Тесты

Введение

- 1. Тесты в приложении могут быть **самостоятельными** или **встроенными** в курс, программу обучения, группу (для Битрикс 24):
 - Самостоятельные отображаются в каталоге тестов, в личном кабинете в разделе Мои тесты.
 - Встроенные:
 - Встроен в <u>курс</u>, отображается в каталоге курсов и в разделе Мои курсы внутри курса.
 - Встроен в программу, отображается в каталоге программ и в разделе Мои программы внутри программы.
 - Одля Битрикс 24. Если тест добавлен в Группу Битрикса, то он будет отображаться у пользователя во вкладке Мои группы, внутри группы. В каталоге тест будет доступен только участникам данной группы.
- 2. Видимость. У тестов могут быть разные настройки видимости (задаются при создании):
 - Скрыть в каталоге. Тест будет скрыт в каталоге, но если его назначить, то он будет доступен в разделе Мои тесты.
 - Только для подразделений. Тест будет доступен сотрудникам выбранных подразделений.
 - Скрыть от экстранет. Для Битрикс 24. Тест будет скрыт от экстранет пользователей портала Битрикс 24.

Сроки доступности. При активации этой настройки тест будет доступен в каталоге в выбранный период.

3. **Способы добавления**. Тест можно добавить через интерфейс или путем загрузки Excel. Шаблон для загрузки можно скачать нажав на элемент Импорт - Скачать образец xlsx-файла для импорта.

1. Создание теста с помощью Al-ассистента Nika.Al

1.1. Введение

- 1. Основные возможности ИИ-помощника Nika.AI в тестах:
 - Создание теста с нуля, по свободному запросу;
 - Переработка имеющихся тестов в структуру тестов ЛМС;
 - Создание тестов на основе загруженных материалов.

Создание теста с нуля. Введите тему, название теста в поле «Тема теста» и Nika.Al сгенерирует тест на основе открытых данных.

Переработка, импорт. Если у вас имеется готовый тест в Word или Excel, то вы можете использовать Nika.Al как инструмент импорта теста. Загрузите ваш тест в поле «Тема теста», Ника его проанализирует, переработает и представит в шаблоне тестов Брусники.ЛМС.

Создание на основе документов. Можно загрузить любой документ в формате Word, Excel и написать в поле Тема теста задание на создание теста на основе загруженного документа: Nika.Al проанализирует документ, на основе него сформирует тест и представит шаблоне тестов Брусники.ЛМС.

Рекомендуется загружать документы не более 5 МБ и не более 300 000 символов.

Большие файлы:

- увеличивают время обработки;
- не позволяют гарантировать корректность анализа;
- сокращают оставшиеся токены.
- 2. **Автоматическая адаптация формулировок**. Nika.Al автоматически:
 - корректирует ошибки в тексте;
 - устраняет дублирование вопросов;
 - заменяет повторяющиеся варианты ответов.
- 3. Качество генерируемых тестов

Nika.Al использует вероятностную модель генерации текста. Поэтому каждый тест, созданный даже по одному и тому же запросу может отличаться.

4. **Количество токенов на портал**. На каждую ЛМС-систему выделяется бесплатный месячный лимит 10 тысяч токенов.

Ориентировочное количество расходуемых токенов:

- Один тест с 10 вопросами с несколькими вариантами ответов = примерно 2 тысячи токенов. Без анализа загружаемых документов.
- Анализ одного загруженного документа объемом \sim 15,000 символов (примерно 25 страниц 11 шрифтом Arial) потребует примерно \sim 2,000-3,000 токенов

Лимит обновляется ежемесячно. Накопление бесплатных токенов не происходит.

- 5. **Приобретение токенов.** Дополнительные токены можно приобрести в разделе Мой тариф токены Nika.Al.
- 6. **Персональные данные**. Nika.Al не хранит персональные данные.
- 7. **Количество вопросов** в созданном тесте не может быть **более 20**. Если вам необходим тест с большим числом вопросов, то создайте несколько тестов и объедините их используя выгрузку в Excel : создайте тест опубликуйте в каталоге тестов выгрузите в Excel; второй тест аналогичным образом; затем объединить два теста в Excle и добавить их в каталог через Импорт теста.

