourcentage, en tenant compte des pondérations des questions si elles sont définies.

9. **Résultats du test.** Quatre options disponibles :

- ne pas montrer les réponses. Les résultats ne seront visibles que par les modérateurs.
- montrer les questions avec évaluation. L'employé verra si sa réponse est correcte ou non, sans détails.
- afficher les questions, les réponses, l'évaluation. L'employé passant le test verra si la réponse donnée est correcte ou incorrecte selon les résultats du test. Il verra également dans quelles réponses des erreurs ont été commises et quelles réponses ont été données

correctement.

- afficher la réponse incorrecte immédiatement. L'employé, lors du passage du test, verra immédiatement s'il a répondu correctement ou incorrectement (le résultat sera mis en évidence). Mais ne verra pas les réponses correctes.

Par défaut, la première option est active.

Pour les options 2 et 3, l'employé peut voir les résultats dans Mes tests en cliquant sur le test. L'élément "Résultats du test" sera disponible.

Création d'un test : saisie des questions, pondérations

1. La saisie des questions et réponses se fait dans l'onglet Questions du test.

2. Types de questions disponibles :

- **Choix** : sélection d'une ou plusieurs réponses correctes.
- **Séquence** : rétablir l'ordre correct.
- **Correspondance** : rétablir la correspondance correcte.
- **Ouvert** - type de question ouvert. Il est nécessaire de sélectionner un vérificateur qui vérifiera les réponses et enregistrera les résultats.
- **Substitution** : remplir les trous.

Si vous devez créer une question avec une seule réponse correcte et en informer l'utilisateur, ajoutez le texte suivant après le texte principal de la question : Choisissez une seule réponse correcte.

Si vous devez créer une question avec les options de réponse Oui, Non. Lors de la création des réponses, créez les options correspondantes : Oui, Non.

3. Lors de la création d'un type de question Choix et si l'option "Afficher la réponse immédiatement" est sélectionnée dans les résultats du test, vous pouvez remplir le feedback que le système affichera en cas de réponse correcte ou incorrecte:

Feedback

Correct

Incorrect

4. Saisissez séquentiellement la question et les réponses correspondantes.

5. Poids de la question.

Par défaut, toutes les questions ont un poids égal à un. Les poids sont ensuite recalculés en fonction du nombre de questions saisies. Par exemple, si un test contient une question, son poids sera de 1 ou 100 %. Si un test contient deux questions, le poids de chacune sera : $0,5$ ou $1 / 2 * 100 = 50$ %. Si un test contient 8 questions, le poids de chacune sera :

- Somme des poids de toutes les questions = $1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 8$
- Le poids d'une question sera : $1 / 8 * 100 = 12,5\%$

Poids d'une question spécifique / Somme totale des poids * 100

L'application permet d'attribuer un poids personnalisé à n'importe quelle question. Pour cela, saisissez un nombre entier dans le champ dédié et le système convertira les poids de toutes les questions en pourcentages selon la formule ci-dessus.

“ Exemple. Test avec 8 questions. Attribuons un poids de 7 à la dernière question, 3 à la première, et laissons les autres sans modification. Calculons les poids des questions.

Somme des poids de toutes les questions = $3 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 7 = 16$

Le poids de la première question sera :

$$3 / 16 * 100 = 18,75\%$$

Le poids de la dernière question sera :

$$7 / 16 * 100 = 43,75\%$$

Le poids de chacune des autres questions sera :

$$1 / 16 * 100 = 6,25\%$$

Vérification (le total doit être 100 %) : $18,75 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 43,75 = 100\%$

Le score de passage est calculé en tenant compte des coefficients de pondération de toutes les questions.

Dans l'exemple ci-dessus, si nous fixons un score de passage de 42 %, considérons différents scénarios :

- Les sept premières questions sont correctes, la dernière est incorrecte : le score est 56,25 %, le test est réussi.
- La dernière est correcte, toutes les autres sont incorrectes : le score est 43,75 %, le test est réussi.

Remarque : les pourcentages affichés à l'écran sont arrondis, mais pas dans les calculs et formules.

Création de test : blocs

1. La fonctionnalité "Blocs" permet de créer des blocs thématiques, puis de les activer ou désactiver selon les besoins du test.

Par exemple, une base de 100 questions est créée, divisée en 10 blocs thématiques de 10 questions chacun. Ensuite, certains blocs sont activés et d'autres désactivés. L'application affichera uniquement les questions des blocs activés.

2. Cette fonctionnalité est utile lorsqu'il est nécessaire de créer une grande base de questions et, selon les besoins, de réaliser des tests sur des thèmes spécifiques plutôt que sur l'ensemble des sujets.

3. Le schéma général de travail avec les blocs est le suivant :

1. Activez les blocs thématiques. Un onglet pour créer des blocs thématiques apparaît.
2. Créez des blocs thématiques dans l'onglet "Blocs". Il suffit d'indiquer le nom du nouveau bloc.
3. Lors de la création des questions, chaque question est associée à un bloc thématique spécifique.
4. Ensuite, lors de l'affectation du test, les blocs nécessaires sont activés et les autres désactivés.
5. Le système affichera uniquement les questions des blocs activés.

Actions sur les tests

1. Les tests dans l'application peuvent être:

- Créés, modifiés - uniquement par le modérateur de l'application.
- Copiés, supprimés, importés, exportés - uniquement par le modérateur de l'application.
- Passés - par tout employé.

2. Création, modification d'un test. Pour **créer** un test, cliquez sur le signe "+" dans le catalogue des tests et remplissez successivement les onglets :

- Configuration du test ;

- Questions du test ;
- Blocs (si activé).

