

# Gamificación

## Introducción

1. La aplicación tiene un módulo de gamificación que trabaja con dos entidades básicas:

- Puntos.
- Clasificación.

2. Los puntos se otorgan por las siguientes acciones en la aplicación:

- Lección completada;
- Test completado;
- Test final completado;
- Curso completado;
- Programa completado;
- Participación en un evento;
- Revisión de preguntas abiertas;
- Participación en una evaluación 360;
- Cumplimentación de un cuestionario de retroalimentación;
- Valoración de un curso/test;
- Comentario sobre un curso/test;
- Cumplimiento de un plan IDP.

## Configuración del sistema

1. Por defecto, no se otorgan puntos y todos los apartados no tienen valores asignados.

2. La asignación de puntos por acciones se realiza en la sección "Configuración - Configuración de la aplicación - Puntos".

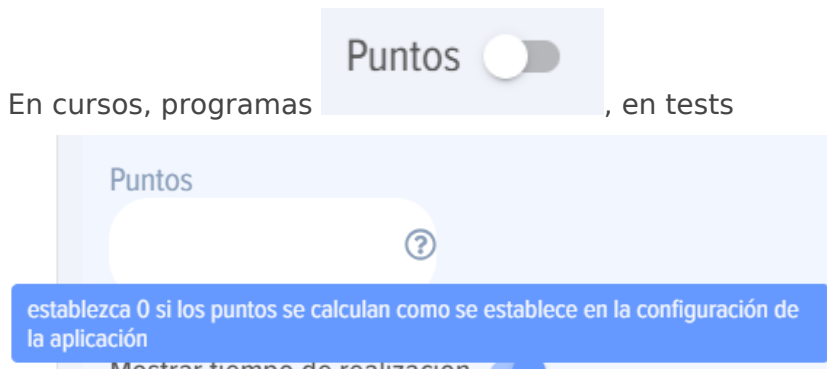
3. Tras asignar los valores, los puntos empiezan a acumularse.

4. La configuración de la clasificación ocurre en la sección "Configuración - Configuración de la aplicación - Puntos". Los niveles de clasificación se asignan según los puntos acumulados.

5. Los programas, cursos, lecciones y tests permiten configurar sus puntos personales. Al crear un programa/curso/test/lección existe la opción de asignar puntos que se otorgarán al completar dicho programa/curso/test/lección. Estos puntos tendrán prioridad sobre la configuración general.

Es decir, se puede establecer en la configuración general, por ejemplo, 10 puntos por completar un test. Por lo tanto, por cada test se otorgarán 10 puntos. Al crear un test específico, en su

configuración se indican 40 puntos. Entonces, al completar ese test, se otorgarán 40 puntos.



6. Determinación de los puntos otorgados por un curso o programa. Dado que un curso o programa se compone de lecciones, tests, eventos, en la aplicación se implementan dos métodos para otorgar puntos por cursos y programas.

Primer método. El Moderador indica manualmente la cantidad de puntos que se otorgarán por el curso o programa.

Segundo método. El Moderador especifica que la cantidad de puntos será igual a la suma de todos los puntos de las lecciones/tests dentro del curso o programa.

En ambos casos, una segunda configuración permite indicar si se contabilizan los puntos de cada módulo dentro del curso o programa. Es decir, pueden participar en el cálculo (los puntos se otorgarán por el curso/programa en conjunto y por cada módulo) o no participar (entonces los puntos solo se otorgarán por el curso/programa, y los módulos internos no contribuirán al cálculo total de puntos).

## Resultados de acumulación, deducción de puntos

1. El empleado realiza acciones por las cuales recibe puntos y se le asigna una clasificación.
2. Los puntos acumulados y su clasificación los puede ver el empleado en su cuenta personal, en la sección Mi Clasificación.
3. En la sección Informes, el Moderador de la aplicación puede generar dos tipos de informes:
  - Clasificación de empleados (deducción);
  - Clasificación de empleados (detalle).

En el informe "Clasificación de empleados (deducción)" se pueden deducir los puntos acumulados. Por ejemplo, al canjear puntos por algún premio. Así, la clasificación también disminuye si estaba en el límite.

En el informe "Clasificación de empleados (detalle)" existe la posibilidad de ver el detalle de la acumulación de puntos durante un período.

Revision #1

Created 9 June 2025 18:37:25 by Maria

Updated 10 June 2025 12:53:38 by Maria