1.2. Интерфейс создания теста

- 1. **Интерфейс Nika.AI** в тестах представляет из себя диалоговое окно с дополнительными уточняющими параметрами:
 - Количество вопросов;
 - Количество ответов;
 - Проходной балл;
 - Тип вопроса;
 - Уровень сложности.

А также элементами управления:

- Предпросмотр;
- Добавить в каталог;
- Очистить.
- 2. **Лимит токенов**. Сверху диалогового окна указан лимит токенов сколько использовано и сколько осталось.

3. **Тема теста, прикрепление материалов.** В поле Тема теста можно ввести название теста и добавить материалы, которые необходимо использовать для создания теста.

Тема может вводится в произвольной форме, но чем лучше указана тема, запрос, тем точнее и качественнее будет результат в виде теста.

В качестве материалов для создания теста можно загружать документы форматов Word, Excel.

🔐 Рекомендация по написанию запроса для создания теста

Если используется формулировка общая:

«Сделай тест по работе с компьютером»

ИИ вынужденно пытается угадать направление:

- Windows?
- Linux?
- BIOS?
- безопасность?
- офисное ПО?
- сети?

Это может приводить к нежелательному смещению.

Поэтому рекомендуется формулировать запрос максимально подробно:

«Сделай тест по PowerShell для начинающих с акцентом на файловые операции и циклы».

- 4. **Количество вопросов.** Укажите количество вопросов, которое должно в тесте и Nika.Al создаст тест с указанным количеством вопросов.
- 5. **Количество ответов.** Сколько ответов формировать в каждом вопросе. Для вопросов типа выбор, соответствие, последовательность будет сформировано указанное количество вариантов ответов или опций.
- 6. **Проходной балл.** Этот параметр не влияет на промт и результаты формирования теста, а нужен как обязательная опция для добавления теста в каталог.
- 7. **Тип вопроса.** Выбираются типы вопросов, которые будут добавлены в созданный тест. По умолчанию активны все типы вопросов.

- 8. **Уровень сложности.** Влияет на промт и Nika.AI в зависимости от выбора будет создавать тест соответствующего уровня сложности. Безусловно такой параметр как «уровень сложности» весьма субъективен, тем не менее.
- 9. После создания теста появляется ползунок «**Публиковать сразу**». Он по умолчанию активен и используется при публикации созданного теста в каталоге. Если ползунок находится в положении «Публиковать сразу», то тест будет сразу опубликован в каталоге, если ползунок отключить, то тест будет опубликован в статусе Черновик.
- 10. Предпросмотр показывает или отключает результаты в виде редактора теста справа.
- 11. **Добавить в каталог.** При нажатии созданный тест будет добавлен в каталог тестов, а диалоговое окно с Nika.Al будет закрыто.
- 12. Очистить. Очищает форму.

1.3. Интерфейс созданного теста

- 1. Результат в виде теста представлен в режиме предпросмотра. В созданном тесте можно:
 - Менять вопросы местами;
 - Редактировать вопросы и ответы;
 - Добавлять ответы в вопросы;
 - В нижней части черновика теста создавать новые вопросы.

2. Создание теста через интерфейс

2.1. Настройки

- 1. Для добавления Теста откройте Каталог тестов. Нажмите на плюс "Добавить". Элемент "Добавить" доступен только модераторам ЛМС.
- 2. В настройках теста **обязательными** являются три поля (помимо необходимости самих вопросов):
 - Название теста (не вводите в названия специальные символы, например, смайлик в виде сноубордиста).
 - Время на тест.
 - Проходной балл.

3. Поле "Компетенция" и функция "Сформировать ИПР при не наборе проходного балла".

Добавить компетенции к тесту можно с активаций и без активации элемента "Сформировать ИПР при не наборе проходного балла".

Без активации. В данном случае компетенции будут выступать в качестве информации и не нести никакой дополнительной функциональности.

