

Программы

Введение

Модуль "Программы" предназначен для формирования комплексных программ развития. Например, Адаптация новичков, Обучение кадрового резерва и др. С помощью программы можно сформировать любой сценарий обучения и развития.

Программы можно формировать из следующих модулей:

- материалы базы знаний,
- [курсы](#),
- [тесты](#),
- [уроки](#),
- [мероприятия](#) (например, создать мероприятие "Встреча с наставником").

Программы можно проходить последовательно и параллельно. То есть, в отличие от курсов, где все модули проходят последовательно, в программах можно создать несколько этапов (уровней, ступеней), в которых будут свои последовательные модули. Например, программа может выглядеть следующим образом:

- Этап 1
 - Модуль 1.1.1., Модуль 1.1.2...
 - Модуль 1.2.1., Модуль 1.2.2., Модуль 1.2.3....
- Этап 2
 - Модуль 2.1
 - Модуль 2.2
 - Модуль 2.3

и т.д.

Отличие курса от программы:

	Курс	Программа
Возможные модули	Урок, тест, материал	Урок, тест, материал, курс, мероприятие

Последовательность прохождения	Последовательное прохождение по одному модулю	Последовательное и параллельное прохождение. Можно создавать этапы, уровни для последовательного прохождения модулей
---------------------------------------	---	--

Создание программы

1. Создание программы доступно модераторам приложения.
2. В приложении можно создать **два сценария назначения** программ:

- Программы - шаблоны.
- Стандартные программы.

Программы-шаблоны активируются следующим образом:

Программы-шаблоны позволяют автоматически активировать назначения (два сценария описаны ниже). Стандартные программы требуют назначения модератором, вручную. Чтобы просто опубликовать программу для самоназначения в каталоге программ достаточно создать стандартную программу. Если необходимо в ручном режиме назначать программу, то также создается стандартная программа.

Для автоматического назначения программы можно создать два сценария:

- Новым сотрудникам;
- Для групп (доступно только для Битрикс 24).

Сценарий "**новым сотрудникам**". При создании данного типа программы и ее публикации, все новые сотрудники, добавляемые в приложение или в CRM-систему, будут автоматически получать назначение программы.

Сценарий "**для групп**" (доступно только в Битрикс 24). При создании и публикации такой программы, система предложит выбрать группу из Битрикс 24. Всем участникам этой группы будет назначена к прохождению программа. В дальнейшем, при добавлении новых участников в группу, система будет автоматически делать назначение программы новому участнику.

При создании программы дополнительно указывается:

- **Отсрочка назначения в днях.** Это количество дней, по истечении которых делается назначение. Например, при добавлении новичка на портал и установки цифры 10, система сделает назначение программы не в момент добавления сотрудника, а на 10-ый день.
- **Руководитель.** Это фактически наблюдатель, которые будет иметь доступ к прогрессу по программе во вкладке Мои программы - Я наблюдатель.

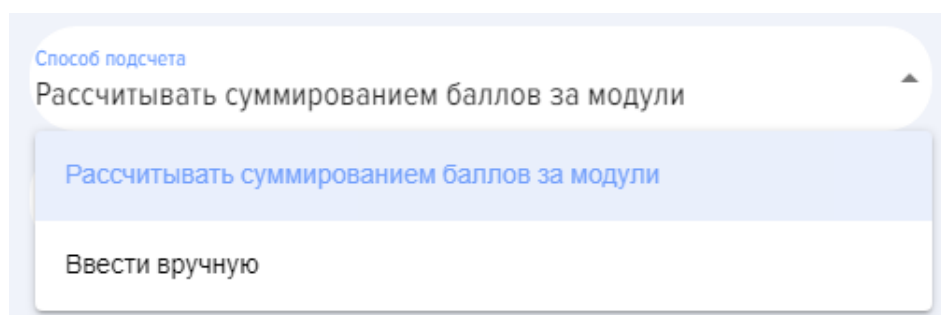
3. Карточка создания программы содержит набор стандартных полей:

- **Название** программы (обязательное поле).
- **Логотип.**
- **Раздел каталога** (для удобства поиска в каталоге программ).
- **Тематика.** Можно добавить теги. Для добавления тега поставьте перед словом #
- **Цель, описание программы.** Текстовые поля.

