

Tests

Introducción

1. Los Tests en la aplicación pueden ser **independientes** o **integrados** en un course, program de learning, group (para Bitrix 24):

- **Independientes:** se muestran en el catalog de Tests, en el personal account, en la sección Mis tests.
- **Integrados:**
 - Integrado en un course: se muestra en el catalog de courses y en la sección Mis courses dentro del course.
 - Integrado en un program: se muestra en el catalog de programs y en la sección Mis programs dentro del program.
 - Para Bitrix 24: si un Test se agrega a un group de Bitrix, se mostrará en la pestaña Mis Groups dentro del group. En el catalog, el test solo estará disponible para miembros de dicho group.

2. **Visibilidad.** Los tests pueden tener diferentes configuraciones de visibilidad (definidas al crear):

- Ocultar en el catalog. El test estará oculto en el catalog, pero si se asigna, estará disponible en la sección Mis tests.
- Solo para departamentos. El test estará disponible para empleados de departamentos seleccionados.
- Ocultar de extranet. Para Bitrix 24. El Test estará oculto para usuarios extranet del portal Bitrix 24.

Período de disponibilidad. Al activar esta opción, el test estará disponible en el catálogo durante el período seleccionado

3. **Métodos de añadido.** El test puede añadirse mediante la interfaz o cargando un Excel. La plantilla para cargar puede descargarse haciendo clic en el elemento Importar - Descargar muestra de archivo xlsx para importar.

Creación de test: configuraciones

1. El test se crea en el Catálogo de tests - botón Añadir (solo disponible para moderadores).
2. En las configuraciones del Test, los campos **obligatorios** son tres (además de las preguntas):

- Nombre del test (no introduzca caracteres especiales en el nombre, por ejemplo, un emoticono de un snowboarder).
- Tiempo para el test.
- Puntuación de aprobación.

3. Campo "**competencia**" y función "**Generar IDP si no se alcanza la puntuación de aprobación**".

Puede añadir competencias al test con o sin activar el elemento "Generar IDP si no se alcanza la puntuación de aprobación".

Sin activar. En este caso, las competencias servirán como información sin funcionalidad adicional.

Con activación. Solo podrá activarse si se han definido eventos de desarrollo para la competencia en Configuraciones - Gestión de competencias. Si los eventos están definidos y el usuario no alcanza la puntuación de aprobación, el sistema generará automáticamente un IDP que incluirá dichos eventos.

4. **Permitir comentarios.** Al activar, todos los usuarios podrán escribir comentarios en la ficha del test.

5. **Emitir certificado.** Al activar, debe seleccionar un certificado. Los certificados se crean en Configuraciones - Configuraciones de la aplicación - Certificados. Al aprobar el test, el sistema generará el certificado, disponible para el evaluado en la sección Mis certificados.

6. **Cuestionario de retroalimentación (FF).** El FF se crea en Configuraciones - Configuraciones de la aplicación - FF. Al completar el test, el sistema abrirá el FF para que el evaluado lo complete. Los resultados se ven en Configuraciones - Informes - Informe de FF.

7. **Puntos.** Cuántos puntos asignar al aprobar el test. No es la puntuación de aprobación, sino parte del sistema de gamificación.

8. **Puntuación de aprobación.** Se calcula en porcentaje, considerando los pesos de las preguntas si están definidos.

9. **Resultados de la prueba.** Disponibles cuatro opciones para elegir:

- no mostrar respuestas. Los resultados de la prueba solo estarán disponibles para los moderadores de la aplicación.
- mostrar preguntas con evaluación. El empleado que realiza la prueba verá si la respuesta fue correcta o incorrecta, pero no verá los resultados correctos (detalles).
- mostrar preguntas, respuestas, evaluación. El empleado que realiza la prueba verá si la respuesta fue correcta o incorrecta. También verá en qué respuestas hubo errores y cuáles fueron correctas.

- mostrar respuesta incorrecta inmediatamente. El empleado, al realizar la prueba, verá al instante si respondió correctamente o no (el resultado se resaltará), pero no verá los resultados correctos.

Por defecto funciona la primera opción «no mostrar respuestas».

En la segunda y tercera opción, el empleado puede ver los resultados de la prueba en su cuenta personal, en la sección Mis Pruebas, al hacer clic en la prueba correspondiente. En la prueba estará disponible el elemento "Resultados de la prueba".

Creación de test: introducción de preguntas, pesos

1. La introducción de preguntas y respuestas se realiza en la pestaña Preguntas del test.

2. Tipos de preguntas disponibles:

- **Elección:** seleccionar una o varias respuestas correctas..
- **Secuencia:** restablecer el orden correcto.
- **Correspondencia:** restablecer la correspondencia correcta.
- **Abierto:** tipo de pregunta abierta. Debe seleccionar un evaluador para revisar las respuestas y registrar resultados.
- **Sustitución:** completar los espacios.