С активаций. Активировать можно будет только в том случае, если к компетенции заданы развивающие мероприятия в разделе Настройки - Управление компетенциями. Если развивающие мероприятия заданы, а пользователь не набрал проходной балл, то система автоматически сформирует ИПР, в котором уже будут включены развивающие мероприятия.

- 4. **Разрешить комментарии.** При активации все пользователи смогут писать комментарии к карточке теста.
- 5. **Выдавать сертификат.** При активации необходимо выбрать сертификат. Сертификат создается в разделе Настройки Настройки приложения Сертификаты. При успешном прохождении теста система сформирует сертификат, который будет доступен тестируемому в разделе Мои сертификаты.
- 6. **Анкета обратной связи.** Анкета создается в разделе Настройки Настройки приложения АОС. При прохождении теста система откроет анкету тестируемому для заполнения. Результаты заполнения анкет можно увидеть в разделе Настройки Отчеты Отчет Анкеты обратной связи.
- 7. **Баллы.** Сколько баллов начислять при прохождении теста. Это не проходной балл, а часть системы геймификации.
- 8. Проходной бал. Считается в процентах, с учетом весов вопросов, если они заданы.
- 9. Результаты тестирования. Доступно четыре варианта для выбора:
 - не показывать ответы. Результаты тестирования будут доступны только модераторам приложения.
 - показывать вопросы с оценкой. Сотрудник, проходящий тестирование, по результатам теста увидит верный или неверный дан ответ. При этом не увидит верные результаты (детализацию).
 - показывать вопросы, ответы, оценку. Сотрудник, проходящий тестирование, по результатам теста увидит верный или неверный дан ответ. Также увидит, в каких ответах допущены ошибки, какие ответы даны верно.
 - показывать неверный ответ сразу. Сотрудник, при прохождении тестирования, сразу увидит верно или неверно он ответил (результат будет подсвечен). Но не увидит верные результаты.

По умолчанию работает первый вариант «не показывать ответы».

2.2. Ввод вопросов, веса

- 1. Введение вопросов и ответов к ним происходит во вкладке Тестовые вопросы.
- 2. В приложении доступны следующие виды вопросов:
 - Выбор выбор одного или несколько правильных ответов.
 - Последовательность восстановление корректной последовательности.
 - Соответствие восстановление корректного соответствия.
 - **Открытый** открытый тип вопроса. В нем необходимо выбрать проверяющего, кто будет проверять ответы и фиксировать результаты.
 - Подстановка. Необходимо заполнить пропуски.

Если необходимо создать вопрос с одним корректным ответом и сообщить об этом пользователю, то после основного текста вопроса добавьте текст: Выберите один верный ответ.

Если необходимо создать вопрос с вариантами ответа: Да, Нет. При создании ответов создайте соответствующие варианты: Да, Нет.

3. При создании типа вопроса Выбор и если в результатах тестирования выбран вариант "Показывать ответ сразу", можно заполнить обратную связь, которую система будет выдавать при верном или неверном ответе:

Обратная связь			
Правильно			
Неправильно			

- 4. Введите последовательно вопрос и ответы к нему.
- Вес вопроса.

По умолчанию все вопросы имеют одинаковый вес равный единице. При этом веса пересчитываются с учетом количества введенных вопросов. То есть, если в тесте один вопрос, то его вес составит 1 или 100%. Если в тесте два вопроса, то вес каждого составит:

0,5 или 1/2*100 = 50%. Если в тесте 8 вопросов, то вес каждого составит:

- Сумма весов всех вопросов = 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 8
- Вес одного вопроса составит: 1 / 8 * 100 = 12,5%

Вес конкретного вопроса/Общая сумма весов * 100

В приложении имеется возможность задать произвольный вес любому вопросу. Для этого в специальном поле введите целое число и система переведет веса всех вопросов в проценты по формуле выше.

Пример. Тест из 8 вопросов. Введём вес для последнего вопроса 7, у первого 3, у остальных ничего не введем. Рассчитаем веса вопросов.

Сумма весов всех вопросов = 3 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 7 = 16

Вес первого вопроса составит:

Вес последнего вопроса составит:

Вес каждого из остальных вопросов составит:

$$1/16 * 100 = 6,25\%$$

Проверяем (должно получится 100%): 18,75 + 6,2

Проходной балл рассчитывается с учетом весовых коэффициентов всех вопросов.