4. Баллы. В данном случае это не проходной балл, а балл в рамках системы геймификации.

По умолчанию за прохождение программы начисляются баллы, установленные в общих настройках приложения (Настройки - Настройки приложения - Баллы). Если ничего не установлено в общих настройках и данной настройке, то баллы начисляться не будут. Если активировать данный элемент, то у курса будет индивидуальное начисление баллов (вне зависимости активированы баллы в общих настройках или нет).

При активации появляются следующие варианты:



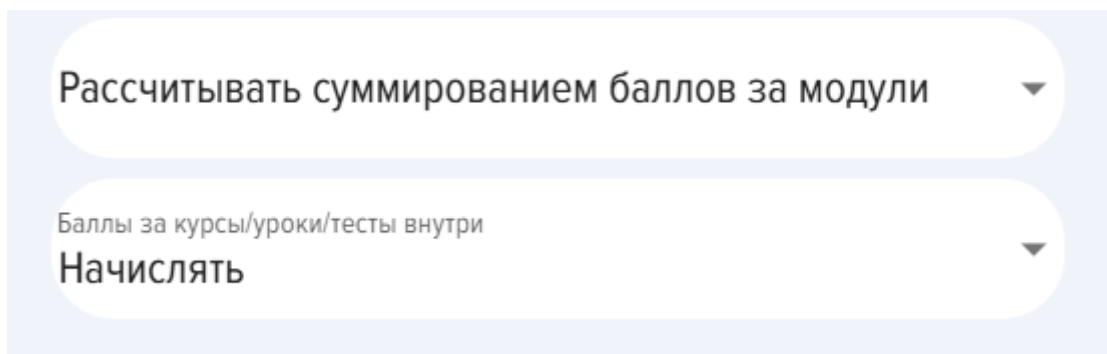
Способ подсчета

Рассчитывать суммированием баллов за модули

Рассчитывать суммированием баллов за модули

Ввести вручную

- Рассчитывать суммированием баллов за модули. Приложение будет подсчитывать каждый модуль (урок, тест, курс,) и выводить общий балл за программу.
- Ввести вручную - количество баллов за программу вводится вручную.

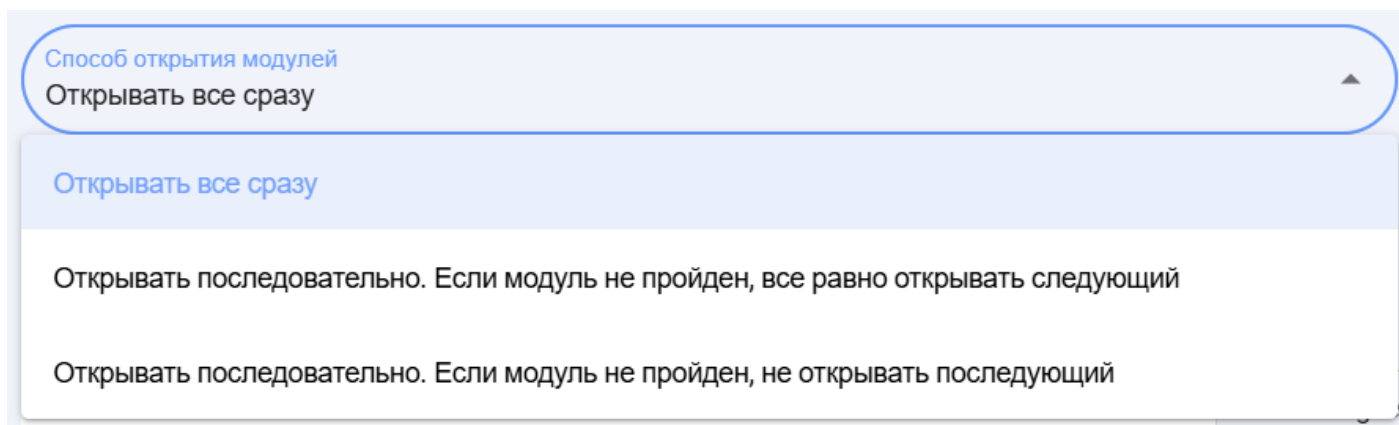


Начислять баллы за модули:

- Начислять. То есть, баллы будут начисляться за программу и отдельно за каждый модуль.
- Не начислять. Баллы будут начисляться только за программу.