Si necesita crear una pregunta con una respuesta correcta e informar al usuario, añada después del texto de la pregunta: "Seleccione una respuesta correcta".

Si necesita crear una pregunta con opciones Sí/No, cree las opciones correspondientes: Sí, No.

3. Al crear una pregunta tipo Elección y si en los resultados se selecciona "Mostrar respuesta inmediatamente", puede completar la retroalimentación que el sistema mostrará ante respuestas correctas/incorrectas:

Retroalimentación	
Correcto	<input type="text"/>
Incorrecto	<input type="text"/>

4. Introduzca secuencialmente la pregunta y sus respuestas.

5. **Peso de la pregunta.**

Por defecto, todas las preguntas tienen peso 1. Los pesos se recalculan según el número de preguntas. Si un test tiene 8 preguntas, el peso de cada una será:

- La suma de los factores de ponderación de todas las preguntas = $1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 8$
- El factor de ponderación de una pregunta será: $1 / 8 * 100 = 12,5\%$

Factor de ponderación de la pregunta específica / Suma total de los factores de ponderación * 100

En la aplicación, es posible asignar un factor de ponderación personalizado a cualquier pregunta. Para ello, ingrese un número entero en el campo especial y el sistema convertirá los factores de ponderación de todas las preguntas a porcentajes utilizando la fórmula anterior.

“ Ejemplo. Test de 8 preguntas. Asignemos un factor de ponderación de 7 a la última pregunta, 3 a la primera y dejemos el resto sin modificar. Calculemos los factores de ponderación.

Suma de los factores de ponderación de todas las preguntas = $3 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 7 = 16$

El factor de ponderación de la primera pregunta será:

$3 / 16 * 100 = 18,75\%$

El factor de ponderación de la última pregunta será:

$7 / 16 * 100 = 43,75\%$

El factor de ponderación de cada una de las demás preguntas será:

$1 / 16 * 100 = 6,25\%$

Verificación (debe dar 100%): $18,75 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 6,25 + 43,75 = 100\%$

La puntuación de aprobación se calcula considerando los factores de ponderación de todas las preguntas.

En el ejemplo anterior, si establecemos una puntuación de aprobación del 42%, consideremos diferentes escenarios:

- Las primeras siete preguntas correctas, la última incorrecta: se obtiene 56,25%, test aprobado.

- La última correcta, el resto incorrectas: se obtiene 43,75%, test aprobado.

Tenga en cuenta que en la pantalla los porcentajes se redondean, pero en los cálculos y fórmulas no.

Creación de test: bloques

1. Mediante la función "Bloques", es posible crear bloques temáticos, luego activarlos o desactivarlos según los objetivos de la evaluación.

Por ejemplo, se crea una base de 100 preguntas con 10 bloques temáticos de 10 preguntas cada uno. Luego, se activan algunos bloques y se desactivan otros. La aplicación mostrará al evaluado solo preguntas de los bloques activos.

2. Esta función es útil cuando se necesita crear una gran base de preguntas y, posteriormente, realizar evaluaciones no sobre todas las temáticas, sino sobre temas específicos según los objetivos.

3. El esquema general para trabajar con bloques es el siguiente:

1. Se activan los bloques temáticos. Aparece una pestaña para crear bloques temáticos.
2. Se crean bloques temáticos en la pestaña "Bloques". Basta indicar el nombre del nuevo bloque.
3. Al crear preguntas, cada una se vincula a un bloque temático concreto.
4. Luego, al asignar el test, se activan los bloques necesarios y se desactivan los innecesarios.
5. El sistema mostrará al evaluado solo preguntas de los bloques activos.

Acciones con Tests

1. Tests en la aplicación se pueden:

- Crear, editar - solo el moderador de la aplicación.
- Copiar, eliminar, importar, exportar - solo el moderador de la aplicación.
- Realizar - cualquier empleado.

2. Creación, edición del test. Para **crear** un test haga clic en el icono de creación, edición del test. Para crear un test haga clic en el icono de agregar (+) en el catálogo de tests y complete las pestañas en secuencia (+) en el catálogo de tests y complete las pestañas en secuencia:

- Configuración del test;
- Preguntas del test;
- Bloques (al activar).

Para **editar** un test haga clic en el **elemento editar en la tarjeta del test**.

3. Copiar, eliminar, importar, exportar el test.

Para **copiar** un test haga clic en el elemento **Copiar en la tarjeta del test**. El test se copiará y aparecerá en el catálogo con el nombre Copia. El test estará en estado Borrador.

Para **eliminar** un test haga clic en el elemento **Eliminar en la tarjeta del test**. El test se eliminará permanentemente.

Importar test. Puede importar un test en el catálogo de tests al hacer clic en el elemento Importar. Puede importar el test en dos formatos: UDATA y Excel. El formato se selecciona en la configuración de la aplicación: configuración - configuración de la aplicación - otros - formato para exportar.