В примере выше если мы установим проходной балл 42% рассмотрим разные сценарии:

- Первые семь вопросов верно, последний неверно, то будет набрано 56,25%, тест пройден.
- Последний верно, все остальные неверно, набрано 43,75%, тест пройден.

Обратите внимание, что на экране проценты округляются, а в расчётах и формулах нет.

2.3. Блоки

1. С помощью функционала "Блоки" можно создавать тематические блоки, затем активировать или деактивировать их в зависимости от задач тестирования.

Например, создается база из 100 вопросов, в которой 10 тематических блоков по 10 вопросов. Далее, активируются одни блоки и деактивируются другие блоки. Приложение будет выводить тестируемому вопросы только из активных блоков.

- 2. Этот функционал удобен в ситуации, когда необходимо создать большую базу вопросов и, затем, в зависимости от задач, проводить тестирование не по всему перечню тем, а по конкретным темам.
- 3. Общая схема работы с блоками следующая:
 - 1. Активируются тематические блоки. Появляется вкладка для создания тематических блоков.
 - 2. Создаются тематические блоки во вкладке "Блоки". При этом достаточно указать только название нового блока.
 - 3. При создании вопросов каждый вопрос привязывается к конкретному тематическому блоку.
 - 4. Далее, при назначении теста нужные блоки активируются, ненужные деактивируются.
 - 5. Система будет выводить тестируемому вопросы только из активных блоков.

3. Действия с тестами

- 1. Тесты в приложении можно:
 - Создать, редактировать только модератор приложения.
 - Копировать, удалять, импортировать, экспортировать только модератор приложения.
 - Проходить любой сотрудник.
- 2. Создание, редактирование теста. Для создания теста нажмите на плюсик добавить в каталоге тестов и последовательно заполните вкладки:
 - Настройка теста;
 - Тестовые вопросы;
 - Блоки (при активации).

Для редактирования теста нажмите на элемент редактировать в карточке теста.

3. Копирование, удаление, импорт, экспорт теста.

Для **копирования** теста нажмите на элемент **копировать в карточке теста**. Тест скопируется и появится в каталоге с названием Копия. Тест будет в статусе Черновик.

Для **удаления** теста нажмите на элемент **Удалить в карточке теста**. Тест будет удален безвозвратно.

Импорт теста. Импортировать тест можно в каталоге тестов при нажатии на элемент Импорт. Импортировать тест можно в двух форматах: UDATA и Excel. Формат выбирается в настройках приложения: Настройки - Настройки приложения - Другие - Формат для экспорта.

Импорт в формате **UDATA**. Данный формат используется для бэкапирования тестов или переноса с одного портала на другой.

Импорт в формате **Excel**. Удобно пользоваться, когда создаются большие базы вопросов. Скачайте шаблон теста для импорта "Скачать образец xlsx-файла для импорта". Подготовьте в нем базу вопросов и импортируйте.

Экспорт теста. Для экспорта нажмите на элемент **экспортировать** в **карточке теста**. Тест будет экспортирован в том формате, который задан в настройках (UDATA или Excel).

4. Статусы теста

Тесты имеют следующие статусы:

- Статус публикации: опубликован; черновик (сохранен без публикации).
- Статусы прохождения: не начат; пройден; не пройден.
- Статусы по назначению: **самозапись** сотрудник нажал на Пройти тестирование, **назначен** назначен модератором приложения.

5. Часто задаваемые вопросы

Вопрос: Не дает опубликовать тест

Ответ:

Если кнопка опубликовать не активна, то проверьте следующие варианты:

• Не заполнено одно из обязательных полей (название, время на тест, проходной балл);

- В названии теста введены специфические символы (например, смайлик в виде сноубордиста);
- Не добавлены вопросы;
- Не выбраны верные ответы;
- Не выбраны проверяющие в открытых вопросах (если такие имеются);
- В каталоге тестов имеется тест с таким же названием.