5. Анкета обратной связи (АОС). При активации, после прохождения программы будет выведена анкета обратной связи. Анкету обратной связи (АОС) можно настроить в разделе Настройки - Настройки приложения - АОС.

6. Способ открытия модулей.



- последовательность открытия модулей в программе. По умолчанию используется вариант, при котором открыт доступ сразу ко всем урокам/тестам/материалам/мероприятиям в программе.

Имеется два дополнительных варианта последовательного открытия модулей:

- Вариант, при котором вне зависимости от успешности прохождения модуля открывается следующий модуль.
- Вариант, при котором следующий модуль открывается только при успешном прохождении предыдущего модуля.

7. Наполнение программы модулями

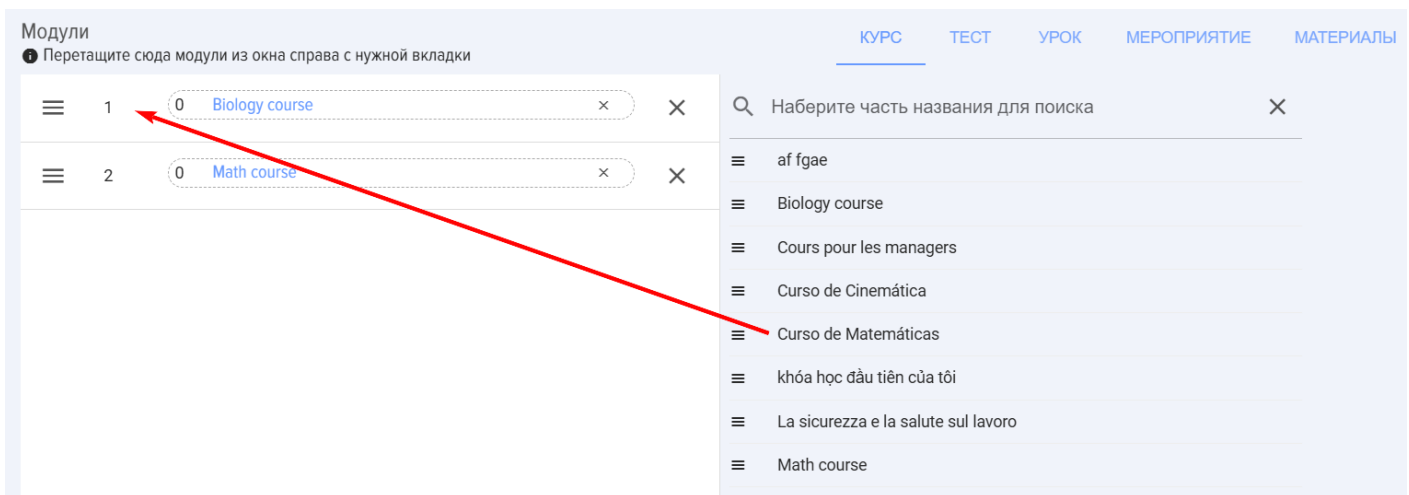
- Выберите вкладку с видом модуля, который вам необходим (курс, тест, урок, мероприятие, материал).

- Найдите нужный модуль в списке. Если модулей в списке много, используйте поиск.
- Схватите его и перетащите в левую часть.
- Перетаскивайте нужные модули до тех пор, пока не сформируете программу.

Внимание! В данных разделах представлены только опубликованные модули. Модули в статусе Черновик здесь не представлены.

