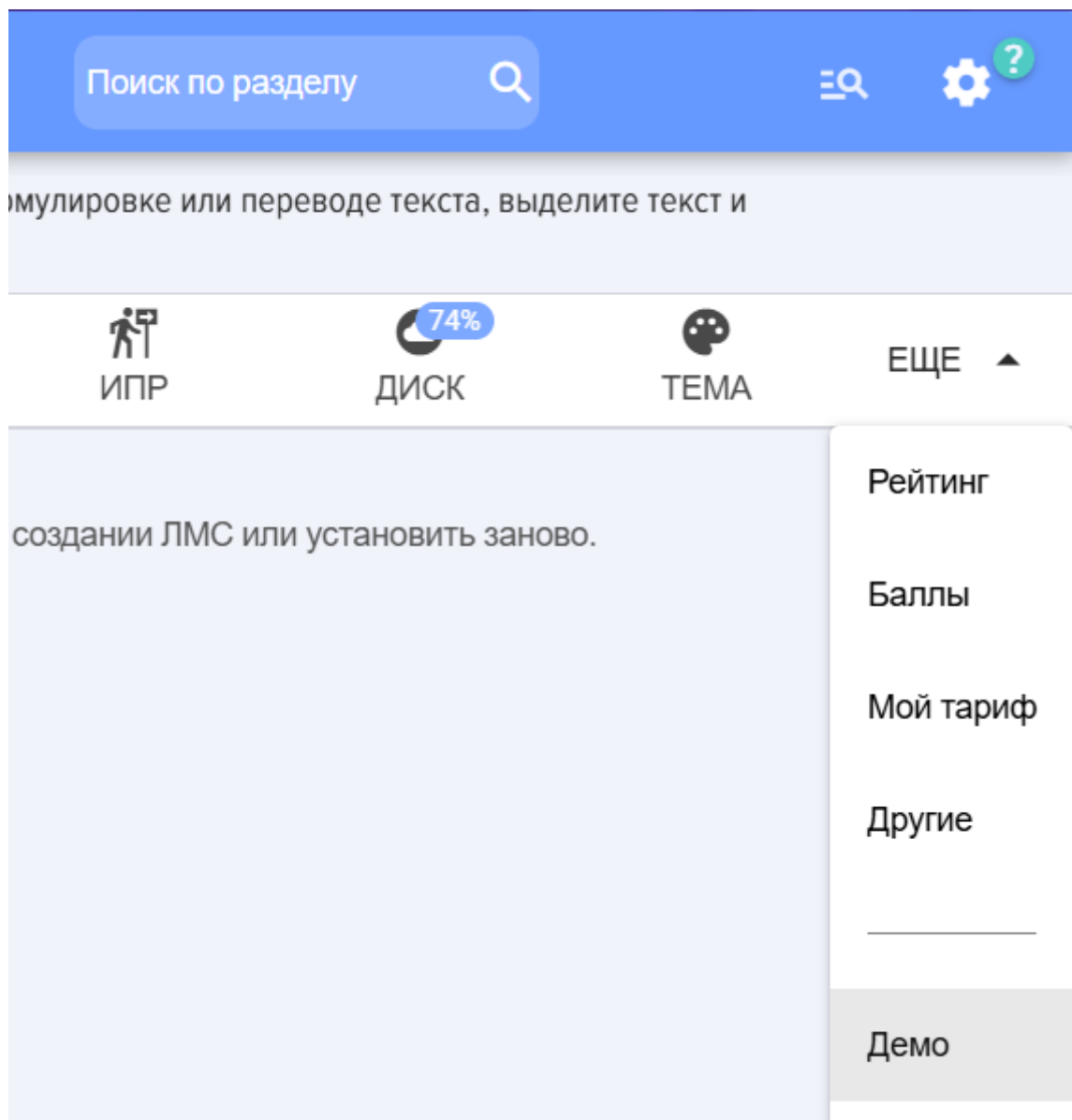


Демо, перенос, удаление

Демо

1. Раздел **Демо** позволяет установить или удалить демо-данные.
2. В демо-данные включены:
 - Уроки по работе с системой;
 - Тест на основе уроков по работе с системой;
 - Курс Добро пожаловать на основе уроков и теста по работе с системой.
3. Также курс Добро пожаловать для наглядности добавлен как Материал в Базу знаний на полку Курс добро пожаловать.
4. В качестве примера в модуль управления компетенциями добавлены компетенции и шкала оценки.
5. Раздел доступен только модераторам приложения и найти его можно: Настройки - Настройки приложения - Демо



Перенос

Введение

1. Переносить данные можно с любых CRM/ERM в другие, а также с версии, установленной из маркета, в локально установленную версию.
2. Переносятся все накопленные данные, назначения, история и статистика.
3. Услуга по переносу платная. Текущая стоимость находится в разделе Настройки – Настройки приложения – Мой тариф – Вкладка Поддержка. Услуга Перенос данных. Услуга действует один месяц, в течении этого периода можно переносить неограниченное количество раз.