Вопрос: Теста нет в разделе Мои тесты

Ответ:

Тест попадает в раздел Мои тесты в следующих случаях:

- Пользователь начал проходить тест из каталога тестов. Тест попадет в раздел Пройденные или в процессе прохождения.
- Тест назначен пользователю (не в составе курса или программы, а как отдельный тест).
- Тест и пользователь добавлены в одну группу (для Битрикс 24).

Если пользователь не видит тест в личном кабинете в разделе Мои тесты, то возможны следующие варианты:

- Не начато прохождение.
- Тест в составе курса. Тогда он будет в разделе Мои тесты.
- Тест в составе программы, тогда он будет в разделе Мои программы.
- Тест включен в Группу (для Битрикс 24). Тогда тест будет доступен в разделе Мои группы.

Вопрос: Пользователь не видит тест в каталоге тестов

Ответ:

Если пользователь не видит тест в каталоге тестов, то возможны следующие варианты:

- Тест в составе курса. Тогда тест будет в каталоге курсов.
- Тест в составе программы. Тогда тест будет в каталоге программ.
- Тест в группе (для Битрикс 24). Тогда тест будут видеть в каталоге тестов только участники этой группы.
- Тест скрыт в настройках при создании теста: скрыт в каталоге или доступен только для конкретных пользователей.
- Сроки доступности теста истекли. При создании теста можно указать сроки доступности, по истечении которых тест не будет доступен в каталоге.

Вопрос: Можно ли добавить 100 и более вопросов в тест?

Ответ:

Да, можно добавлять в тест любое количество вопросов. Ограничений нет.

Вопрос: Как сделать тест с вариантами ответов Да, Нет?

Ответ:

Введите вариант ответа Да, введите вариант ответа Нет и выберите верный ответ.

Вопрос: Как скрыть тест?

Ответ:

По умолчанию все тесты при публикации открыты и доступны всем сотрудникам в каталоге тестов. Тесты можно скрыть или ограничить их доступность следующими способами.

При создании теста в настройках теста:

- Скрыть в каталоге тестов. Тест никто не будет видеть. Если его назначить, то его будут видеть сотрудники, которым он назначен в разделе Мои тесты.
- Ограничить доступность для конкретных подразделений (сотрудников). В этом случае тест будет доступен только выбранным сотрудникам.
- Скрыть от экстранет (для Битрикс 24). В этом случае этот тест не будут видеть экстранет пользователи.
- Сроки доступности. При создании теста выбрать сроки его доступности. После завершения срока доступности, тест будет скрыт в каталоге.
- Добавить в группу (для Битрикс 24). Если тест добавить в группу в приложении (связать с группой Битрикс 24), то тест в каталоге будут видеть только участники этой группы.

Вопрос: Учитывает ли верхний регистр (строчные, прописные буквы) вопрос с подстановкой?

Ответ:

Нет, не учитывает.

Вопрос: Где посмотреть результаты прохождения теста?

Ответ:

Разные роли могут посмотреть результаты теста в разных разделах:

- **Модератор** приложения может посмотреть результаты прохождения теста в отчетах: Настройки Отчеты.
- **Модератор с ограниченными правами**, **руководитель** сотрудника может посмотреть в отчетах. Отчеты будут расположены в меню слева в личном кабинете.

• **Сотрудник, прошедший тестирование**. Если в тесте выбраны вариант, при котором сотрудник может видеть результаты, то они будут представлены в разделе Мои тесты при раскрытии теста. Также сотрудник может построить отчеты, но только по себе.

Вопрос: У нас из каталога тестов пропали тесты. Я не вижу тесты в каталоге тестов. Я модератор. Куда они исчезли?

Ответ:

Обновите приложение в разделе **Лента - Сбросить кэш приложения**. Или обновите браузер. Если тесты не появились, то вероятно их удалил другой модератор. Удаление тестов ЛМС-системой не предусмотрено и не возможно.

Вопрос: Сотрудник прошел тест, где можно посмотреть результаты теста?

Ответ:

Результаты теста можно посмотреть в разных местах, в зависимости от роли того, кто планирует смотреть результаты теста: тестируемый, руководитель тестируемого, модератор.