Важные нюансы и особенности:

- Чтобы добавить модули в этап, а не создать новый этап, необходимо схватив нужный модуль поместить его в поле этого этапа:



- Каждому модулю можно задать срок обучения в днях. По умолчанию у каждого модуля 0 дней. Система автоматически рассчитает окончание программы, когда будет задан начальный срок при назначении программы. После истечения срока доступности, программа исчезнет из личного кабинета пользователя.
- Если программа назначена, то изменять ее нельзя. Назначенную программу можно снять с публикации и перенести в архив. Перенесенная в архив программа исчезнет из личного кабинета тех, кому она назначалась.

Другие действия с программами: удаление, копирование, перенос в архив

Удаление программы. Удалить можно только не опубликованную программу. Для удаления программы необходимо снять ее с публикации, затем можно ее удалить. При снятии программы с публикации она исчезает из личного кабинета пользователей.

Копирование программы. Создайте копию, чтобы быстро сделать идентичную программу.

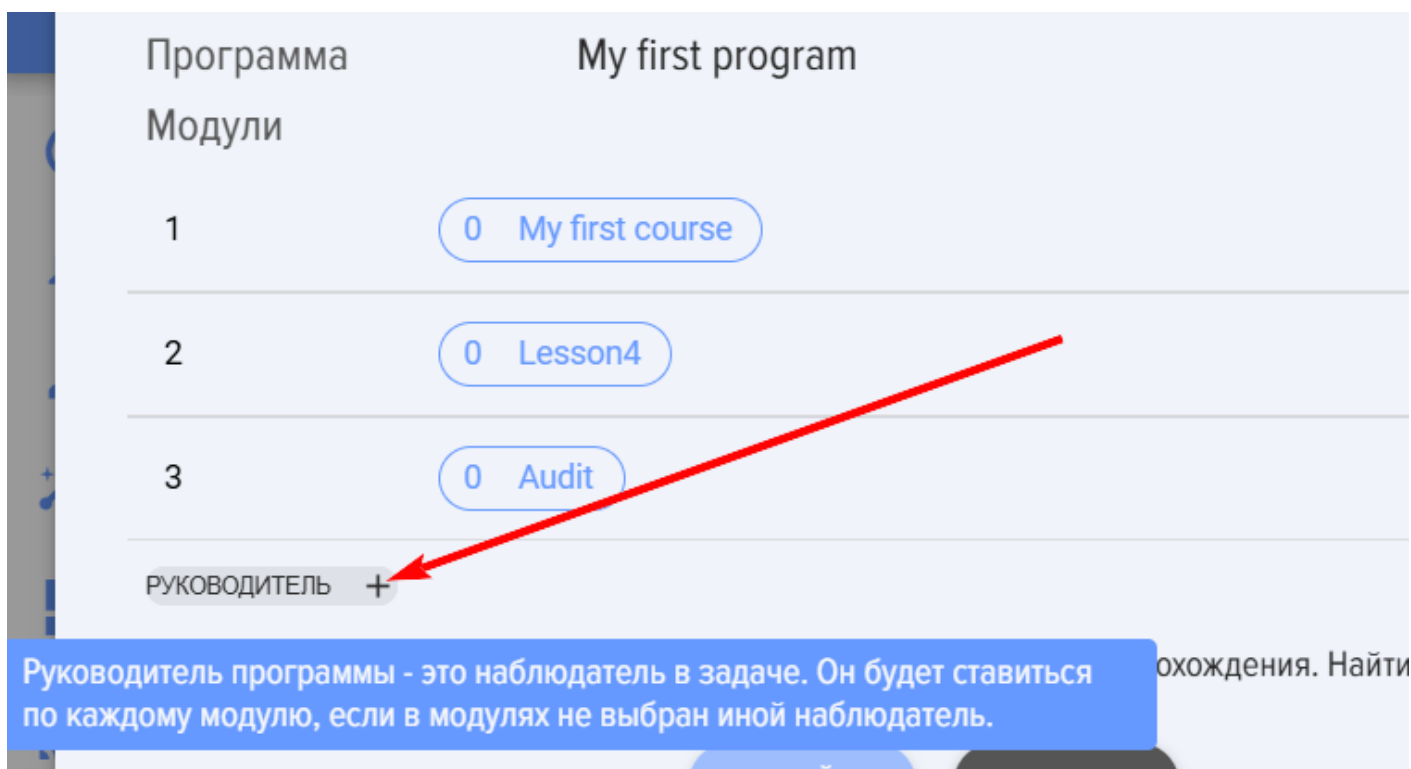
Перенос в архив. Перенести в архив можно любую программу, в том числе опубликованную. При переносе в архив она исчезнет из личного кабинета пользователей.