Перенос данных

Для непосредственно переноса:

1. Приобретите услугу по переносу данных.

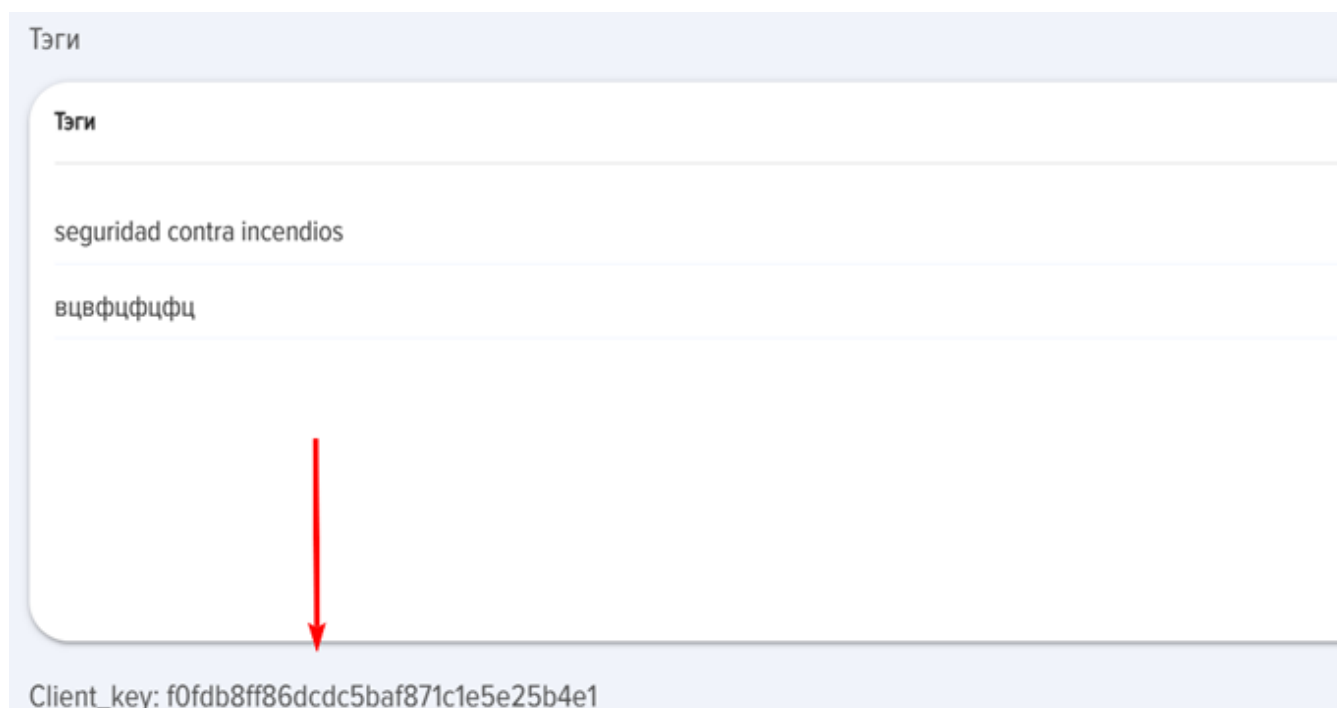
2. Существуют два варианта по переносу:

- Вариант 1. С одной CRM/ERP-системы в другую или в рамках одной CRM/ERP-системы, но разные адреса.
- Вариант 2. ТОЛЬКО ДЛЯ БИТРИКС 24. С версии ЛМС, установленной из маркета в версию, установленную локально.

3. **Вариант 1.**

- Установите ЛМС систему в целевой портал. Она будет пустой.
- Скопируйте ключ из целевой системы.

Ключ находится в разделе Настройки приложения – Настройки – Другие в самом низу



- Вставьте ключ в исходной системе в раздел Перенос данных в данное поле:

Перенос

i Введите ключ целевого портала и нажмите кнопку. Все данные будут скопированы, включая дополнительные коды, которые можно взять в карточке приложения в разделе Р



Ключ целевого портала



КОПИРОВАТЬ



ПЕРЕНЕСТИ ЛИЦЕНЗИЮ

- Когда ключ введен, ниже появляется четыре колонки:

- 1) Пользователи исходного портала
- 2) Колонка соответствия исходных пользователей
- 3) Колонка соответствия пользователей целевого портала
- 4) Пользователи целевого портала.

Перед запуском переноса (копирования) данных необходимо установить соответствие между пользователями. Для этого перетаскиваем записи из колонок

1->2 и 4->3

И в колонках 2 - 3 устанавливаем соответствие пользователей.