Importar en formato **UDATA**. Este formato se utiliza para respaldar tests o transferirlos de un portal a otro.

Importar en formato **Excel**. Es útil cuando se crean grandes bases de preguntas. Descargue la plantilla de test para importar "Descargar muestra de archivo.xlsx para importar". Prepare la base de preguntas en él e impórtela.

Exportar test. Para exportar haga clic en el elemento **Exportar en la tarjeta del test**. El test se exportará en el formato configurado (UDATA o Excel).

Estados del test

Los tests tienen los siguientes estados:

- Estado de publicación: **publicado; borrador** (guardado sin publicación).
- Estados de realización: **no Iniciado; pasado; no Pasado**.
- Estados por asignación: **autoregistro** - el empleado hizo clic en realizar test; **asignado** - asignado por el moderador de la aplicación.

FAQ sobre Tests

“ No permite publicar el test

Si el botón Publicar no está activo, verifique lo siguiente:

- No se completó uno de los campos obligatorios (nombre, tiempo para el test, puntaje de aprobación);
- En el nombre del test se ingresaron símbolos especiales (por ejemplo, un emoji de snowboarder);
- No se agregaron preguntas;
- No se seleccionaron respuestas correctas;
- No se eligieron verificadores en preguntas abiertas (si las hay);

- En el catálogo de tests ya existe un test con el mismo nombre.

“ El test no aparece en la sección Mis tests

El test aparece en la sección Mis Tests en los siguientes casos:

- El usuario comenzó a realizar el test desde el catálogo de tests. El test aparecerá en la sección Completados o en proceso de realización.
- El test fue asignado al usuario (no como parte de un curso o programa, sino como test individual).
- El test y el usuario fueron agregados a un mismo grupo (para Bitrix 24).

Si el usuario no ve el test en su cuenta en la sección Mis Tests, las posibles causas son:

- No se inició la realización.
- El test es parte de un curso. Entonces estará en la sección Mis tests.
- El test es parte de un programa, entonces estará en la sección Mis programas.
- El test está incluido en un Grupo (para Bitrix 24). Entonces el test estará disponible en la sección Mis grupos.

“ El usuario no ve el test en el catálogo de tests

Si el usuario no ve el test en el catálogo de tests, las posibles causas son:

- El test es parte de un curso. Entonces el test estará en el catálogo de cursos.
- El test es parte de un programa. Entonces el test estará en el catálogo de programas.
- El test está en un grupo (para Bitrix 24). Entonces solo los miembros de ese grupo verán el test en el catálogo de tests.
- El test fue ocultado en la configuración al crearlo: oculto en el catálogo o disponible solo para usuarios específicos.
- Los plazos de disponibilidad del test expiraron. Al crear el test se pueden especificar plazos de disponibilidad; al vencer, el test no estará disponible en el catálogo.

“ ¿Se pueden agregar 100 o más preguntas en un test?

Sí, se puede agregar cualquier cantidad de preguntas en un test. No hay límites.

“ ¿Cómo hacer un test con opciones de respuesta Sí, No?

Ingrese la opción de respuesta Sí, ingrese la opción de respuesta No y seleccione la respuesta correcta.

“ ¿Cómo ocultar un test?

Por defecto, todos los tests al publicarse están abiertos y disponibles para todos los empleados en el catálogo de tests. Los tests se pueden ocultar o limitar su disponibilidad de las siguientes formas:

Al crear el test en la configuración del test:

- Ocultar en el catálogo de tests. Nadie verá el test. Si se asigna, los empleados asignados lo verán en la sección Mis tests.
- Limitar disponibilidad para departamentos específicos (empleados). En este caso, el test solo estará disponible para los empleados seleccionados.
- Ocultar de extranet (para Bitrix 24). En este caso, los usuarios de extranet no verán este test.
- Plazos de disponibilidad. Al crear el test, seleccione sus plazos de disponibilidad. Al finalizar, el test se ocultará en el catálogo.
- Agregar a un grupo (para Bitrix 24). Si el test se agrega a un grupo en la aplicación (vinculado a un grupo de Bitrix 24), solo los miembros de ese grupo lo verán en el catálogo.

“ ¿Considera mayúsculas/minúsculas en preguntas con sustitución?

No, no las considera.

“ ¿Dónde ver los resultados de un test?

Diferentes roles pueden ver los resultados en distintas secciones:

- **El moderador de la aplicación** puede ver los resultados en informes: Configuración - Informes.
- **Un moderador con derechos limitados, el supervisor** del empleado puede verlos en informes. Los informes estarán en el menú izquierdo de la cuenta personal.
- **El empleado que realizó el test.** Si en el test se seleccionó la opción de que el empleado pueda ver los resultados, estos se mostrarán en la sección Mis Tests al expandir el test. También el empleado puede generar informes, pero solo sobre sí mismo.