Прохождение программ

1. Программы доступны к самоназначению через каталог программ или программы может назначать модератор (через шаблоны или вручную).
2. Все назначенные программы попадают обучающемуся в Личный кабинет, вкладка Мои программы - Назначенные.
3. По мере прохождения программы она находится во вкладке Назначенные. После завершения прохождения всех модулей, программа перемещается во вкладку Пройденные.
4. Для открытия модуля - кликните по нему, он откроется в новом окне.

Для получения статуса у урока/материала **Пройден** обязательно необходимо нажимать на кнопку **Завершить модуль** в уроке или **Ознакомлен** в материале. Если не нажать соответствующий элемент, а закрыть или перейти в следующий модуль, то статус останется **Не пройден**.

5. После успешного завершения всех модулей статус у всей программы автоматически станет как Пройден.
6. Во вкладку "Я наблюдатель" помещаются программы, в которых сотрудник выбран Руководителем по программе:



The screenshot displays a user interface for managing a program. At the top, the program is titled "My first program". Below this, there is a section labeled "Модули" (Modules) with a list of three items:

Модули	Статус
1	0 My first course
2	0 Lesson4
3	0 Audit

Below the list of modules, there is a button labeled "РУКОВОДИТЕЛЬ +" (Manager +). A red arrow points from this button to a blue information box at the bottom of the screenshot.

Руководитель программы - это наблюдатель в задаче. Он будет ставиться по каждому модулю, если в модулях не выбран иной наблюдатель.

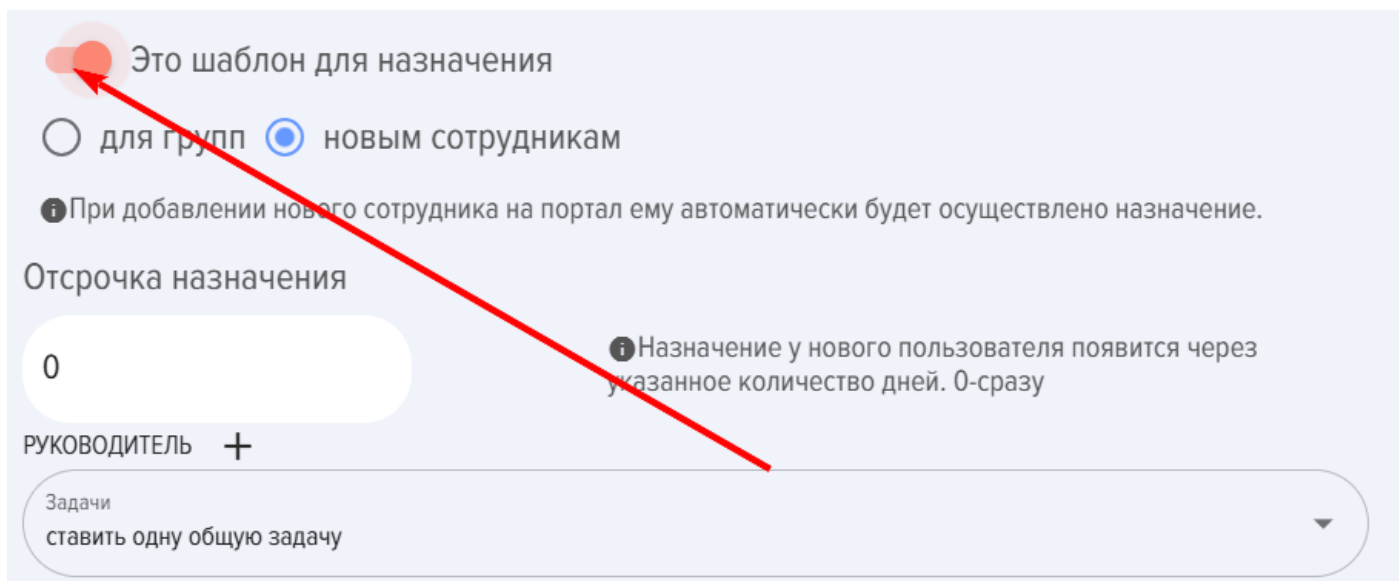
В данной вкладке можно отслеживать статус прохождения программ в реальном времени.