Это нужно что бы в перенесенных данных установилось соответствие назначений, результатов и т.д.

i Перед копированием установите соответствие между пользователями ЛМС, это позволит сохранить назначения и результаты

Поиск	Исходный список	Целевой список	Поиск
<input type="text" value="LMS Brusnika"/>	<div>LMS Brusnika</div>	<div>Test Test</div>	<div>Исходный список</div> <div>Целевой список</div>

Если этого не сделать, то перенос произойдет, но привязки к пользователям будут некорректными.

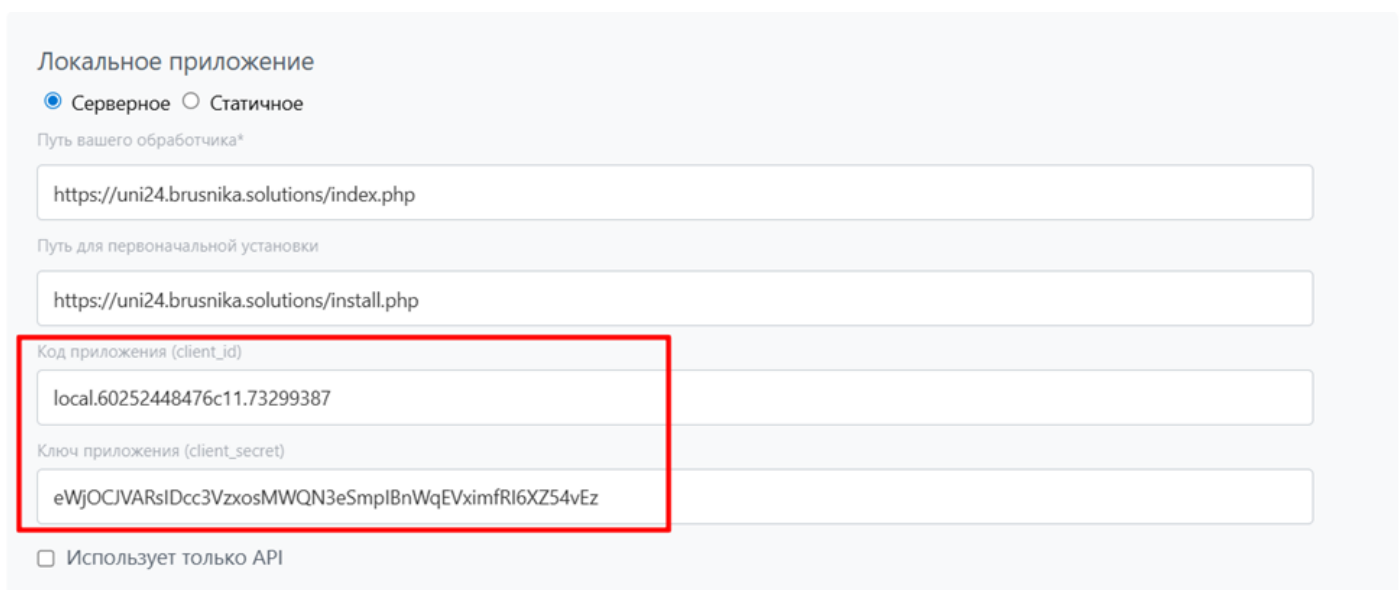
Установленное соответствие запоминается и при следующем входе сразу восстанавливается.

Запрос пользователей происходит при вводе/смене ключа.

4. **Вариант 2.** Все то же самое, только дополнительно необходимо ввести следующие коды:

Для переноса на локальную целевую ЛМС потребуются дополнительные ключи, которые можно найти в карточке приложения в разделе Разработчикам – Интеграции - Редактировать.

Пример:



Локальное приложение

☒ Серверное ☐ Статичное

Путь вашего обработчика*

https://uni24.brusnika.solutions/index.php

Путь для первоначальной установки

https://uni24.brusnika.solutions/install.php

Код приложения (client_id)

local.60252448476c11.73299387

Ключ приложения (client_secret)

eWjOCJVARsIDcc3VzxosMWQN3eSmplBnWqEVximfRI6XZ54vEz

☐ Использует только API

Перенос лицензий

Лицензии переносят отдельно. Когда лицензии перенесены в новую ЛМС, в старой они будут деактивированы.

Поэтому процесс переноса разделен на 2 этапа:

- Сначала происходит перенос всех данных, вы убеждаетесь, что все перенесено корректно.
- Затем переносите лицензии.

Тестирование

Данные в целевой портал можно переносить неограниченное количество раз, они будут перезаписываться. При этом, в целевой ЛМС можно удалять данные. Данные в исходной ЛМС не теряются, с ними ничего не происходит.

Удаление

Раздел Удаление используется для удаления данных (статусы, тесты, история прохождений и т.д.) и файлов, которые загружались в уроки, базу знаний и т.д.

Полное удаление данных и файлов происходит через 30 дней после удаления и помещения в корзину. Деактивация ЛМС-системы - через ? дней

Revision #1

Created 11 July 2025 03:08:27 by Admin

Updated 11 July 2025 03:08:59 by Admin