Тестируемый.

Сотрудник, который проходил тестирование может посмотреть результаты теста в двух местах:

- Мои тесты вкладка "Пройденные или в процессе". Открыть нужный тест, будут представлены результаты. Детализация результатов будет представлена в зависимости от того, какие настройки были выбраны при создании теста.
- Отчеты. В меню слева доступен пункт Отчеты. В них можно строить любые отчеты только по себе, других сотрудников выбрать нельзя

Руководитель сотрудника.

• Отчеты. В меню слева доступен пункт Отчеты. В них можно строить любые отчеты. При выборе сотрудников руководитель может выбрать любого своего подчиненного.

Модератор.

• Настройки (шестеренка справа сверху) - Отчеты. Модератор может строить любые отчеты по любым сотрудникам.

Вопрос: Почему не могу опубликовать тест?

Ответ:

Если кнопка опубликовать не активна, то проверьте следующие варианты:

- Не заполнено одно из обязательных полей (название, время на тест, проходной балл);
- В названии теста введены специфические символы (например, смайлик в виде сноубордиста);
- Не добавлены вопросы;
- Не выбраны верные ответы;
- Не выбраны проверяющие в открытых вопросах (если такие имеются);
- В каталоге тестов имеется тест с таким же названием.

Вопрос: Какие существуют типы тестов и как они отображаются пользователям?

Ответ:

Тесты в приложении могут быть двух основных типов: самостоятельные и встроенные.

- Самостоятельные тесты отображаются в общем каталоге тестов и в личном кабинете пользователя в разделе "Мои тесты".
- Встроенные тесты могут быть частью курса, программы обучения или группы (для Битрикс 24). Они отображаются в соответствующих разделах: в каталогах курсов/программ и в "Моих курсах"/ "Моих программах" внутри соответствующего курса или программы. Если тест встроен в группу Битрикс 24, он будет виден пользователям во вкладке Мои группы внутри этой группы, а в общем каталоге будет доступен только участникам данной группы.

Вопрос: Какие обязательные настройки необходимо выполнить при создании теста, чтобы его можно было опубликовать?

Ответ:

Для успешной публикации теста необходимо заполнить несколько обязательных полей и убедиться в правильности введенных данных. К ним относятся:

- **Название теста**: Важно, чтобы название было уникальным и не содержало специальных символов (например, смайликов).
- Время на тест: Необходимо указать лимит времени, отводимый на прохождение теста.
- **Проходной балл**: Определяется в процентах и учитывает веса вопросов, если они заданы.

- Вопросы: Тест должен содержать добавленные вопросы.
- Правильные ответы: Для каждого вопроса должны быть выбраны правильные ответы.
- **Проверяющие в открытых вопросах**: Если в тесте есть открытые вопросы, необходимо назначить проверяющих.

Если кнопка "Опубликовать" неактивна, скорее всего, одно из этих условий не выполнено.

Вопрос: Как можно управлять видимостью и доступностью тестов для различных групп пользователей?

Ответ:

Видимость и доступность тестов можно гибко настраивать при их создании:

- Скрытие в каталоге: Тест не будет отображаться в общем каталоге, но станет доступен в разделе "Мои тесты" тем сотрудникам, которым он был назначен.
- Ограничение по подразделениям: Тест будет доступен только сотрудникам выбранных подразделений.
- **Скрытие от экстранет-пользователей (для Битрикс24)**: Тест будет недоступен для внешних пользователей портала Битрикс24.
- **Сроки доступности**: Можно установить определенный период, в течение которого тест будет доступен в каталоге. По истечении срока тест автоматически скрывается.
- **Добавление в группу (для Битрикс24)**: Если тест добавлен в группу, в каталоге тестов он будет виден только участникам этой группы.

Вопрос: Какие типы вопросов поддерживаются в системе и как задавать их вес?

Ответ:

В приложении доступны следующие типы вопросов:

- Выбор: Позволяет выбрать один или несколько правильных ответов.
- Последовательность: Требует восстановления корректного порядка элементов.
- Соответствие: Предполагает установление правильного соответствия между элементами.
- Открытый: Вопрос со свободным ответом, требующий ручной проверки назначенным модератором.
- Подстановка: Необходимость заполнить пропуски в тексте.