Назначение программы

В приложении можно создать **два сценария назначения** программ:

- Программы - шаблоны.
- Стандартные программы.

Программы-шаблоны активируются следующим образом:



Это шаблон для назначения

☐ для групп ☒ новым сотрудникам

При добавлении нового сотрудника на портал ему автоматически будет осуществлено назначение.

Отсрочка назначения

0

Назначение у нового пользователя появится через указанное количество дней. 0-сразу

РУКОВОДИТЕЛЬ +

Задачи
ставить одну общую задачу

Программы-шаблоны позволяют автоматически активировать назначения (два сценария описаны ниже). Стандартные программы требуют назначения модератором, вручную. Чтобы просто опубликовать программу для самоназначения в каталоге программ достаточно создать стандартную программу. Если необходимо в ручном режиме назначать программу, то также создается стандартная программа.

Для автоматического назначения программы можно создать два сценария:

- Новым сотрудникам;
- Для групп (доступно только для Битрикс 24).

Сценарий "**новым сотрудникам**". При создании данного типа программы и ее публикации, все новые сотрудники, добавляемые в приложение или в CRM-систему, будут автоматически получать назначение программы.

Сценарий "**для групп**" (доступно только в Битрикс 24). При создании и публикации такой программы, система предложит выбрать группу из Битрикс 24. Всем участникам этой группы будет назначена к прохождению программа. В дальнейшем, при добавлении новых участников в группу, система будет автоматически делать назначение программы новому участнику.

При создании программы дополнительно указывается:

- **Отсрочка назначения в днях.** Это количество дней, по истечении которых делается назначение. Например, при добавлении новичка на портал и установки цифры 10, система сделает назначение программы не в момент добавления

сотрудника, а на 10-ый день.

- **Руководитель.** Это фактически наблюдатель, которые будет иметь доступ к прогрессу по программе во вкладке Мои программы - Я наблюдатель.

Статусы программы

Программы имеют следующие статусы:

- Статус публикации: опубликована; черновик (сохранена без публикации).
- Статусы успешности прохождения: пройдена; не пройдена. Пройдена - значит все модули пройдены.
- Статусы по назначению: самозапись - самостоятельное начало прохождения, назначен - назначен модератором приложения.

Отчеты по результатам прохождения программ

Результаты прохождения программ доступны: модераторам, модераторам с ограниченными правами и наблюдателям программы:

- Наблюдателю - в разделе "Мои программы - Я наблюдатель".
- Модератору:
 - При назначении программы модератором - в разделе "Назначения - Результаты программ" или в "Отчетах - Программы".
 - При самоназначении в "Отчетах - Программы".

FAQ по программам

“ Чем отличается курс от программы?

Курс	Программа	
Возможные модули	Урок, тест, материал	Урок, тест, материал, курс, мероприятие
Последовательность прохождения	Последовательное прохождение по одному модулю	Последовательное и параллельное прохождение. Можно создавать этапы, уровни для последовательного прохождения модулей

Revision #2

Created 24 May 2025 15:34:25 by Admin

Updated 12 June 2025 03:04:58 by Admin