Pour **modifier** un test, cliquez sur l'**élément Modifier dans la fiche du test**.

3. Copie, suppression, import, export d'un test.

Pour **copier** un test, cliquez sur l'élément **Copier dans la fiche du test**. Une copie du test apparaîtra dans le catalogue avec le nom Copie. Le test sera en statut Brouillon.

Pour **supprimer** un test, cliquez sur l'élément **Supprimer dans la fiche du test**. Le test sera supprimé définitivement.

Import de test. L'import peut être effectué dans le catalogue des tests en cliquant sur l'élément Importer. Les formats disponibles sont UDATA et Excel. Le format est choisi dans les paramètres de l'application : Paramètres - Paramètres de l'application - Autres - Format d'export.

Import au format **UDATA**. Ce format est utilisé pour sauvegarder des tests ou les transférer d'un portail à un autre.

Import au format **Excel**. Pratique pour créer de grandes bases de questions. Téléchargez le modèle d'import "Télécharger un exemple de fichier xlsx pour l'import". Préparez-y votre base de questions et importez-la..

Export de test. Pour exporter, cliquez sur l'élément **Exporter dans la fiche du test**. Le test sera exporté dans le format défini dans les paramètres (UDATA ou Excel).

Statuts des tests

Les tests ont les statuts suivants :

- Statut de publication : **publié ; brouillon** (enregistré sans publication).
- Statuts de réalisation : **non commencé ; réussi ; non réussi**.
- Statuts d'affectation : **auto-inscription** - l'employé a cliqué sur Passer le test ; **affecté** - affecté par le modérateur de l'application.

FAQ sur les tests

“ Le test ne peut pas être publié

Si le bouton Publier est inactif, vérifiez les éléments suivants :

- Un champ obligatoire n'est pas rempli (nom, durée du test, score de passage) ;
- Le nom du test contient des caractères spéciaux (par exemple, un emoji de snowboardeur) ;

- Aucune question n'a été ajoutée ;
- Aucune réponse correcte n'a été sélectionnée ;
- Aucun vérificateur n'a été choisi pour les questions ouvertes (le cas échéant) ;
- Un test avec le même nom existe déjà dans le catalogue.

“ Le test n'apparaît pas dans la section Mes tests

Un test apparaît dans la section Mes tests dans les cas suivants :

- L'utilisateur a commencé le test depuis le catalogue. Le test apparaîtra dans la section Réalisés ou En cours.
- Le test a été affecté à l'utilisateur (pas dans le cadre d'un cours ou programme, mais comme test indépendant).
- Le test et l'utilisateur ont été ajoutés à un même groupe (pour Bitrix 24).

Si l'utilisateur ne voit pas le test dans son compte (section Mes tests), les raisons possibles sont :

- Le test n'a pas été commencé.
- Le test fait partie d'un cours. Il sera alors dans la section Mes cours.
- Le test fait partie d'un programme. Il sera alors dans la section Mes programmes.
- Le test est inclus dans un groupe (pour Bitrix 24). Il sera accessible dans la section Mes groupes.

“ L'utilisateur ne voit pas le test dans le catalogue

Si l'utilisateur ne voit pas le test dans le catalogue, les raisons possibles sont :

- Le test fait partie d'un cours. Il sera alors dans le catalogue des cours.
- Le test fait partie d'un programme. Il sera alors dans le catalogue des programmes.
- Le test est dans un groupe (pour Bitrix 24). Seuls les membres du groupe verront le test dans le catalogue.
- Le test a été masqué lors de sa création : caché dans le catalogue ou accessible uniquement à certains utilisateurs.
- La période de disponibilité du test est expirée. Lors de la création, une période de disponibilité peut être définie ; une fois expirée, le test ne sera plus visible dans le catalogue.

“ Est-il possible d'ajouter 100 questions ou plus à un test ?

Oui, vous pouvez ajouter autant de questions que nécessaire. Aucune limite n'est imposée.

Comment créer un test avec les options Oui, Non ?

Saisissez l'option Oui, saisissez l'option Non, puis sélectionnez la réponse correcte.

“ Comment masquer un test ?

Par défaut, tous les tests publiés sont visibles par tous les employés dans le catalogue. Vous pouvez les masquer ou restreindre leur accès via :

Paramètres du test lors de la création :

- Masquer dans le catalogue. Personne ne verra le test. S'il est affecté, seuls les employés concernés le verront dans Mes tests.
- Restreindre l'accès à certaines équipes (employés). Le test sera accessible uniquement aux employés sélectionnés.
- Masquer pour Extranet (Bitrix 24). Les utilisateurs Extranet ne verront pas le test.
- Période de disponibilité. Définissez une période de disponibilité lors de la création. Passée cette période, le test sera masqué.
- Ajouter à un groupe (Bitrix 24). Si le test est lié à un groupe Bitrix 24, seuls les membres du groupe le verront dans le catalogue.

“ La casse (minuscules/majuscules) est-elle prise en compte dans les questions à substitution ?

Non, elle n'est pas prise en compte.

“ Où consulter les résultats d'un test ?

Différents rôles peuvent consulter les résultats dans différentes sections :

- **Modérateur de l'application** : Paramètres - Rapports.
- **Modérateur avec droits limités, responsable** d'un employé : rapports accessibles via le menu de gauche dans le compte.
- **Employé ayant passé le test**. Si l'option permettant à l'employé de voir les résultats est activée, ils seront affichés dans Mes tests (détails du test). L'employé peut également générer des rapports, mais uniquement pour lui-même.