Вес вопроса по умолчанию равен единице, но его можно настроить индивидуально. Система автоматически пересчитывает веса всех вопросов в проценты, исходя из суммы всех заданных весов. **Проходной балл рассчитывается с учетом этих весовых**

коэффициентов, что позволяет придать большее значение определенным вопросам.

Вопрос: Для чего используются "Блоки" в тестах и как с ними работать?

Ответ:

Функционал "Блоков" позволяет организовывать вопросы теста по тематическим блокам. Это особенно удобно для создания больших баз вопросов.

Общая схема работы с блоками:

- 1. Активация функции "Блоки" в настройках теста.
- 2. Создание тематических блоков во вкладке "Блоки", задавая только их названия.
- 3. **Привязка каждого вопроса** к конкретному тематическому блоку при его создании.
- 4. Активация или деактивация нужных блоков при назначении теста.

При прохождении теста система будет выводить пользователю вопросы только из активных блоков, что позволяет проводить тестирование по конкретным темам из большой общей базы вопросов.

Вопрос: Как пользователь может увидеть результаты своего тестирования и кто еще имеет доступ к ним?

Ответ:

Возможность просмотра результатов тестирования для пользователя зависит от настроек, выбранных при создании теста. Доступны четыре варианта:

- Не показывать ответы: Результаты доступны только модераторам.
- Показывать вопросы с оценкой: Сотрудник видит, на какие вопросы он ответил верно/неверно, но без детализации правильных ответов.
- Показывать вопросы, ответы, оценку: Сотрудник видит, какие ответы были верными, а какие нет.
- Показывать неверный ответ сразу: Во время прохождения теста сразу подсвечивается правильность ответа, но без отображения верных результатов.

Если выбран второй или третий вариант, сотрудник может посмотреть свои результаты в личном кабинете в разделе "Мои тесты", открыв соответствующий тест и выбрав "Результаты тестирования". Также сотрудник может строить отчеты, но только по себе.

Другие роли имеют доступ к результатам следующим образом:

- **Модератор приложения**: Может просматривать все результаты прохождения тестов в разделе "Настройки Отчеты".
- Модератор с ограниченными правами, руководитель сотрудника: Также могут просматривать отчеты через меню слева в личном кабинете. Руководитель может выбирать любого своего подчиненного.

Вопрос: Что делать, если тест не отображается в разделе "Мои тесты" или в каталоге тестов?

Если тест не виден в разделе "Мои тесты", это может быть связано с несколькими причинами:

- **Тест не начат**: Пользователь еще не приступил к прохождению теста из каталога. При этом этот тест не назначен.
- Тест является частью курса или программы: В этом случае он будет доступен в разделах "Мои курсы" или "Мои программы" соответственно.
- **Тест включен в группу (для Битрикс24)**: Тест будет доступен в разделе "Мои группы".
- Тест назначен: Он должен быть виден в разделе "Мои тесты".

Если тест не отображается в каталоге тестов возможны следующие причины:

- Тест встроен в курс или программу: Он будет в каталогах курсов/программ.
- Тест в группе (для Битрикс24): Его будут видеть только участники этой группы.
- **Настройки видимости**: Тест скрыт в каталоге или доступен только для конкретных подразделений/пользователей.
- **Истекли сроки доступности**: Установленный при создании теста период доступности прошел.
- Проблема с кэшем: Иногда помогает сброс кэша приложения ("Лента Сбросить кэш приложения") или обновление браузера.

Удаление тестов самой ЛМС-системой не предусмотрено, поэтому их исчезновение, как правило, связано с настройками видимости или действиями другого модератора.

Вопрос: Какие действия с тестами доступны модераторам, и в каких форматах можно импортировать/экспортировать тесты?

Только модераторы приложения могут выполнять следующие действия с тестами:

• **Создание и редактирование**: Создавать новые тесты и изменять существующие. Для создания нужно нажать "Добавить" в каталоге тестов и заполнить вкладки "Настройка теста", "Тестовые вопросы" и "Блоки" (если активированы). Для редактирования — нажать на соответствующий элемент в карточке теста.

- Копирование: Создает копию теста со статусом "Черновик".
- Удаление: Безвозвратно удаляет тест.
- Импорт: Позволяет загружать тесты из внешних файлов. Поддерживаются два формата: UDATA (для бэкапа или переноса между порталами) и Excel (удобно для создания больших баз вопросов, с использованием шаблона). Формат для импорта выбирается в настройках приложения.
- **Экспорт**: Позволяет выгружать тесты в выбранном формате (UDATA или Excel), заданном в настройках приложения.

Проходить тесты может любой сотрудник.

Вопрос: Добрый день! Не могу опубликовать тест, кнопка неактивна. Все обязательные поля заполнены

Ответ:

Краткий ответ: Кнопка публикации может быть неактивна, даже если обязательные поля заполнены, по другим причинам, указанным в документации.

Детали:

- В названии теста введены специфические символы (например, смайлик в виде сноубордиста).
- Не добавлены вопросы в тест.
- Не выбраны верные ответы на вопросы.
- Не выбраны проверяющие в открытых вопросах (если такие имеются).
- В каталоге тестов уже существует тест с таким же названием.
- Некорректно заданы веса вопросов (если используются). Например, дроби.

Вопрос: Куда вводить варианты ответов в тестах?

Ответ:

Краткий ответ: Варианты ответов вводятся при создании вопроса —после сохранения вопроса.

Детали:

- «Выбор» добавьте варианты (например, «Да», «Нет»).
- «Последовательность» внесите элементы для восстановления порядка.

- «Соответствие» внесите пары «лево ↔ право».
- «Подстановка» заполните пропуски в тексте.
- «Открытый» варианты не требуются (свободный ответ).

Вопрос: Как создать тест?

Ответ:

Откройте каталог тестов и нажмите на плюс справа сверху "Добавить". Откроется карточка создания теста. Заполните вкладку "Настройка теста", во второй вкладке "Тестовые вопросы" введите последовательно вопросы и ответы к ним. После завершения опубликуйте тест. Тест готов к прохождению, назначению.

Обратите внимание! Тесты могут создавать только модераторы приложения. Периодически сохраняйте тест когда вы его создаете.

Вопрос: Сотрудник прошел тест, а в отчетах видим, что тест не начат. Почему так происходит?

Ответ:

Краткий ответ: Проверьте период построения отчета. По всей видимости даты прохождения теста и даты построения отчета не совпадают. Соответственно в период построения отчета сотрудник не проходил тест.

Вопрос: Как назначить (выбрать) проверяющих в открытых вопросах?

Ответ:

При создании открытого вопроса, когда введен и добавлен открытый вопрос, он появится в списках вопросов. В этом вопросе будет человечик с плюсом . Данный элемент предназначен для добавления проверяющих.

Вопрос: Как скачать тест?

Ответ:

Чтобы скачать тест, откройте каталог тестов, найдите в карточке теста, который хотите скачать элемент "Экспортировать". Нажмите на него, тест будет скачан.

Вопрос: Как разделить один большой тест на несколько тестов с меньшим количеством вопросов?

Ответ:

Вариант 1. Скопировать тест, затем удалить в копии теста ненужные вопросы. Так делать несколько раз с исходным тестом.

Вариант 2. Экспортировать тест в форме Excel. Из этого теста сформировать нужные тесты и затем импортировать их в ЛМС. Будьте внимательны при удалении лишних вопросов, если будет нарушена структура шаблона для импорта, то тест может не импортироваться или импортироваться с ошибками.

Вопрос: Почему не активная кнопка сохранения теста?

Ответ:

Кнопка сохранения теста не активна только в двух случаях:

- Когда не введено название теста;
- Когда происходит автосохранение теста. Автосохранение теста происходит всегда, когда внесены изменения в поля, добавлены вопросы, ответы и т.д.

Revision #25 Created 23 August 2025 10:41:51 by Даниил Updated 30 November 2025 07:54:03 by Admin